

Minőség és Környezeti politika

A Heves Megyei Vízmű Zrt. - öt megyét érintő - működési területén a vízszolgáltatás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás feladatainak ellátása során fontos szempontnak tekinti a minőséget és a környezet védelmét.

E szempontok szem előtt tartása mellett törekszünk a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő szolgáltatást nyújtani a felhasználók igényeinek kielégítésére.

Az érdekelt felek elvárásait figyelembe véve, a tevékenységünk középpontjában mindenkor a felhasználó áll.

Célunk: felhasználóink jogos elvárásainak folyamatos teljesítése, megelégedettségük kiérdemlése.

A mindenkori törvények és szabályrendeletek betartásával, a rendelkezésünkre álló anyagi és tárgyi lehetőségeinkkel, a tőlünk elvárható maximális szinten kívánjuk teljesíteni a felhasználóink felé vállalt kötelezettségeinket.

Ezen célok elérése érdekében a Heves Megyei Vízmű Zrt. vezetősége kötelezettséget vállal arra, hogy az egész működési területén az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási, valamint kijelölt telephelyein ezen szabványhoz szorosan kapcsolódó MSZ EN ISO 14001:2015 szerinti környezetközpontú irányítási rendszert vezet be, melyet folyamatosan működtet és továbbfejleszt.

Munkafolyamatainkat a kockázatok és lehetőségek kiértékelése mellett rendszerezzük, folyamatosan ellenőrizzük. Az értékelés eredményétől függően a munkafolyamatainkba beavatkozunk, mellyel minimálisra csökkentjük a hibák előfordulását.

Minden vezetőnk közreműködik az irányítási rendszerünk szervezésében és végrehajtásában.

Munkatársaink feladatává tesszük a minőségi és környezettudatos munkavégzést.

Ehhez biztosítjuk számukra a szakmai oktatást, továbbképzést, ahol kialakítjuk a minőség és környezettudatos munkavégzés alapelveit.

Beszállítóinktól és alvállalkozóinktól megköveteljük a minőség és környezet politikánk iránti elkötelezettséget.

Munkánk során törekszünk a szolgáltatás költségeinek csökkentésére, a folyamatos és biztonságos szolgáltatás minőségének javítására és a felhasználóink bizalmának megerősítésére.

A minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer működtetésével, fejlesztésével hozzájárulunk és biztosítjuk a részvénytársaság alapvető céljának elérését, mely nem más, mint kiérdemelni ügyfeleink, munkatársaink és tulajdonosaink megbecsülését a környezetünk megóvása mellett.

Eger, 2023. október 16.



Sasvári Szilárd
vezérigazgató