

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KÖZMŰVES IVÓVÍZ ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ: a Heves Megyei Vízmű Zrt. 3300 Eger, Hadnagy utca 2.

FELHASZNÁLÓ: A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) értelmében a felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A.§ (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. Jelen esetben a Közszolgáltatási Szerződésben felhasználóként feltüntetett személy.

1.) Jogsabályi háttér

A Polgári Törvénykönyv 6:256. §-a szerint a Közszolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles. A Vksztv. 2.§ 24. pontja alapján víziközmű-szolgáltatásnak minősül a közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

A közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: PTK), a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és Üzletszabályzata.

2.) A szolgáltatás tárgya

A víziközmű-szolgáltató az Ellátásért felelőssel kötött üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig vállalja, hogy a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlanon, az ivóvíz-szolgáltatási ponton (Vhr. 1.§ 37.a) pont) ivóvizet szolgáltat a mindenkori jogszabályokban, valamint a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített minőségben és mennyiségben. Vállalja továbbá, hogy a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlanon a víziközmű-hálózatba bocsátás feltételeit kielégítő szennyvizet összegyűjti, károkozás nélkül a víziközművek teljesítőképességének mértékéig elvezeti a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponttól (Vhr. 1.§ 37.b) pont) és tisztítását elvégzi a mindenkori jogszabályokban, valamint a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően.

3.) A szerződés létrejötte, hatálya

Lakossági felhasználó esetében a szerződés annak aláírásával és a szolgáltatóhoz történő visszaérkezésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételel határozatlan időre jön létre.

Nem lakossági felhasználó esetén a mindkét fél által elfogadott és aláírt szerződésnek a szolgáltatóhoz történő visszaérkezése időpontjában jön létre.

Általános Szerződési Feltételek

4.) A szolgáltatás megkezdésének időpontja

- a.) Új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontja,
- b.) Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja,
- c.) a felhasználó elhalálása esetén, az elhalálozás tényét bejelentő örökösrel létrejött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja.

5. Szolgáltatási díj megállapítása, fizetési feltételek

1.) A felhasználónak a víziközmű-szolgáltatásért a mindenkori árhatóság által megállapított díjat forintban kell megfizetnie. A devizában történő fizetés költsége a befizető felhasználót terheli. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által leolvasott, illetve a felhasználó által diktált és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény. A víziközmű-szolgáltató által végzett leolvasások közötti időszakban az előző időszak fogyasztási átlaga képezi a díjfizetés alapját. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját (amennyiben a díj tartalmazza) az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

2.) Számlázás: Fogyasztásmérővel rendelkező fogyasztási hely esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készül a számla. A számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik. A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a mérő leolvasási ütemtervéhez igazodó, számlázási ütemterv szerinti időszakonként részszámlát, elszámoló, vagy végszámlát kibocsát ki az alábbiak szerint:

- a.) a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát,
- b.) az éves leolvasási gyakoriságú helyeken a számlázási ütemterv szerinti időszakonként részszámlát és az éves leolvasást követően elszámoló számlát;

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából, a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a jogszabályban megállapított átalány mennyiség.

- c.) ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek eltérő számú részszámla kibocsátásában, vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak;
- d.) a víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Amennyiben az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás vagy a felhasználó kérésére történő víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése esetén a víziközmű-szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát állít ki.

3.) A számla kiegyenlítésének módja:

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki:

Lakossági felhasználók esetén:

- a.) átutalással

Általános Szerződési Feltételek

- b.) csoportos beszedési megbízással (CSBM)
- c.) készpénz átutalási megbízással (csekkel)
- d.) QR kódos fizetési mód
- e.) készpénzfizetéssel díjbeszedőnek, illetve a szolgáltató pénztárába

Nem lakossági felhasználók esetén

- a.) átutalással,
- b.) csoportos beszedési megbízással (CSBM)
- c.) készpénz átutalási megbízással (csekk)
- d.) azonnali beszedési megbízással (inkasszó)
- e.) QR kódos fizetési mód
- f.) készpénzfizetéssel a szolgáltató pénztárába

4.) Szolgáltatási díj visszatérítésének módja:

- a.) Ha az éves elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, a felhasználót megillető összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlán magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.
- b.) Ha a közszolgáltatási, vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó részére visszatérítés jár, ideértve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

6. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

- 1.) A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a szolgáltató biztosíthat.
- 2.) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
- 3.) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani, ha az ingatlan határvonala és az ingatlanon levő építmények, épületek alapjának külső síkja közötti távolság 2 m-nél nagyobb. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
- 4.) Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.
- 5.) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos. A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el. Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi

Általános Szerződési Feltételek

villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

- 6.) A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Kormányrendelet határozza meg. A víziközmű-szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a rendeletben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti. A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató - az ott megállapított kötelezettségein túlmenően - a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

Ha a vízminőség-romlása azért következik be, mert a felhasználó a saját célú vízellátó létesítményét összekötötte az ivóvízhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatával – ezzel megszegve a Vhr. 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettségét, - a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

- 7.) A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.
- 8.) A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha
- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,
 - a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

7. Fogyasztásmérők leolvasása

- 1.) A fogyasztásmérők leolvasása a törzshálózatra telepített vízmérők leolvasásával, valamint a bekötési vízmérő, mellékvízmérő, egyéb az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz, a szennyvízmennyiség-mérő, illetve a telki vízmérő leolvasásával meghatározott ütemterv alapján történik. A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkavállalói végzik, személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérőket évente egy alkalommal olvassa le. Az egy éves leolvasási időszakon belül a víziközmű-szolgáltató jogosult a leolvasás gyakoriságát – a Vhr. 61. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezések megtartása mellett – megváltoztatni. A víziközmű-szolgáltató a leolvasási gyakoriság változásáról a felhasználókat 30 nappal a változást megelőzően tájékoztatja.

A víziközmű-szolgáltató a leolvasási időszakról saját honlapján (www.hmvizmurt.hu), valamint az ügyfélszolgálaton kifüggesztve, illetve egyéb írásos módon tájékoztatja a felhasználókat.

- 2.) A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb

Általános Szerződési Feltételek

módon.

- 3.) A víziközmű-szolgáltató által végzett leolvasási gyakoriságtól függetlenül a felhasználó köteles rendszeresen, legalább havonta leolvasni, illetve ellenőrizni a vízmérőt.
- 4.) Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít – a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.
- 5.) Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és ha a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az Üzletszabályzat 10.2.2. pontjában meghatározott - számítással állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevény szolgáltatással feladott levélben, vagy egyéb igazolható módon felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább egy munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot és a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is tartalmazni kell. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.
- 6.) Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót nem terheli felelősség a leolvasás elmaradásáért.
- 7.) A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzat IV.5.1 pontjában meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 8.) A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató a leolvasással egyidejűleg, vagy ha ez nem lehetséges, 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót. A tájékoztatás tényét a felhasználó a helyszínen aláírásával igazolja.

8. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén:

- 1.) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- 2.) Hibás mérés időtartama:
 - a.) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
 - b.) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
 - c.) a b.) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- 3.) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség – a víziközmű-szolgáltató és

Általános Szerződési Feltételek

- a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a Vhr. 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előzőek szerint nem lehet megállapítani.
- 4.) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvízmennyiség megállapítása méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott ivóvízmennyiség alapul vételével kell megállapítani.
- 5.) Az elkülönítetten mért, a saját vízműből és más vezetékes megoldással beszerzett vízből keletkező szennyvízre a Vhr. 63.§ (2) bekezdésében foglaltak az irányadók.
- 6.) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál
- a.) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett saját célú szennyvízelhelyező műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
 - b.) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
 - c.) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A.§ (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott.
 - d.) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez a május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-a,
 - e.) a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
- 7.) Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás
- Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet
- a.) a szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul köteles a felhasználót írásban igazolható módon tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól.
 - b.) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- 8.) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt a helyszínen ellenőrizni. A felhasználó köteles a helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a víziközmű-szolgáltatóval együttműködni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- 9.) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).
- 10.) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel. A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.
- 11.) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.
- 12.) A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó

Általános Szerződési Feltételek

és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

- 13.)Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
- a.) megfelel, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli.
 - b.)nem felel meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
- 14.)Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.
- 15.)A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.
- 16.)Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- 17.)A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- 18.)Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az elszámolt ivóvíz mennyiségét a korábbi időszak átlagos mennyisége alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.
- 19.)A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

9. A felhasználó személyében bekövetkező változás

- 1.) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a mérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A Heves Megyei Vízmű Zrt. által biztosított formanyomtatvány az ügyfélszolgálati irodákon hozzáférhető, illetve a honlapról (www.hmvizmurt.hu) elektronikusan letölthető. Kérelemre a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi a víziközmű-szolgáltató.
- 2.) A korábbi felhasználó a változás bejelentésekor a közszolgáltatási szerződését felmondja, amely az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napjától hatályosul.
- 3.) A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia az Üzletszabályzat 14-17. számú melléklete szerint:
 - a)Felhasználási hely vonatkozásában:
 - a felhasználási hely címe, helyrajzi száma,
 - a felhasználó azonosító száma,
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma,
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokbaadáskor,
 - b) A korábbi felhasználó vonatkozásában:

Általános Szerződési Feltételek

- lakossági felhasználó esetén családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési helye, időpontja, új lakcíme, e-mail cím, telefonszám;
 - nem lakossági felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma), új székhelye;
 - nyilvántartott felhasználói azonosító száma;
 - igényelt szolgáltatás,
 - tulajdonviszony,
 - nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
 - a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- c) Az új felhasználó vonatkozásában:
- lakossági felhasználó esetén családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési helye, időpontja, levelezési címe;
 - nem lakossági felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma), új székhelye, társasházaknál a közös képviselő megnevezésével kiegészítve;
 - új felhasználó azonosító,
 - a kért számlaformátum, (papír, e-számla)
 - fizetési mód, bankszámlaszám;
 - e-mail cím
 - telefonszám
 - tulajdonviszony,
 - igényelt szolgáltatás
- d) A bejelentés kelte;
- e) A korábbi felhasználó, vagy annak helyén a felhasználó elhalálozását bejelentő örökös, illetve az új felhasználó aláírása.
- 4.) A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényének is minősül.
- 5.) A felhasználó elhalálozása esetén az örökösnek az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül kell bejelenteni a víziközmű-szolgáltató számára. A bejelentést az Üzletszabályzat 14. melléklete szerinti adatlapon kell teljesíteni a korábbi felhasználóra vonatkozó adatoknál az új lakcím és a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító szám, illetve a közszolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozat mellőzésével. A bejelentéshez csatolni kell a halotti anyakönyvi kivonat másolatát. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

10. A bekötési vízmérő és a mellékmérők szerepe az elszámolásban

- 1.) A szolgáltató és a felhasználó közötti elszámolás alapját képező bekötési vízmérő után felszerelt mellékvízmérő esetén a bekötési vízmérő alapján készített számla összegéből az elkülönített felhasználói helyre készített számlában szereplő mennyiség levonásra kerül.
- 2.) A Vksztv. 52.§ (2a) bekezdése szerint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen.

11. Szerződésszegés és következményei

- 1.) A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha
 - a.) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Általános Szerződési Feltételek

- b.) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
- c.) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d.) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e.) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a jogszabályban előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f.) Ha a szolgáltatásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását és egyéb költségeket is megfizető felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül nem állítja vissza,
- g.) ha a fogyasztásmérő rendellenes működésének, hibájának a helyszíni ellenőrzését a bejelentéstől számított 5 napon belül nem kezdi meg,
- h.) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2.) Szerződésszegés a felhasználó részéről:

- a.) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, illetve az Üzletszabályzat IV.7.1. pontban részletezett módon szabálytalanul veszi igénybe,
- b.) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását nem teszi lehetővé,
- c.) Az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő javításáról hitelesítéséről vagy cseréjéről - ha erre jogszabály vagy megállapodás alapján a felhasználó kötelezett - továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfogyás elleni védelméről nem gondoskodik.
- d.) ha a lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként való bejelentkezését elmulasztotta, vagy a bejelentésnek késedelmesen tesz eleget, mely esetben a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételenek bizonyítható kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján legfeljebb 5 évre visszamenőleg) a lakossági és nem lakossági díj különbözetet köteles megfizetni a szolgáltató részére,
- e.) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- f.) A felhasználó a plombát, záró bélyeget megsérti, vagy sérülését, illetve hiányát nem jelentette be határidőn belül a víziközmű-szolgáltatónak,
- g.) minden egyéb, itt nem nevesített, de a hatályos jogszabálytól és a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatától eltérő szabálytalan közműhasználat esetén,
- h.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- i.) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

3.) Szolgáltató szerződésszegésének következményei

- a.) A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a

Általános Szerződési Feltételek

polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a víziközmű-szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

- b.) A víziközmű-szolgáltató kötbért fizet a felhasználó részére az Üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben, amennyiben a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 naptári napon belül nem állítja vissza.

4.) Felhasználó szerződésszegésének következményei

- a.) A számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre a Ptk. szerinti késedelmi kamatfizetési kötelezettség, valamint a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült többletköltségek, eljárási díjak, illetékek terhelik a felhasználót.
- b.) A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:
- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
 - a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a Vksztv. 58.§ (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
 - a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.
- c.) A szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a víziközmű-szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:
- d.) Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.
- e.) Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- f.) Az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a víziközmű-szolgáltató nemperes eljárásban kérelmezi az illetékes járásbírósnál a felhasználó kötelezését a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízminőség-mérő leolvasásának türéseire.
- g.) Az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül az ingatlan víziközmű-rendszerbe nem kötteti be,

Általános Szerződési Feltételek

- h.) A közműves ivóvízellátás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer, vagy közműves szennyvíz-elvezetést biztosító víziközmű-rendszer közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik - kérelmezi az illetékes kormányhivatalnál az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetésre kötelezést.
- i.) A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a leszerelést megakadályozó záró elem vagy plomba hiányát a víziközmű-szolgáltatónak nem jelentette be.
- j.) Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.
- k.) Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatarama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

5.) A szerződésszegés esetén fizetendő kötbér

A/ A víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbér

aa) ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Az érintett felhasználó (lakossági és nem lakossági) részére 2 napi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, de legfeljebb 1.000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező összegű kötbér

ab) ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

lakossági felhasználó esetén	400.- Ft/nap
nem lakossági felhasználó esetén	200.- Ft/nap

ac) ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

lakossági felhasználó esetén	5.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó esetén	10.000.- Ft/alkalom

ad) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére a víziközmű-szolgáltató kötelezett,

lakossági felhasználó	2.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó	2.000.- Ft/alkalom

ae) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,

lakossági felhasználó	1.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó	1.000.- Ft/alkalom

af) Ha a szolgáltatásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását és egyéb költségeket is megfizető felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül nem állítja vissza

lakossági felhasználó: szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségek 50 %-ával egyező összegű kötbér

Általános Szerződési Feltételek

nem lakossági felhasználó: szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségek 50 %-ával egyező összegű kötbér

ag) ha a fogyasztásmérő rendellenes működésének, hibájának a helyszíni ellenőrzését a bejelentéstől számított 8 napon belül nem kezdi meg

lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

ah) ha az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti:

lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

A víziközmű-szolgáltató a megfizetendő kötbért a felhasználó vevői folyószámláján jóváírja.

B/ A felhasználó által fizetendő kötbér

ba) ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

- a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba, vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel köti össze, illetve a szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vezet be
- a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja
- a locsolási vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja
- A felhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni

A kötbér mértéke az illegálisan vételezett ivóvízmennyiség, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvízmennyiség után a mindenkori ivó-, és/vagy szennyvízelvezetés díj háromszorosa. Amennyiben az illegálisan vételezett ivóvíz és/ vagy szennyvíz mennyisége nem állapítható meg,

lakossági felhasználó 150.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 300.000.- Ft/alkalom

bb) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint nem teszi lehetővé a víziközmű-szolgáltató részére, illetve a felhasználó nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést, így a fenti tevékenységekre hatósági tanú bevonásával kerülhetett sor:

lakossági felhasználó 20.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 50.000.- Ft/alkalom

bc) Az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő javításáról vagy a cseréjéről – amennyiben erre jogszabály vagy megállapodás alapján a felhasználó kötelezett - nem gondoskodik, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő sérülés, elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik:

lakossági felhasználó 10.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 20.000.- Ft/alkalom

bd) ha a lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként való bejelentkezését elmulasztotta, vagy a bejelentésnek késedelmesen tesz eleget

lakossági felhasználó 50.000.- Ft

Amennyiben a nem lakossági felhasználó lakossági díjon veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást – a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételének bizonyítható kezdetétől a szabálytalanság

Általános Szerződési Feltételek

megszüntetéséig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján legfeljebb 5 évre visszamenőleg) – a lakossági és nem lakossági díj különbözetet köteles megfizetni a szolgáltató részére.

be.) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi és a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésének késedelmesen tesz eleget, vagy megfizetését elutasítja

víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó a különbözeti kvóta megfizetése mellett, a többletkapacitás-igény után 50.000.- Ft/m³/nap

b f) A felhasználó a plombát, záró bélyeget megsérti, vagy a sérülését, illetve hiányát nem jelentette be határidőn belül a víziközmű-szolgáltatónak

lakossági felhasználó	20.000.- Ft
nem lakossági felhasználó	40.000.- Ft

A kötbér fizetési kötelezettségen kívül a víziközmű-szolgáltató jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésre, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

bg) A szerződésben, jogszabályban előírt adatváltozás bejelentési kötelezettségének 60 nap elteltén túl sem tesz eleget:

lakossági felhasználó	25.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó	50.000.- Ft/alkalom

bh) minden egyéb itt nem nevesített, de a hatályos jogszabályoktól és a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatától eltérő szabálytalan közműhasználat esetén

lakossági felhasználó	20.000.- Ft
nem lakossági felhasználó	40.000.- Ft

bi) ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, vagy elutasítja, a jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a tartozás behajtása érdekében felmerülő egyéb díjat és költségeket köteles megfizetni.

6.) A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- a.) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- b.) minden olyan esetben, amikor a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c.) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költsége a felhasználót terheli.

7.) A behajtási költségátalány alkalmazásának szabályai:

- a.) Nem lakossági felhasználók esetében a vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések tekintetében a víziközmű-szolgáltató követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt, amennyiben a fizetési kötelezettség meghaladja az 50.000.- Ft-ot.
- b.) A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének

Általános Szerződési Feltételek

időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

- c.) A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentti.
- d.) Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználó által kézhezvételétől számított nyolcadik napig.
- e.) A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesíti a késedelembe esett felhasználót az egyéb jogkövetkezmények alól, a kártérítése azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

12. A szolgáltatás visszaállítása

- 1.) Szerződésszegés miatt a szolgáltatás szüneteltetésével, megszüntetésével, újraindításával kapcsolatosan felmerült költségek (pl. kiszállás költségei, munkadíj, adminisztrációs költségek, stb.) a felhasználót terhelik. Mértékét a mindenkori Árjegyzék tartalmazza.
- 2.) A szolgáltató a díjhátralék és a IV.7.1. pontban megjelölt díj megfizetésének igazolását követő 3 naptári napon belül köteles a szolgáltatást visszaállítani.

13. Záró rendelkezések

- 1.) A felhasználó kötelezi magát arra, hogy a szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változást annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül bejelenti a szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából eredő károkat a szolgáltató a felhasználóval szemben érvényesítheti.
- 2.) Felek tudomásul veszik, hogy a szerződő felek adataiban bekövetkező változás, valamint az ivóvíz- és szennyvízelvezetés-szolgáltatás feltételeire vonatkozó kötelező jellegű jogszabályi változás a szerződés egyoldalú közléssel való módosulását eredményezi.
- 3.) A szolgáltató az adatkezelés és az adatfeldolgozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően végzi. A kötelező adatszolgáltatásokon túli önkéntes adatszolgáltatás esetére a felhasználó jelen szerződés aláírásával megadja a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítéséhez szükséges adatkezeléshez való hozzájárulást. A szolgáltató a felhasználó kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulást vélelmezi. A felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 19. számú mellékletében foglalt Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és azt elfogadja.
- 4.) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Heves Megyei Vízmű Zrt. Üzletszabályzata az irányadó, amely megtekinthető a társaság honlapján (www.hmvizmurt.hu) és az ügyfélszolgálati irodában.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Vksztv., a törvény végrehajtására kiadott 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, a Ptk. és a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó más jogszabályok az irányadók.

Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy jelen általános szerződési feltételeket teljes egészében megismerte és azokat a szerződés kötelező részeként elfogadja.

.....
víziközmű-szolgáltató