

**Közüemi szolgáltatási szerződés  
magánszemélyek közműves ivóvízellátására és szennyvízelvezetésre**

**amely létrejött egyrészről:** a Heves Megyei Vízmű Zrt. (székhelye: 3300 Eger, Hadnagy u. 2., cégjegyzékszám: 10-10-020086, adószám: 11164810-2-10) **mint szolgáltató (a továbbiakban SZOLGÁLTATÓ), másrészről:**

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó azonosító:

Születési hely:

Születési idő:

Anyja neve:

Fizető neve:

Fizető címe:

Fizető azonosító:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Levelezési név:

Levelezési cím:

Számlavezető pénzügyi intézmény megnevezése és a bankszámlaszám:

**mint fogyasztó (a továbbiakban FOGYASZTÓ) között a mai napon az alábbi feltételekkel:**

1. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan használatjának ivóvizet szolgáltat, illetőleg az ingatlanon keletkezett szennyvizek elvezetését biztosítja.  
A SZOLGÁLTATÓ a külön jogszabályokban, és a Vízigény Üzemeltetési Engedélyben előírt követelményeknek megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig –, köteles szolgáltatni.
2. A FOGYASZTÓ jogosult a használatában lévő ingatlan közüemi vízellátására, valamint a keletkezett szennyvíz kibocsátására.
3. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:  
- a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén – ezen szerződési feltételekkel –, a jelen szerződés aláírása napjától  
- új bekötés esetén a bekötést tanúsító irat szerint.

**Szolgáltatás**

**Szolgáltatás induló napja**

4. A szolgáltatás helye:

**Irányítószám**

**Település**

**Cím**

5. Bekötés típusa:

FOGYASZTÓ kijelenti, hogy az ingatlant a következő jogcímen használja:

6. A FOGYASZTÓ kijelenti, hogy ingatlanán gazdálkodási tevékenység nem folyik. Ilyen irányú tevékenységhez szükséges vízhasználat esetén előzetesen kezdeményezni kell a vízigény megjelölésével új szerződés megkötését. Gazdálkodási tevékenységhez a szolgáltatások csak víziközmű fejlesztési hozzájárulás megfizetése esetén vehetők igénybe.

7. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a számlázás rendje szerint az ingatlanon belül elhelyezett bekötési vízmérőt leolvassa, és annak alapján a FOGYASZTÓ-nak számlát bocsát ki.

8. A FOGYASZTÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a SZOLGÁLTATÓ által kibocsátott számla ellenértékét kiegyenlíti.

Fizetés módja:

FOGYASZTÓ tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

9. A FOGYASZTÓ a számla kézhezvételét követő 15 napon belül élhet a kifogásolási jogával. A kifogásnak a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

10. A FOGYASZTÓ tudomásul veszi, hogy amennyiben a díjfizetési kötelezettségét elmulasztja, akkor – a hátralékkezelés belső szabályozása szerint – az eredménytelen felszólítástól számított 30. naptól a SZOLGÁLTATÓ a szolgáltatást szünetelteti, illetve korlátozza, három hónapon túli díjtartozás esetén pedig 30 napos határidővel a jelen közüemi szolgáltatási szerződést felmondja. A korlátozással kapcsolatos költségek a FOGYASZTÓT terhelik.

11. A SZOLGÁLTATÓ a FOGYASZTÓ kérésére és költségére a szolgáltatást szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. A szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igényét, a FOGYASZTÓ-nak a SZOLGÁLTATÓ felé írásban kell bejelentenie.

12. Amennyiben a FOGYASZTÓ személyében változás következik be, ezt a tényt – a változás időpontjának pontos megjelölésével –, a régi és az új FOGYASZTÓ együttesen köteles bejelenteni a SZOLGÁLTATÓ felé, a SZOLGÁLTATÓ által erre a célra rendszeresített formanyomtatványon.

A bejelentés elmulasztása esetén a vitatott vízmennyiség díjának megfizetéséért a régi és az új FOGYASZTÓ egyetemlegesen felel.

Amennyiben a FOGYASZTÓ egyéb adataiban (pl. levelezési cím, számla száma, stb.) következik be változás, ezt a tényt – a változás időpontjának pontos megjelölésével –, ugyancsak be kell jelenteni a SZOLGÁLTATÓ felé.

13. A FOGYASZTÓ gondoskodik a vízmérő akna, a vízmérő hely és a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont hozzáférhetőségének biztosításáról, tisztántartásáról, és a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről. A FOGYASZTÓ köteles a SZOLGÁLTATÓ dolgozóit, megbízottait számára a leolvasást, és az ellenőrzést lehetővé tenni.

14. A vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő, és az annak leszerelését megakadályozó zár (plomba) sértetlen megőrzéséért, védelméért a FOGYASZTÓ felelős, ezért a neki felróható okból megrongálódott, vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, hitelesítésének költségeit is a FOGYASZTÓ viseli.

A zár (plomba) megsérülését a FOGYASZTÓ-nak haladéktalanul jelentenie kell a SZOLGÁLTATÓ felé.

A FOGYASZTÓ a bekötési vízmérő működését folyamatosan figyelemmel kíséri, és annak rendellenes működése esetén a SZOLGÁLTATÓ-t haladéktalanul értesíti. Amennyiben a zár (plomba) sérült, a bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen, vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, úgy a SZOLGÁLTATÓ az előző elszámolási időszaktól kezdődően a vízdíjat a jogszabályban előírt módon határozza meg.

15. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettsége és felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn. A szolgáltatási pont a 38/1995 (IV.5.) Korm. rendelet 2. §. (9) és (22) pontjaiban megfogalmazottak szerint a bekötővezeték FOGYASZTÓ felőli végpontja.

A FOGYASZTÓ felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a FOGYASZTÓ irányába eső házi ivóvíz- és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásából eredő károkat a FOGYASZTÓ viseli.

16. A szennyvíz bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a hatósági engedélyek mellett a SZOLGÁLTATÓ írásbeli hozzájárulása is szükséges.

A szennyvízelvezetési szolgáltatási pontba csak olyan minőségű szennyvíz vezethető be, amely a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét, nem veszélyezteti, a szennyvízelvezető művet nem károsítja, annak rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

Amennyiben a FOGYASZTÓ a vizet nemcsak a közműves vízellátáshoz csatlakoztatva szerzi be, ezt a körülményt – a szennyvízmennyiség megállapítása céljából – haladéktalanul köteles a SZOLGÁLTATÓ-nak bejelenteni. Az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot a helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel összekötni nem szabad.

17. A SZOLGÁLTATÓ gondoskodik a bekötési vízmérőnek, a – vonatkozó jogszabályban meghatározott időszakonkénti – hitelesítéséről, melynek költségei a SZOLGÁLTATÓ-t terhelik.

Ha a FOGYASZTÓ a bekötési vízmérő működésének helyességét vitatja, jogosult a SZOLGÁLTATÓ-tól – a várható költségek előzetes letétbe helyezése mellett –, a bekötési vízmérő soron kívüli hitelesíttetését kérni.

Ha a rendkívüli vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költsége a FOGYASZTÓ-t, ellenkező esetben a SZOLGÁLTATÓ-t terheli.

18. A jelen szerződés a év hó napjától kezdődően határozatlan időre szól.

A szerződést a felek 30 napos felmondási idő betartásával, és csak az elszámolási időszak végére mondhatják fel. A szerződés – közös megegyezéssel való – módosítására is csak ezen időpontoktól kezdődően kerülhet sor.

19. Egyéb feltételek: .....

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében “A közműves ivóvízellátásról, és a közműves szennyvízelvezetésről” szóló 38/1995 (IV.5) Korm. rendelet, az annak végrehajtására vonatkozó önkormányzati rendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb idevonatkozó jogszabályok az irányadók.

Kelt: Eger,

\_\_\_\_\_  
-SZOLGÁLTATÓ-  
Dr. Bánhidny Péter  
vezérigazgató s.k.

\_\_\_\_\_  
-FOGYASZTÓ-

\_\_\_\_\_  
-FIZETŐ-  
(amennyiben nem azonos a fogyasztóval)