



Üzletszabályzat

A dokumentum száma:
EL – 4 – Ü

A 13. kiadású, tartalomjegyzék szerinti változatot:

Készítette:

Ellenőrizte:

Hatályba helyezte:

Vitai Arnold

Stregova Márta

Sasvári Szilárd

Értékesítési és pénzügyi
osztályvezető

Gazdasági vezérigazgató-
helyettes

Vezérigazgató

Dátum: 2026.

Felülvizsgálatok, módosítások:

Száma	Jellege	Időpontja	Leírása	Aláírás
8.	8. kiadás	2018.	Vksztv. 2016.07.04-i, 2017.07.01.-i, valamint a Vhr. 2016.11.20-i, 2017.évi változások átvezetése, 17. melléklet felügyeleti szervek elérhetőségének változása	
9.	9. kiadás	2019	IV.3.3. pont, IV.3.5. pont; IV.7.6.b) pont; VI.3.1. pont; valamint az 1; 3; 5; 9; 11; 16. mellékletek.	
10.	10. kiadás	2019	IV.5.1.;IV.5.7. valamint a 11. melléklet 5. és 7. pontja	
11.	11. kiadás	2021.08.02.	IV.2.1.;2.3.;2.4.;2.5.;IV.5.7.;IV.7.6.b. Mellékletek: 2-5,14-18.	
12.	12. kiadás	2023.	2023. évi jogszabályi változások átvezetése	
13.	13. kiadás	2026	2024-2025. évi jogszabályi változások átvezetése, I.4.8. pont, IV.2.6. pont, IV.2.9.e) pont, IV.3.5. pont, IV.4.3.b) pont, valamint 23. melléklet	

A szabályzat a minőség- és környezetirányítási vezető hozzájárulása nélkül nem másolható, és társaságon kívülre nem adható ki!

TARTALOMJEGYZÉK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	5
I.1. A szabályzat célja.....	5
I.2. A szabályzat hatálya.....	5
I.3. A szolgáltató adatai	5
I.4. A tevékenység bemutatása	6
I.4.1. Ivóvízellátás	6
I.4.2. Vízszerezés	6
I.4.3. Vízisztítás	6
I.4.4. Vízelosztás	7
I.4.5. Szennyvízelvezetés és tisztítás.....	7
I.4.6. Minőség-ellenőrzés	8
I.4.7. Környezetvédelem	8
II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	11
II.1. Vksztv. 2.§ egyes rendelkezései.....	11
II.2. A Vhr. 1.§ egyes rendelkezései	13
II.3. További fogalom meghatározások	17
III. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS SZABÁLYAI	19
III.1. Eltérés az általános szerződési feltételektől	19
IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI....	20
IV.1. A közzolgáltatás igénybevétele	20
IV.2. A víziközmű-hálózatba történő bekötés igénybejelentésének kezelése.....	21
IV.2.1. Az igénybejelentés rendje	21
IV.2.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre a Heves Megyei Vízmű Zrt. részéről:	24
IV.2.3. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére vonatkozó szabályok....	28
IV.2.4. Ivóvíz bekötővezeték kiépítése, vízmérő felszerelése	30
IV.2.5. Új bekötés esetén a vízmérőhely kialakításának szabályai:.....	34
IV.2.6. Tűzoltási célú ivóvízbekötés.....	35
IV.2.7. Szennyvízbekötés.....	35
IV.2.8. A szolgáltató által kifogásolt ivóvíz és szennyvíz-bekötési tervek	38
IV.2.9. Szolgáltatói nyilatkozat, hozzájárulás kiadása.....	40
IV.3. A közzolgáltatási szerződés	42
IV.3.1. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok	42
IV.3.2. A közzolgáltatási szerződés tartalma	43
IV.3.3. A szerződés adatainak módosítása.....	44

IV.3.4.	A szerződés teljesítésére vonatkozó általános szabályok	45
IV.3.5.	A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás	45
IV.3.6.	Ellenőrzés.....	48
IV.3.7.	A csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályai	48
IV.3.8.	A közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei	50
IV.4.	Vízvételezés különös szabályai	53
IV.4.1.	A közkifolyó használatára vonatkozó speciális szabályok	53
IV.4.2.	Tűzcsapról való vételezés szabályai	53
IV.4.3.	Locsolási vízhasználat	54
IV.5.	A közszolgáltatási szerződés teljesítése	55
IV.5.1.	Elszámolási időszak, a fogyasztásmérők leolvasása.....	55
IV.5.2.	Eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén	55
IV.5.3.	Tájékoztatás a jelentős fogyasztásról.....	56
IV.5.4.	Elszámolás, elszámolás mérőeszköz hiányában	57
IV.5.5.	Vízmérés, szennyvízmenyiség mérése.....	57
IV.5.6.	Hibás mérés.....	60
IV.5.7.	Számlázás, díjfizetés	61
IV.6.	A fogyasztásmérő cseréje, hitelesítése, kalibrálása.....	64
IV.7.	Szabálytalan közműhasználat, a szerződésszegés kezelése	66
IV.7.1.	Szabálytalan közműhasználat	66
IV.7.2.	A felhasználó szerződésszegése.....	68
IV.7.3.	A víziközmű-szolgáltató részéről a pénzügyi teljesítés érdekében alkalmazott eljárások: 68	
IV.7.4.	A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése	69
IV.7.5.	Mentesülés a szerződésszegés jogkövetkezménye alól	70
IV.7.6.	A szerződésszegés esetén fizetendő kötbér	70
IV.8.	Eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén.....	73
IV.8.1.	Víziközmű-szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége üzemzavar, a szolgáltatás szünetelése esetén	73
IV.8.2.	Házi ivóvízhálózat meghibásodása, pontossági vizsgálat.....	74
IV.8.3.	Együttműködés a helyreállítás érdekében:.....	75
IV.8.4.	Az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása.....	75
IV.9.	A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása	78
V.	MELLÉKVÍZMÉRŐVEL MÉRT, ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLAT SZABÁLYAI	
	79	
V.1.	A szerződéskötés együttes feltételei:.....	79

V.2.	Eljárás teljes körű mellékvíz-mérés esetén	81
V.2.1.	A kérelem elbírálása	82
V.2.2.	Elszámolás, az eltérések kezelése	83
VI.	ADATVÉDELEM, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS SZABÁLYAI	85
VI.1.	Adatvédelem.....	85
VI.1.1.	Általános elvek	85
VI.1.2.	A kezelt személyes adatok köre	85
VI.1.3.	A felhasználók személyes adatainak kezelése	86
VI.1.4.	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	87
VI.1.5.	Jogorvoslati lehetőségek	87
VI.1.6.	Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai.....	88
VI.2.	Ügyfélszolgálat.....	88
VI.2.1.	Az ügyfélszolgálati tevékenység minőségi követelményei:	88
VI.2.2.	Ügyfélszolgálati irodák ügyfélszolgálati pontok és fiókirodák, azok nyitva tartási ideje.....	88
VI.2.3.	Az ügyfélszolgálat és az ügyfélszolgálati pont tevékenységi körei:.....	89
VI.2.4.	Bejelentések fogadása	89
VI.2.5.	Hibabejelentés, hibaelhárítás, diszpécsterszolgálat	91
VI.3.	Panaszkezelés	92
VI.3.1.	A panaszkezelés általános szabályai	92
VI.3.2.	Számlakifogás	92
VI.3.3.	A vízmérő pontosságának kifogásolása	93
VI.3.4.	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	93
VI.3.5.	A víziközmű-szolgáltató felügyeleti szervei és hatáskörük, jogorvoslati lehetőségek	93
VI.4.	Vitarendezés, értesítések	94
VI.5.	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	95
VII.	VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK	97
VII.1.	Védendő felhasználók	97
VII.1.1.	A védendő felhasználók nyilvántartásba vétele.....	97
VII.1.2.	A védendő felhasználó törlése a nyilvántartásból.....	99
VII.2.	Szociálisan rászoruló felhasználók.....	99
VII.2.1.	A fizetési kedvezmény	100
VII.3.	Fogyatékossgal élő lakossági felhasználók	101
VIII.	IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK, SZABÁLYZATOK.....	103
IX.	MELLÉKLETEK	104

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A szabályzat célja

Az üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízelvezetéssel és tisztítással – mint közszolgáltatással – kapcsolatos szolgáltatói és felhasználói jogok és köteleességek szabályainak rögzítése.

Az üzletszabályzat tartalmazza a felhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit.

I.2. A szabályzat hatálya

- 1.) Az üzletszabályzat hatálya kiterjed a Heves Megyei Vízmű Zrt.-vel (továbbiakban: HMV Zrt., vagy víziközmű-szolgáltató) víziközmű-szolgáltatásra szerződéses jogviszonyban lévő felhasználókra.
- 2.) Az üzletszabályzat hatálya a HMV Zrt. vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, a részvénytársaságtól közműves ivóvíz-szolgáltatást, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókra terjed ki. A HMV Zrt. működési területe az üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott településekre terjed ki.
- 3.) Az üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával lép hatályba és a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.
- 4.) Az üzletszabályzat visszavonásig hatályos, a felhasználók részére a társaság székhelyén és valamennyi üzemegység központi irodájában, valamint a társaság honlapján (www.hmvmurt.hu) tekinthető meg.

I.3. A szolgáltató adatai

A szolgáltató cég neve: Heves Megyei Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 3300 Eger, Hadnagy út 2.
Telephelye: Egri Üzemegység 3300 Eger–Felnémet, Tulipán tér 3.
Gyöngyösi Üzemegység 3200 Gyöngyös, Katona J. út 6.
Hatvani Üzemegység 3000 Hatvan, Kossuth tér 17.
Hevesi Üzemegység 3360 Heves, Gyöngyösi út 79.
Füzesabonyi Üzemegység 3390 Füzesabony, Hunyadi út 47.
Délborsodi Üzemegység 3400 Mezőkövesd, Dohány út 6.
Bátonyterenyi Üzemegység 3070 Bátonyterenye, Vízműtelep,
2560. hrsz.
Cégjegyzékszáma: 10–10–020086
Nyilvántartó bíróság: Egri Törvényszék, mint Cégbíróság
Adószáma: 11164810–2–10

- 1.) A Heves Megyei Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság vállalati jogelődjéből átalakulással jött létre 1994. január 1-jével 81 tulajdonosi önkormányzat döntése alapján. Alaptevékenysége ivóvíz-szolgáltatási és szennyvíz-elvezetési, tisztítási feladatok ellátása.

A részvénytársaság árbevételének 96 %-át az alaptevékenységéből származó tevékenységek adják, emellett hálózatépítési vízminőség-vizsgálati, építőipari, bérbeadási tevékenységet is végez (teljes körű tevékenységi körét az Alapszabály tartalmazza).

2.) A részvénytársaság tagja a Magyar Víziközmű Szövetségnek.

I.4. A tevékenység bemutatása

A HMV Zrt. jelenleg a Központ irányításával hét üzemegység közreműködésével végzi fő tevékenységét az ivóvíztermelést és -szolgáltatást, valamint a szennyvízelvezetést és -tisztítást.

I.4.1. Ivóvízellátás

Az ivóvíz szolgáltatás során a víziközmű-szolgáltató a jogszabályban előírt nyomás mellett, az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet és módosításaiban előírt minőségű vizet biztosít a szolgáltatási pontokon. A víziközmű-szolgáltató folyamatosan biztosítja a mindenkor jogszabályokban megállapított határértékeknek megfelelő ivóvizet. A víziközmű-szolgáltató a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően, a víziközmű teljesítőképességének mértékéig köteles szolgáltatni.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

A közműves vízellátás magában foglalja a víz kitermelését, szükség szerinti tisztítását, tárolását, nyomásfokozását és elosztását.

Az egyes rendszereken szükséges konkrét feladatokat az egyes rendszerek *Üzemeltetési szabályzata*, valamint a hozzá tartozó munkautasítások tartalmazzák.

I.4.2. Vízszerezés

A HMV Zrt. ellátási területén található több mint 70 vízbázisból, felszín alatti vizekből termeli az éves szükséges nyersvíz mennyiséget. A szolgáltatott víz 96 % -a saját vízszerezésből származik, míg 4% -a társ vízműtől átvett víz.

A vízszerezést biztosító ~ 200 db működő vízmű kút 75 % -a mélyfúrású kút és a nyersvíz 78 %-át szolgáltatja, míg a kitermelt nyersvíz 22 % -át sekélymélységű és talajvíz kutak biztosítják.

I.4.3. Vízisztítás

A vízben oldott anyagok miatt a felszín alatti vizek jelentős hányadát is tisztítani kell. A vízisztítás szükségessége az igénybe vett rétegvizek vízminőségének függvénye, melyet a származási hely földtani viszonyai befolyásolnak.

A kitermelt nyersvíz 50 %-a tisztításra szorul. A tisztítandó kémiai paraméterek lehetnek:

- 1) oldott gázok,
- 2) oldott vas,
- 3) oldott mangán,
- 4) oldott arzén,
- 5) ammónium.

A szennyezőanyagok eltávolítása kombinált vízisztítás-technológiai eljárásokkal kerülnek megvalósításra.

Az oldott gázokat gáztalanítási eljárás során, az oldott anyagokat kémiai-fizikai eljárások alkalmazásával lehet eltávolítani. A gyakorta előforduló vas- és mangánvegyületeket és a ritkábban előforduló arzénvegyületeket oxidációt követő szűréssel lehet a nyersvízből kivonni. Az oxidáció levegővel vagy más oxidálószerrel, a szűrés homok, utóbb már kevert ágyazatú, esetleg speciális tölteten történik. A kiszűrt anyag visszaöblítéssel távolítható el a rendszerből.

Bizonyos kutaknál fenti technológiák nem elégségesek, a magas ammónia és huminanyag tartalom miatt. Itt egyéb ammónia-mentesítési eljárások, szűrés majd aktív szén adszorpció szükséges.

A bakteriológiai szennyeződés veszélye miatt a víztisztítási technológiák utolsó fokozata a fertőtlenítés. Ez biztosítja mikrobiológiai szempontból a szolgáltatott víz minőségének megővését, a káros mikroorganizmusok elpusztítását.

I.4.4. Vízelosztás

A társaság szolgáltatási területén a domborzati adottságaiból, tagoltságából adódóan a hegy, domb és síkvidéki vízellátás elemei egyaránt megtalálhatóak.

A vízszerezésből származó nyers és tisztított vizet nyomásfokozó szivattyúk, technológiai és magaslati tárolók, gerinc-, elosztó- és bekötővezetékek, egységesen ivóvízművek segítségével jut el a felhasználókhoz.

A kialakított kistérségi vízellátó rendszerek a vízellátás biztonságát növelik. A településeket összekötő gerincevezetéseken nyomásfokozó állomások, nyomáscsökkentő, valamint vízkormányzó szerelvények lettek kialakítva a domborzati viszonyoknak megfelelően, hogy az előírt nyomással tudjuk szolgáltatni a szolgáltatási pontokon az ivóvizet.

A kistérségi vízellátási rendszereken belül egy vízbázis által ellátott egy nyomászónába tartozó egyszerű rendszerek és több vízbázis által táplált több nyomászónás bonyolult rendszerek egyaránt találhatóak. A szolgáltatás biztonságának egyik alappillére az intelligens folyamatirányító rendszerek alkalmazása.

I.4.5. Szennyvízelvezetés és tisztítás

A szennyvízelvezetés és tisztítás során a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási ponton átvett szennyvíz csatornahálózaton történő elvezetésével, a szennyvíz tisztítótelepen történő tisztítása után a befogadóba vezetéssel, valamint az elvezetés és tisztítás során keletkezett hulladékok és szennyvíziszap ártalommentes elhelyezésével biztosítja a szolgáltatást.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan minőségű, és mennyiségű szennyvíz vezethető be, amely az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, a szennyvízelvezető és tisztító mű állagát nem károsítja, rendeltetésszerű működését, valamint a tisztítás során keletkező szennyvíziszap ártalommentes elhelyezését nem akadályozza. A szennyvíz minőségének feltételeit jogszabály határozza meg. A Szolgáltató csak olyan minőségű és összetételű szennyvíz elvezetését és tisztítását tudja vállalni, melyek tisztítására a szennyvíztisztító mű alkalmas.

A környezetvédelmi hatóság a káros mértékű szennyezést kibocsátó tevékenységét korlátozhatja, illetve szüneteltetheti.

A HMV Zrt. az üzemeltetési területén elválasztott rendszerű gravitációs és gépi kényszeráramoltatású csatornahálózatokat működtet. Ezekbe a rendszerekbe csapadékvizet bevezetni tilos. Kivételt képez a Petőfibányán üzemeltetett csapadékcsonnával vegyes csatornahálózat.

A HMV Zrt. által üzemeltett szennyvíztisztító telepek mechanikai, biológiai és kémiai tisztítási fokozattal üzemelnek. A szennyvíz tisztításának első fokozata a fizikai tisztítás, melynek berendezései: rács, homokfogó, zsírfogó, ülepítők. A tisztítási folyamat második fokozata a biológiai tisztítás, melynek során a vízben oldott szerves anyagokat baktériumok, mikroszervezetek bontják le, környezetre ártalmatlan anyagokká. A biológiai tisztítás vagy eleveniszapos, vagy csepegtetőtestes technológia, de egy-egy településen a természet közeli (tavas, nyárfás) szennyvíztisztítás is megtalálható. Míg a harmadik fokozat a szennyvízben található tápanyagok eltávolítása és szükség esetén a fertőtlenítés.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz kibocsátási körülményeit, a kibocsátott szennyvíz minőségét, mennyiségét előzetes értesítés nélkül jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzésről a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató közösen jegyzőkönyvet vesz fel, a szennyvíz minőségi vizsgálatáról - a szolgáltató akkreditált laboratóriuma által kiállított - mérési jegyzőkönyv készül.

I.4.6. Minőség-ellenőrzés

A Heves Megyei Vízmű Zrt. elsősorban az általa szolgáltatott ivóvíz, elvezetett és tisztított szennyvíz megfelelő paramétereinek ellenőrzése, valamint a környezet védelme érdekében a - társaság szervezeti egységeitől független - akkreditált Központi Laboratóriumot, valamint Gyöngyösi üzemegységhez tartozó akkreditált szennyvízvizsgáló laboratóriumot működtet.

A víziközmű-szolgáltató feladata a szolgáltatási pontokon a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása, valamint a jogszabályi előírásoknak megfelelő minőségű szennyvíz átvétele. Ennek érdekében a nyersvíz kitermeléstől a szolgáltatási pontig folyamatos minőségellenőrzés történik egyrészt a víziközmű-szolgáltató, másrészt a területileg illetékes fővárosi és vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve részéről. Az ivóvíz vizsgálatok rendje és gyakorisága a jogszabályi előírásoknak megfelelően a területileg illetékes fővárosi és vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével egyeztetett ütemterv szerint történik, míg a szennyvíz minőségének ellenőrzését a kibocsátási technológiák határozzák meg.

I.4.7. Környezetvédelem

A fogyasztói társadalom, az intenzív ipari tevékenység és a közlekedés jelentősen terheli környezetünket. Ezek a terhelések a levegőbe és vizekbe történő károsanyag kibocsátásban, hulladékok szennyező hatásában, zaj-rezgés kibocsátásban, valamint hő- és sugárterhelés formájában jelennek meg.

A környezetvédelem olyan tervszerű tevékenység, amely ezen terhelések természetben okozott káros hatásainak megszüntetésével, megelőzésével, a természeti erőforrásokkal való ésszerű gazdálkodással, valamint az emberi (épített) környezet védelmével és fejlesztésével foglalkozik. Ennek törvényi hátterét a környezetvédelem általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény, valamint a hozzá kapcsolódó rendeletek biztosítják.

Társaságunk tevékenysége során kiemelten kezeli a környezetünk védelmét. Környezetvédelmi tevékenysége több területre bontható:

- Vízbázis-védelem
- Szennyvíztisztítás
- Hulladékgazdálkodás
- Levegőtisztaság-védelem

I.4.7.a) Vízbázis-védelem

A vízbázis-védelem célja vízkészleteink szennyezőanyagoktól való megóvása, védelme, azaz megelőző tevékenység. A vízbázis-védelem folyamata három fázisra bontható: alapállapot felmérés (diagnosztikai fázis), biztonságba helyezési fázis, biztonságban tartási fázis. A vízbázisokat védettség szempontjából két fő csoportba soroljuk: védett és sérülékeny vízádóra.

A vízbázis-védelem jogszabályi háttérét a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvíz ellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről szóló 123/1997 (VII. 18.) Kormányrendeletben foglalták össze, mely tartalmazza az egyes védőterülettel kapcsolatos intézkedéseket, korlátozásokat.

A jogi védelem mellett szükségesek a helyi intézkedések is, ezek közé tartoznak, az esetleges szennyező források feltárása, a vízbázisok monitoringozása, állapotértékelése. Kiemelt fontosságú a sérülékeny vízbázisok monitoring rendszerének üzemeltetése.

A monitoring rendszerek üzembeállítását, valamint üzemeltetését folyamatosan végezzük, ezzel is megnövelve a vízbázisaink biztonságát.

I.4.7.b) Szennyvíztisztítás

Társaságunk szolgáltatási tevékenységei közül környezetvédelmi szempontból egyik legjelentősebb alaptevékenysége a szennyvízelvezetés és tisztítás (ld. I.4.5 fejezet). A szennyvíztisztítás jogi háttérét főként a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, valamint a Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség által kiadott vízjogi engedélyekben előírt követelmények határozzák meg.

I.4.7.c) Hulladékgazdálkodás

A hulladékgazdálkodás a hulladékok káros hatása elleni védelemnek a hulladékok teljes életciklusára kiterjedő gyakorlati megvalósítása, mely a hulladékok keletkezésének megelőzését, csökkentését, a keletkezett hulladékok lehetőség szerinti elkülönített gyűjtését és hasznosítását, a nem hasznosítható hulladékok környezetszennyezés nélküli átmeneti tárolását és ártalmatlanítását foglalja magában.

A hulladékgazdálkodás jogszabályi háttérének alapja a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény.

A hulladékgazdálkodáson belül megkülönböztetünk veszélyes és nem veszélyes hulladékokat.

Veszélyes hulladék telephelyeinken a gépjárművek-, gépek és berendezések javításából, karbantartásából, valamint laboratóriumi tevékenységből keletkezik. Gyűjtésük minden üzemegységünk központjában, valamint az egri szennyvíztisztító telepen és a Központi irodaépületben kialakított veszélyes hulladék gyűjtőhelyen történik. A veszélyes hulladék gyűjtőhelyek a jogszabályi feltételeknek megfelelően esőtől védett, kármentővel ellátott, illetéktelenek belépését megakadályozására zárható kialakításúak. A veszélyes hulladékok keveredésének megakadályozása érdekében külön EWC kódokkal és a hulladék megnevezésével megjelölt tárolókban történik a gyűjtés. A gyűjtőhelyekről évente egyszer történik szállítás, ez alól kivételt képez az egri szennyvíztisztító telep homokfogójában leválasztásra kerülő veszélyes hulladék, melyet többször is szükséges elszállítani.

A veszélyes hulladékot környezetvédelmi hatósági engedéllyel rendelkező szervezeteknek adjuk át, akik annak hasznosításáról, ártalmatlanításáról, megfelelő elhelyezéséről gondoskodnak, melyről Részvénytársaságunkat tájékoztatják.

Nem veszélyes hulladékaink közül a Heves Megyei Vízmű Zrt. valamennyi telephelyén a technológiai hulladékok gyűjtése elkülönítetten zajlik. Az elszállításukról folyamatosan

gondoskodunk. A hulladékok szállításával és elhelyezésével környezetvédelmi hatósági engedéllyel rendelkező szakcégeket bízunk meg.

Tevékenységünk során keletkező jelentősebb nem veszélyes hulladékaink:

- Ivóvíztisztítás: vas-mangán iszap,
- Szennyvíztisztítás: rácsszemét, homok, szennyvíziszap,
- Ivóvíz és szennyvíz rendszer üzemeltetése: építési, bontási hulladékok

Társaságunk regisztrációja a Hulladék Információs Rendszerben (HIR) megtörtént, így környezetvédelmi azonosítókkal (KÜJ és KTJ szám) rendelkezünk.

Hulladék nyilvántartásunkat hulladék fajtánként naprakészen, a vonatkozó jogszabálynak megfelelően vezetjük, hulladékokkal kapcsolatos adatszolgáltatásunkat évente elkészítjük.

A környezetvédelmi hatóságok által elfogadott Hulladékgazdálkodási tervekkel rendelkezünk.

I.4.7.d) Levegőtisztaság-védelem

A Heves Megyei Vízmű Zrt. több telephelyén üzemeltet engedélyköteles kibocsátási pontforrást. Ezek a berendezések egy része technológiai jellegű, nagyobb része épületek fűtésére szolgál. A levegőtisztaság-védelemre vonatkozóan a levegő védelméről szóló 306/2010. (XII. 23.) Kormányrendelet, és a Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség által kiadott engedélyekben előírt követelmények az irányadóak.

A pontforrások, a Levegőtisztaság-védelmi alapbejelentését (LAL) megtettük, és évente Légszennyezés Mértéke (LM) jelentést nyújtunk be az illetékes környezetvédelmi hatóságoknak. A pontforrások üzemeltetésére a környezetvédelmi hatóságok Levegőtisztaság-védelmi engedélyeivel rendelkezünk.

Részvénytársaságunk szolgáltatási területe az Észak-magyarországi, a Közép-Duna-völgyi, valamint a Közép-Tisza-vidéki Környezetvédelmi Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőségek illetékességi területein található.

Cégünk nagy hangsúlyt fektet a tevékenységünkől eredő környezeti hatások csökkentésére, azaz a környezet védelmére. Ennek bizonyítására vezette be és működteti az MSZ EN ISO 14001 : 2005 szabvány szerinti Környezetközpontú Irányítási Rendszerét.

A társaság célja az általa üzemeltetett víziközművek működtetése alkalmával keletkezett hulladékok gyűjtésének, kezelésének, ártalmatlanításának, újrahasznosításának, elszállításának szabályozása a jogszabályokban előírt módon, a mindenkor érvényben lévő ISO 14001 szabvány előírásait is figyelembe véve.

Ennek megvalósítása érdekében a környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységek végzését Környezetvédelmi szabályzatban rögzítette. A környezetvédelemre vonatkozó rendeletek részletes listáját az EL-9-KV számú Környezetvédelmi szabályzatunk 3. pontja tartalmazza.

A szabályzatban megjelölt feladatok irányítására, összefogására és ellenőrzésére a Részvénytársaság műszaki vezérigazgató-helyettese környezetvédelmi szervezetet működtet.

I.4.7.e) Az alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre

A felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjszabása elérhető a HMV Zrt. Árjegyzékében, mely a honlapon is megtekinthető (<https://hmvizmurt.hu/ugyfelszolgalat/egyeb-dijak/>).

II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Forrás: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet (továbbiakban: Vhr.)

II.1. Vksztv. 2.§ egyes rendelkezései

1. *átadási pont*: a víziközmű-törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,
2. *bekötési vízmérő*: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,
3. *csatlakozó hálózat*: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
- 3a. *egyesített rendszerű csatornahálózat*: olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvízelvezető hálózat és a vízgyűjtőterület bármely pontjáról a szenny- és csapadékvíz a közműhálózat igénybevételeivel kevert (szennyvíz és csapadékvíz együtt) szennyvízként kerül a település szennyvíztisztító telepére,
4. *ellátási terület*: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi,
- 4.a. *ellátási területen átnyúló szolgáltatás*: egy szomszédos ellátási területen lévő ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötése esetén nyújtott víziközmű-szolgáltatás,
- 4b. *elválasztott rendszerű csatornahálózat*: olyan csatornahálózat, amely kizárólag szennyvizet vezet el a település szennyvíztisztító telepére,
5. *felhasználási hely*: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,
6. *felhasználó*: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A.§ (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,
9. *házi ivóvízhálózat*: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap),
10. *házi szennyvízhálózat*: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),

11. *ivóvíz-bekötővezeték*: az ivóvíz- elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,

12. *ivóvíz-törzshálózat*: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll,

14. *közműfejlesztési kvóta*: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap,

15. *lakossági felhasználó*: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,

16. *mellékvízmérő*: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,

18. *szennyvíz-bekötővezeték*: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő beocsátására szolgál,

19. *szennyvíz törzshálózat*: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll,

20. *víziközmű*: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy

b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkezett szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja,

21. *víziközmű-fejlesztés*: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja,

22. *víziközmű-működtetés*: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége,

23. *víziközmű-rendszer*: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),

b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,

c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételeivel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,

24. *víziközmű-szolgáltatás*: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

24a. *víziközmű-szolgáltatási működési engedély (a továbbiakban: engedély)*: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott engedély, amely kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására,

25. *víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan*: az az ingatlan vagy ingatlanrész

a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy

b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,

26. *víziközmű üzemeltetése*: A víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel,

27. *víziközműves kapcsolódó szolgáltatás*: szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és – tisztítási szolgáltatás,

29., *Védendő felhasználó*: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztóssággal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt,

30. *fogyatékossággal élő felhasználó*: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti,

31. *gazdálkodó szervezet*: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet

II.2. A Vhr. 1.§ egyes rendelkezései

1. *alapidíj*: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

2. *átadási ár*: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;

3. *átadott szennyvíz*: a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és - tisztítási céllal átadott szennyvíz;

4. *átadott víz*: a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;

5. *bebocsátó*: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba

szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

6. *bebocsátási hely*: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja;

8. *egészségügyi intézmény*: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;

9. *egyéb víz*: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;

10. *elkülönített felhasználói hely*: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

11. *elkülönített vízhasználó*: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

11a. *elszámolási időszak*: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak,

12. *fogyasztásmérő*: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) *ivóvízmérő*: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) *átadási vízmérő*: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő,

ab) *ikermérő*: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) *locsolási vízmérő*: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) *törzshálózati vízmérő*: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) *szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) *átadási szennyvízmennyiség-mérő*: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő,

bb) *közműves szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

c) *telki vízmérő*: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú

kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

13. *fogyasztással arányos díj*: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

14. *gyermekintézmény*:

a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;

b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;

14.a. *havária*: olyan, előre nem látható természetes eredetű vagy emberi tevékenység miatt bekövetkező, azonnali beavatkozást, illetve intézkedést igénylő rendkívüli esemény, amely veszélyezteti az életet vagy az egészséget, valamint vagyoni kárt vagy megnövekedett környezetterhelést, illetve környezetszennyezést okoz;

14b.¹ *házikert*: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;

15. *háztartási szennyvíz*: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

16. *ipari szennyvíz*: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

17. *ivóvízmérési hely*: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

19. *ivóvízvételi hely*: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

20. *kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés*: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;

21. *közüteményi felhasználó*: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

22. *közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan*

22a. közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;

23. *közterületi vízvételi hely*: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;

25. *mellékszolgáltatási szerződés*: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;

26. *műszakilag elérhető*: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;

27. *műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna*: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

28. *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik

30. *nyomáspróba*: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;

30a. felhasználói panasz: olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul,

31. *szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;

33. *szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés*: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet;

35. *szennyvíztisztító telep*: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;

36. *szolgáltatási díj*: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerint fizetendő díj;

37. *szolgáltatási pont*:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- i. zártisorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zártisorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- bb) 2024. január 1. napját követően létesített új kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőkben vagy szerelvényekben található öblítőcsanak törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában
- i. zártisorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ii. nem zártisorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;
38. *szolgáltatott ivóvíz*: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezetés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
40. *települési szennyvíz*: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel kepződött keveréke;
41. *új üzem*: olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
- a) kezdi meg működését,
 - b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
 - c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
42. *üzem*: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
43. *víziközmű-hálózat*: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;
44. *víziközmű-szolgáltató*: a Vksztv. szerinti víziközmű-szolgáltatói engedéllyel (a továbbiakban: engedély) rendelkező gazdasági társaság.
45. *vízárósági próba*: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tárolómedencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

II.3. További fogalom meghatározások

lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

idényjellegű felhasználási hely: üdülők, zártkertek, pincék és ezek felhasználói, akik a víziközmű-szolgáltatást kizárólag az év bizonyos időszakában veszik igénybe.

háztartás: az egy lakásban együtt élő, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező közeli hozzátartozók közössége. E cím alkalmazásában közeli hozzátartozók a Szocvtv. 4.§ (1) bekezdésének d) pontjában meghatározott személyek.

locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő.

III. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS SZABÁLYAI

III.1. Eltérés az általános szerződési feltételektől

- 6.) Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel - eltérő szerződéses feltételekben nem állapodik meg a közszolgáltatási szerződés megkötése során.
- 7.) A nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki-, pénzügyi-gazdasági- vagy jogi szempontok figyelembevétele miatt indokolt esetben eltérően is megállapodhatnak a felek. Az egyedi feltételek alkalmazása esetén a feltételek nyilvánosságra hozatala a víziközmű-szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálati irodán történik. Az egyedi feltételeket a víziközmű-szolgáltató köteles minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani.
- 8.) Amennyiben a nem lakossági felhasználó a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény hatálya alá esik, a közszolgáltatási szerződése az alábbi rendelkezésekkel egészül ki:
 - a) közérdekből nyilvános lehet minden a hivatkozott törvények által meghatározott szerződéses adat,
 - b) a fentebb hivatkozott törvényi rendelkezéseket meghaladó – a szerződés teljesítésével kapcsolatos - valamennyi adat, információ, üzleti titkot képez. Szerződő felek kötelesek a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutott, megismert adatot, információt üzleti titkokként korlátlan határidővel megőrizni. Felek az üzleti titok megőrzéséért polgári és büntetőjogi felelősséggel tartoznak.
- 9.) Meghatározott elkülönített vízhasználói csoportok számára a víziközmű-szolgáltató egyedi szerződési feltételeket állapíthat meg a jogszabályi rendelkezések keretein belül.

Az egyedi feltételeket minden olyan elkülönített vízhasználó számára biztosítani kell, aki megfelel a csoporthoz tartozás feltételeinek.

IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI

IV.1. A közzolgáltatás igénybevétele

- 1.) Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha
 - a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
 - b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.
- 2.) Az 1. pontban meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.
- 3.) Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közzolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.
- 4.) Ha az ingatlan tulajdonosa az 1. pontban foglalt kötelezettségét a 2. pontban meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató kérelmére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.
- 5.) Mentés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő költsége, a bekötési vízmérő felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.
- 6.) Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos
 - a) az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Vgtv.) 1. számú melléklet 26. pont *b)* alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítményből biztosított,
 - b) a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a Vgtv. 1. számú melléklet 26. pont *b)* alpontjában meghatározott saját célú vízilétesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvíztisztító berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a (2) bekezdés szerinti felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

- 7.) A vízgazdálkodási hatósági jogkörgyakorlója a Vksztv. 55.§ (1) bekezdésében meghatározott feltétel fennállásán, valamint a (4)-(8) bekezdésben meghatározott esetkörön túl kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.
- 8.) Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.
- 9.) A 8.) pont szerinti szerződést, valamint a szolgálatalapítás iránti ingatlan-nyilvántartási eljárás megindítása tényének ingatlanügyi hatóság általi igazolását a víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.
- 10.) A 8.) pontban meghatározott megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el - a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgálatot alapíthat.
- 11.) A 8.) pont vagy 10.) pont szerinti szolgálatot meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-rendszer megépült.

IV.2. A víziközmű-hálózatba történő bekötés igénybejelentésének kezelése

IV.2.1. Az igénybejelentés rendje

- 1.) Az ivóvíz- és szennyvíz törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti.
- Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi – a hivatalból elrendelt bekötés kivételével – a tulajdonos írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát is csatolni szükséges.
- Több tulajdonos esetén a tulajdonostársak hozzájáruló nyilatkozatát kell csatolni.
- 2.) Az igénybejelentést írásban kell kezdeményezni a HMV Zrt. bekötés helye szerint illetékes üzemegységénél.
- 3.) Az igénybejelentő az ügyfélszolgálati irodán, illetve az ügyfélszolgálati fiókirodákon szerezheti be az (Üzletszabályzat 2, 3, 4. számú melléklet szerinti) az erre rendszeresített nyomtatványt (megrendelő adatlap, igénybejelentés), amely a társaság honlapjáról elektronikusan is letölthető.

4.) Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a) lakossági felhasználó esetén az igénylő, vagy a közös képviselő adatait (családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési helye, ideje, a személyi azonosítást igazoló okmány megnevezése, száma, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, értesítési címe);
- b) nem lakossági felhasználó azonosító adatait (székhely címe, cégképviseletre jogosult személy neve és adatai, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám, adószám, szükség esetén aláírási címpéldány, vállalkozói igazolvány száma, e-mail címe, telefonszáma, értesítési címe);
- c) a felhasználási hely pontos címét, helyrajzi számát
- d) számlázási címet, a fizető adatait (név, lakcím/székhely, értesítési címe)
- e) az igénybejelentés jogcímét (pl. tulajdonos, bérlet); a jogcím igazolható 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatával, vagy bérleti szerződéssel.
- f) a felhasználási célt, (új igény vagy módosítás) az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, a vízszükséglet indokolását,
- g) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, a tervezett mennyiség indokolását, a szennyvíz minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- h) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.
- i) választott fizetési mód (átutalás, csoportos beszedési megbízás, készpénz)

5.) Az igénybejelentéshez kapcsolódó dokumentumok:

- a) személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- b) nem lakossági felhasználó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, (hatályos, 30 napnál nem régebbi) cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány, vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- c) az igénybejelentő jogcímét igazoló iratok:
 - 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata
 - egyéb adásvételi szerződés, hagyatékátadó végzés, haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum,
 - bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum. Amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi, ahhoz az ingatlantulajdonos írásbeli hozzájárulása is szükséges,
- d) szolgalmi jogot alapító szerződés
- e) a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- f) a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott gépészeti tervek benyújtása többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén.
- g) ivóvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájárulás esetén az 5/a melléklet 1/A. fejezet szerinti terv,
- h) szennyvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájárulás esetén az 5/a. melléklet I/B. fejezet szerinti terv.

- i) amennyiben a víziközmű-szolgáltató szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását is kérheti.
- 6.) Ivóvízbekötés, illetve szennyvízbekötés esetén az Üzletszabályzat 3-4. melléklete szerinti igénybejelentés és mellékleteinek megfelelően a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjének a hozzájárulását az igénybejelentőnek kell beszerezni.
- 7.) Az elkülönített locsolási célú felhasználás mérésére vonatkozó bekötés engedélyezéséhez a 3. pont szerinti kérelem és mellékletei benyújtására van szükség.
- 8.) Az igénybejelentés alapfeltétele, hogy az ivóvíz-törzshálózat az ivóvíz bekötővezeték kiépítésével, a szennyvíz-törzshálózat a szennyvíz bekötővezeték kiépítésével műszakilag elérhető legyen, vagy a bekötéssel egyidejűleg megtörténjen.
- 9.) Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez csatolni kell.

Megállapodás hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a fővárosi és vármegyei kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A vízelvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatra vonatkozó tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés - a meglévő állapothoz képest - nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi - a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Ha egy lakossági felhasználó olyan ingatlanra igényel víziközmű-szolgáltatást, amelynek ellátásához a műszakilag elérhető törzshálózat csak a szomszédos ellátási területen található, akkor a bekötés – a lehető legkisebb költség biztosítása érdekében – a szomszédos ellátási terület ivóvíz- vagy szennyvízhálózatának igénybevételével is megvalósítható, a vonatkozó kormányrendelet szabályai szerint.

Amennyiben az adott ingatlanon később felhasználóváltás történik, és az új felhasználó már nem lakossági közszolgáltatási szerződést köt, akkor a szerződésben meghatározott szolgáltatási kvóta nem lehet nagyobb annál a mennyiségnél, amelyet az eredeti lakossági igénybejelentés alapján állapítottak meg.

Az ilyen módon, a szomszédos ellátási terület hálózatának igénybevételével nyújtott víziközmű-szolgáltatás nem minősül a Vksztv. 37. § (1) bekezdésében foglalt ellátási szabályoktól eltérő szolgáltatásnak.

A lakossági felhasználó az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevételét az igénybejelentéssel egyidejűleg kezdeményezheti a szomszédos ellátási terület víziközmű-szolgáltatójánál, amennyiben az ingatlan közműves ellátásához az ingatlan fekvése szerinti település ellátási területén a törzshálózat műszakilag nem érhető el, és ehhez az illetékes víziközmű-szolgáltató nyilatkozatban hozzájárult.

Az ingatlan fekvése szerinti ellátási területen működő víziközmű-szolgáltató a hozzájáruló nyilatkozatát fenti igénybejelentéshez kapcsolódó kezdeményezés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül megküldi az igénybejelentő részére. Ezt a nyilatkozatot az igénybejelentő köteles mellékelni a szomszédos ellátási területen működő víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtott igénybejelentéséhez.

Amennyiben az ingatlan bekötése az ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba biztosítható, a szomszédos ellátási terület víziközmű-szolgáltatója az igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül értesíti az igénybejelentőt, az érintett ellátásért felelősöket, valamint az ingatlan fekvése szerinti település ellátási területén működő víziközmű-szolgáltatót.

Az igénybejelentés elbírálása során a Vksztv. 55. § (2) bekezdés a)–d) pontjában és a 55. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell. Az ingatlan ellátási területen átnyúló víziközmű-hálózatba történő bekötését követően a szomszédos település ellátási területén működő víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett ellátásért felelősöket, valamint a Hivatalt.

10.) Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja

- c) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- d) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- e) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, valamint az igényelt mennyiség indokoltságát,
- f) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- g) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

11.) A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 munkanapon belül elutasítja, ha

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozás áll fenn.

IV.2.2. Tájékoztatás az igénybejelentésre a Heves Megyei Vízmű Zrt. részéről:

1.) A területileg illetékes üzemegység, illetve üzemviteli osztály a víziközmű-hálózatba történő bekötés adminisztratív lehetőségeiről és műszaki feltételeiről személyesen, telefonon vagy levélben, illetve a honlapján tájékoztatást ad.

A hiánytalan igénybejelentést követő 10 napon belül a víziközmű-szolgáltató az 5. számú mellékletben foglaltak szerint tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a IV.2.1 10.) pont szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
 - b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
 - c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.
- 2.) Amennyiben a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon belül a víziközmű-szolgáltató köteles a nyilatkozatot beszerezni, vagy az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe (8 napba) nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

- 3.) Ha a bejelentő a szolgáltatói visszaigazolásban előírtak teljesítését vállalja, a víziközmű-szolgáltató által történő jóváhagyást követően
- a) gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról,
 - b) gondoskodik a bekötővezeték építéséhez szükséges földmunkák elvégzéséről, vállalja az érintett közterület helyreállítását,
 - c) benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt
 - d) gondoskodik a Vksztv. 55/I. § szerinti geodézia bemérés elkészítéséről.
 - e) az 5. számú melléklet szerinti kitöltött, aláírt megrendelő adatlap visszaküldésével véglegesíti bekötési igényét, illetve annak tartalmát,
 - f) megelőlegezi a Heves Megyei Vízmű Zrt. mindenkor hivatalos Árszabályzata szerinti bekötési díjat,
 - g) nem lakossági felhasználó esetén (amennyiben nem mentes) megfizeti az előírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét.
- 4.) Új ivóvíz bekötési tervdokumentáció tartalma:
- a) egy évnél nem régebbi érvényes víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
 - b) amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - 60 napnál nem régebbi, ezeket nem kell újból benyújtani,
 - 60 napnál régebbi, új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges (elektronikus ingatlan-nyilvántartási rendszerből származó másolat is megfelel);
 - c) vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
 - d) a tervezői nyilatkozatot;
 - e) a műszaki leírást, amely tartalmazza:
 - f) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti $\frac{\text{m}^3}{\text{nap}}$ ban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;

- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát;
- g) a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
 - az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
 - a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
- h) a hossz-szelvényt;
- i) vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényekkel és visszacsapószeleppel együtt);
- j) nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve;
- k) az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- l) az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- m) az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- n) az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.)

5.) Új szennyvíz bekötési tervdokumentáció tartalma:

- a) egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- b) amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - 60 napnál nem régebbi, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - 60 napnál régebbi, új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges (elektronikus ingatlan-nyilvántartási rendszerből származó másolat is megfelel);
- c) vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- d) a tervezői nyilatkozatot;
- e) a műszaki leírást;
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
 - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit;

- f) a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant és annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket;
- g) a hossz-szelvényt;
- h) nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve
- i) az ingatlanon tervezett tisztítódóm részlettervét;
- j) a szennyvíz bekötővezeték csatlakozása a szennyvíz törzshálózatra részlettervet;
- k) az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- l) az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- m) a szennyvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- o) a szennyvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt, stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).

6.) A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

- a) műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- b) tervrajzok
- c) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- d) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

7.) Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

- a) műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
- b) tervrajzok:
- c) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- d) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

8.) A víziközmű-szolgáltató az előző pontokban leírt terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik. Ha a benyújtott terv az 5. mellékletben foglaltaknak

nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, illetve az igényelt mennyiség nincs megfelelően alátámasztva, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 15 napon belül – írásban megindokolva – a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri.

- 9.) Ha a víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette és új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.
- 10.) A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.
- 11.) Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, továbbá csatlakozás készítését a víziközmű-szolgáltató, vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti. A 32 mm átmérőig a munkavégzéshez szükséges anyagok költségei – a vízmérő kivételével – az igénybejelentőt, felhasználót terheli. A 32 mm átmérőnél nagyobb bekötés esetén a munkavégzés költségei teljes egészében a felhasználót terheli. A bekötés költségeinek mértékét a mindenkor [Árjegyzék](#) tartalmazza.
- 12.) A szennyvízbekötési munkák elvégzése a felhasználó feladata, a víziközmű-szolgáltató a bekötést szakfelügyelettel ellenőrzi. A szakfelügyelet díját a mindenkor [Árjegyzék](#) tartalmazza, amely a felhasználót terheli.
- 13.) A törzshálózatra történő bekötés a bekötési díj, illetve szakfelügyeleti díj megfizetését követően, a műszaki előírások szerinti feltételek megléte esetén engedélyezhető. A kivitelezés időpontjának meghatározása a megrendelővel egyeztetett időpontban történik.
- 14.) Amennyiben a bekötővezeték létesítésével az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték, vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató abban az esetben köteles gondoskodni, ha a bekötővezeték a kiviteli tervnek megfelelően készült el.
- 15.) A (14) bekezdésben meghatározott létesítés esetére a víziközmű-szolgáltató kötelező helyszíni képviselést írhat elő, melyért külön díjat nem számít fel.

IV.2.3. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére vonatkozó szabályok

- 1.) A nem lakossági felhasználó és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy a Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet. A nem lakossági felhasználó és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy a napi maximális vízszolgáltatási igényének megfelelő – de legalább 0,1 m³/nap mennyiségben - víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű-szolgáltató részére a 4.) pontban meghatározott esetekben. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

- 2.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték - használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.
- 3.) A víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.

Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött víziközmű-szolgáltató az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti, amelynek felhasználására az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően kerülhet sor.

- 4.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és – tisztítás tekintetében külön-külön, tételesen kell megfizetnie a nem lakossági felhasználónak:
- a.) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
 - b.) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítésért,
 - c.) a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetén,
 - d.) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
 - e.) meglévő felhasználási hely esetén, ha a lakossági szolgáltatás átminősítésre kerül,
 - f.) a lekötött mennyiségi kontingens fogyasztási szerződésben rögzített mértékű túllépése esetén a túllépés mértékéig,
 - g.) meglévő víziközmű bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.
- 5.) A felhasználók és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánók kötelesek a Hivatal elnöke által rendeletben megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.
- 6.) A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba.
- 7.) A víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételeire.
- 8.) A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételeire. A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.
- 9.) A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.
- 10.) Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott közműfejlesztési kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint

a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

- 11.) A közműfejlesztési kvóta – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát - mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot - megküldi az adott víziközmű-rendszeren engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.
- 12.) A közműfejlesztési kvóta áthelyezését vagy átruházását a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre vagy átruházásra irányuló ponton az adott közműfejlesztési kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.
 - a) Amennyiben egy nem lakossági felhasználási hely lakossági felhasználási helyé válik, és a korábbi nem lakossági felhasználó a közműfejlesztési kvótáról nem rendelkezik az (9) bekezdésben foglaltak szerint a felhasználóváltással egyidejűleg, a közműfejlesztési kvóta térítésmentesen visszaszáll a víziközmű-szolgáltatóra.
- 13.) A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul (Üzletszabályzat 6/a., 6/b. számú mellékletei). Ha a víziközmű-szolgáltató a (9) és (11) pont szerinti javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.
- 14.) Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetéséhez a víziközmű-szolgáltató és a bekötést igénylő az igényelt víziközmű-fejlesztési kvótára megállapodást köt (Üzletszabályzat 6. számú melléklete).
- 15.) Új, vagy közműfejlesztési kvótával nem rendelkező Felhasználó esetén a megváltandó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás legkisebb mértéke: 0,1 m³/nap.
- 16.) A hozzájárulás fizetésére kötelezettek valós víz- és szennyvíz felhasználása alapján a megállapodásban rögzített és megfizetett hozzájárulás mértékét a víziközmű-szolgáltató évente felülvizsgálja, amely alapján a 0,05 m³/nap vagy annál magasabb növekedés esetén a felhasználót felszólítja a különbözet megfizetésére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésének elutasítása szerződésszegésnek minősül.
- 17.) Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.
- 18.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása – a víziközmű-szolgáltató kérésére – a nem lakossági felhasználó kötelessége.
- 19.) A közműhálózatba történő bekötés díját a mindenkor [Árjegyzék](#) tartalmazza. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg.
- 20.) A gazdálkodó szervezetek által kibocsátott szennyvíz minőségének meg kell felelnie a 204/2001. (X.26.) Kormányrendeletben meghatározott küszöbértékeknek. A víziközmű-szolgáltató akkreditált központi laboratóriuma, valamint a Gyöngyösi üzemegységhez tartozó akkreditált szennyvízvizsgáló laboratórium a szennyvízbeocsátó üzemeket, intézményeket éves ütemterv szerint rendszeresen ellenőrzi.

IV.2.4. Ivóvíz bekötővezeték kiépítése, vízmérő felszerelése

- 1.) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését, ivóvízellátását külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több bekötővezeték

csak katasztrófavédelmi, vagy különleges műszaki okból létesíthető, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz és a vízművel össze nem függő vízvételi helyről nem szerezhető be.

2.) Ivóvízbekötést létesíteni, átépíteni, megszüntetni csak a Heves Megyei Vízmű Zrt. hozzájárulásával, közreműködésével, valamint a szükséges hatósági engedélyek birtokában szabad. Továbbá a felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

3.) A megrendelőnek a bekötés előtt az alábbiak meglétéről kell gondoskodni

- vízmérőakna
- lakossági ivóvízbekötés esetén legalább egy vízvételvezési hely (lakásban, vagy az udvaron). A kerticsap a vízmérőaknához 3,0 m-nél közelebb nem lehet.
- a fogyasztóhely csatlakozási pontja legalább 20 cm-rel érjen be a vízmérőaknába.
- bekötővezeték fektetéséhez szükséges munkaárak.
- a fent felsoroltak elkészültét és annak megfelelőségét, valamint az engedélyezett bekötési tervek szerinti kivitelezés megfelelőségét előzetes időpont egyeztetést követően, a szolgáltató képviselője a helyszínen ellenőrzi. (Az ivóvíz bekötést csak teljesen kész és műszakilag hibátlan vízmérőakna megléte esetén végzi el a szolgáltató.)

A közüzemi hálózatra való rákötés kivételével az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – a víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek alkalmazása esetén a kivitelező vagy az igénybejelentő köteles a víziközmű-szolgáltatónál az üzletszabályzat szerinti szakfelügyelet megrendelni, a víziközmű-szolgáltató pedig legkésőbb 3 munkanapon belül nyilatkozni a szakfelügyelet szükségességéről és annak ellátásáról, azzal, hogy amennyiben határidőben nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a szakfelügyelet biztosításától eltekint. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében lévő törzshálózaton csak előzetes bejelentést követően végezhet munkálatokat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

a) a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése,

b) ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma,

c) a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartása – a természetes személyazonosító adatok, az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, az adószám és az adóazonosító kivételével – közhiteles hatósági nyilvántartásnak minősül.

4.) A térszín alatt elhelyezett bekötővezeték, illetve közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérését a HMV Zrt., illetve a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri

rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezheti, amelyet a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30 napon belül kell megvalósítani. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott kivitelező vállalkozóval együttműködni.

- 5.) Ha az igénybejelentő a bekötővezeték geodézia bemérésére – a HMV Zrt. helyett – a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszeri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek adott megbízást, akkor az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos bemérésről, illetve a Heves Megyei Vízmű Zrt. részére az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelő átadásról. A bemérést EOV koordinátahelyesen AutoCAD alapú formában (DWG vagy DXF), míg a szöveges részeket PDF/A formában köteles átadni.

Ennek megtörténte után végezheti el az igénybejelentő a föld visszatöltését és a burkolat eredeti állapotnak megfelelő helyreállítását.

- 6.) A vízmérőhelyet az ingatlanok a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani, ha az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények, épületek alapjának külső síkja közötti távolság 2 m-nél nagyobb. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosított beépítés esetén a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, - más megoldás hiányában - közterületen is kialakítható. Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló hozzájárulása alapján – jelöli ki.
- 7.) A HMV Zrt. a vízmérőhely a IV.2.5. bekezdés szerinti műszaki feltételeinek fennállását új bekötés létesítésekor, illetve felhasználóváltozás esetében ellenőrzi.
- 8.) Az ivóvízbekötések kialakításának meg kell felelni következő szabványi előírásoknak:
- az MSZ-04-132-1991 - Épületek vízellátása
 - az MSZ 22115:2002 - Fogasztói vízbekötések
 - az MSZ 7487/2 - Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen. Elhelyezés a térszint alatt
 - valamint az IBK 001 MU - belső munkautasítás szabályainak
- 9.) A bekötővezeték és szerelvényeit csak érvényes ivóvízes alkalmazási engedéllyel (OTH) rendelkező anyagokból szabad kiépíteni.
- 10.) A bekötővezeték PE csőből készüljön: PE80 minőség esetén minimum SDR 13,6 - PE100 minőség esetén minimum SDR 17 értékkel rendelkezzen.
- 11.) Bekötővezeték a közcsőhálózatra merőlegesen kell megépíteni.
- 12.) Bekötővezeték 1,2 m-nél kisebb földtakarással csak a szolgáltató külön engedélyével és az 1,2 m földtakarással egyenértékű szigeteléssel készíthető.
- 13.) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.
- 14.) A szolgáltatási pont előtt beépített vízmérő tulajdonjoga az ellátásért felelős önkormányzatot, szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót illeti meg.
- 15.) Meglévő bekötési vízmérőhöz csatlakozó mellékvízmérő beépítését és leszerelését az elkülönített vízhasználó az ingatlan tulajdonosa és a bekötési vízmérő (főmérő) szerinti felhasználó hozzájáruló nyilatkozata birtokában kezdeményezheti.

- 16.) Az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéért és üzembe helyezéséért a HMV Zrt. 7990 Ft díjat számít fel.
- 17.) Amennyiben az igénybejelentő a bekötés díját, valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját befizette, továbbá a vízmérőhely műszaki átvétele megtörtént, a víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni és a bekötővezeték üzembe helyezni. Ha a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadja, vagy a műszaki feltételek egyébként nem adóttak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését.
- 18.) A teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt, munkakezdési hozzájárulást (pl. téli időszak november 15. - március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál.
- 19.) Amennyiben az új bekötés létesítésének feltételei az igénylőnek felróhatóan (a bekötés létesítésével kapcsolatos költségek, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése, aláírt közszolgáltatási szerződés visszaküldése, mérőhely átvétele) együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés hatályát veszti. Amennyiben az igénybejelentő az új bekötésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Heves Megyei Vízmű Zrt.-nek.
- 20.) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.
- 21.) A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építettőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.
- 22.) A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.
- 23.) A víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha
- a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
 - b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.
- 24.) Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.
- 25.) Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell

nevezni a szolgáltatási díj - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználót.

IV.2.5. Új bekötés esetén a vízmérőhely kialakításának szabályai:

- 1.) A vízmérő aknája betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön. Mindhárom esetben csak mászható kivitelű akna fogadható el.
- 2.) A vízmérőhely kialakításánál figyelembe kell venni a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetőségét, elhelyezhetőségét, szerelését (javítás, karbantartás), a leolvashatóságot, feleljen meg a hatályos munkavédelmi előírásoknak, továbbá a vízmérő fagy, vízelöntés és szándékos vagy véletlen rongálás ellen védve legyen. Az így kialakított akna fő méretei:
 - betonakna esetén DN32 csőátmérőig a belső méret: 1m x 1m x 1,3 m, a csőátvezetéseket megfelelő méretű fali hüvely, védőcső beépítésével 1,2 m mélységben kell kialakítani. A vízmérő alá szilárd alátámasztást kell helyezni.
 - műanyag akna esetén a belső átmérő 1m, beépíthetőségét egyedi elbírálás alapján hagyja jóvá a Heves Megyei Vízmű Zrt.
 - DN32 csőátmérő felett, vagy több vízmérős elhelyezés esetén tervezgetés szerint.
- 3.) Az akna oldalfalának és a födémnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- 4.) A födém lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb. Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható.
- 5.) Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. gyermekek által) felnyitástól.
- 6.) A felhasználó minden esetben köteles az akna vízzáróságát biztosítani.
- 7.) Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az aknát felúszás ellen méretezni kell, illetve a felúszás elleni védelmet biztosítani szükséges.
- 8.) A mászható aknában az MSZ 15670:1989 szabvány szerinti hágsót vagy létrát kell beépíteni.
- 9.) A bekötési vízmérőt a mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a Heves Megyei Vízmű Zrt. biztosítja. (lakossági bekötések esetén DN20 átmérőjű, B pontossági osztályú hiteles vízmérők.) Amennyiben az ingatlanon a beépítendő vízmérő indulási érzékenységéhez képest kis vízfogyasztások rendszeres jelentkezése várható, akkor DN40 és DN150 méret tartomány között kombinált vízmérőt kell beépíteni vagy egyéb műszakilag erre alkalmas nagy indulási érzékenységű mérőt.
- 10.) A vízmérő elé, és után olyan elzáró szerelvényt kell beépíteni, hogy a mérő névleges átmérőjével azonos szabad áramlási keresztmetszetet biztosítson. A vízmérő előtt és után a gyártó által javasolt beépítési hosszakat kell biztosítani. A bekötővezeték fogyasztó felőli oldalára visszacsapó-szelep beépítése kötelező.
- 11.) Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérő kizárólagos őrzetének feltételeit.

IV.2.6. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz és a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéknek külön vízmérővel kell ellátni. Az ingatlan belső tűzivíz hálózatán csak a tűzoltást biztosító szerelvények helyezhetők el.

Meglévő tűzivízszolgáltatás esetén, amennyiben nem épült ki külön a tűzoltásra szolgáló bekötés, azaz közös bekötővezetéken biztosított az ivóvíz és tűzivíz szolgáltatás, abban az esetben is köteles mérni a tűzoltásra felhasznált mennyiséget külön mérővel, kombináltmérővel, vagy ultrahangos mérővel.

A tűzoltási célú vízbekötés esetén a felhasználó nyilatkozni köteles arról, hogy a mérő kizárólagosan tűzivíz ellátására áll rendelkezésre.

Ha a tűzoltási célú vízmérőn fogyasztás keletkezik, annak okáról és mennyiségéről a felhasználó nyilatkozni köteles az alábbiak szerint.

- Tűzoltás esetén a 490/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti, az illetékes Tűzvédelmi hatóság által kiállított Tűzeseti hatósági bizonyítvány másolatával.
- Belső hálózati hiba esetén a jelen Üzletszabályzat IV.8.2. pontban foglaltak szerint.
- Karbantartási céllal történő felhasználási igény esetén a jelenleg hatályos ellenőrzésről, felülvizsgálatról és karbantartásról szóló Tűzvédelmi Műszaki Irányelvben foglaltak szerint a felhasználó köteles előzetesen bejelenteni a vízhasználat célját (nyomáspróba, rendszeröblítés, stb.), az időszakot a tűzivízmérő aktuális mérőállásának megjelölésével.

A belső tűzivíz hálózattal kapcsolatos bármely munkálatokat dokumentáló jegyzőkönyvben rögzíteni kell a felhasznált vízmennyiséget, a munkálatok befejezését követően leolvasott záró mérőállás dokumentálásával egyetemben. A jegyzőkönyv lezárását követően annak másolatát a kapcsolódó mellékleteivel (például teljesítés igazolás, fényképfelvétel, stb.) szükséges a munkálatok befejezését követően haladéktalanul a Heves Megyei Vízmű Zrt. rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a tűzivízmérőn keresztül vételezett víz mennyisége 365 napos intervallumra vetítve meghaladja az 5 m³-t és a felhasználó nem igazolja hitelt érdemlően az igénybevétel módját, a HMV Zrt. jogosult a vízmérő bekötési mérőre történő átminősítéséhez a felhasználás keletkezését megelőző utolsó rögzített mérőállás időpontjától.

A tűzoltási célú ivóvízbekötés kiépítésének szabályai egyebekben megegyeznek az ivóvízbekötés kiépítésének szabályaival.

IV.2.7. Szennyvízbekötés

- 1.) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok szennyvíz-elvezetését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. Egy felhasználási helyre több bekötővezeték csak különleges műszaki okból létesíthető.
- 2.) A kiépítendő szennyvíz-bekötővezetéknek karbantartási, ellenőrzési célból tisztítónyílással kell ellátni. A tisztítónyílást a víziközmű-szolgáltató műszaki előírásainak megfelelően az

ingatlan közterület felé eső, zárt sorú beépítés esetén az ingatlan előtti közterületen az ingatlan előtti 1 méteres sávban kell kialakítani.

- 3.) A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén a víziközmű-szolgáltató az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, korlátozás nélküli elvezetését biztosítja. Amennyiben a felhasználó a törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyót kíván a törzshálózatba bekötni, az esetleges elöntések elkerülése végett visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítése szükséges a házi, illetve csatlakozó szennyvíz-hálózatba, a megoldás kiépítése a felhasználó feladata. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat. A víziközmű-szolgáltató a fenti szifonszint alatti gravitációs rákötések esetén az esetleges visszaáramlásból eredő károkért felelősséget nem vállal.
- 4.) A szennyvíz-bekötővezeték megépítését és a költségek megfizetését követően a felhasználó igénybejelentése alapján a víziközmű-szolgáltató a törzshálózatra történő rákötését a jogszabályokban meghatározott módon köteles elvégezni.
- 5.) Az igénybejelentő feladata a víziközmű-szolgáltató által meghatározott elvárásoknak megfelelő, telekhatáron belüli ellenőrző akna, vagy tisztítóidom kialakítása és költségeinek viselése.
- 6.) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) kormányrendelet, hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, vagy külön a Heves Megyei Vízmű Zrt.-vel szerződésben meghatározott minőségű szennyvíz vezethető be.
- 7.) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
 - a.) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét - munkakörüket ellátásával összefüggésben - veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
 - b.) a szennyvízelvezető és - tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
 - c.) a szennyvízelvezető és - tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
 - d.) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.
- 8.) Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.
- 9.) Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti, valamint a IV.7.6.b) ba) pont szerinti kötbér felszámítására jogosult.
- 10.) A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

- 11.) A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.
- 12.) Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.
- 13.) A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.
- 14.) A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használatával elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.
- 15.) A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.
- 16.) A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.
- 17.) A szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő – a víziközmű-szolgáltató helyett – a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek alkalmazása esetén a kivitelező vagy az igénybejelentő köteles a víziközmű-szolgáltatónál az üzletszabályzat szerinti szakfelügyeletet megrendelni, a víziközmű-szolgáltató pedig legkésőbb 3 munkanapon belül nyilatkozni a szakfelügyelet szükségességéről és annak ellátásáról, azzal, hogy amennyiben határidőben nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a szakfelügyelet biztosításától eltekint. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti.

A geodéziai bemérésre az igénybejelentő – a víziközmű-szolgáltató helyett – a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek is megbízást adhat. A megbízásnak ki kell terjednie arra is, hogy a megbízott geodéziai vállalkozó az általa bemért objektumokat, a víziközmű-szolgáltató digitális objektumkezelő rendszerébe illeszthető formátumban átadja.

A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében lévő törzshálózaton csak előzetes bejelentést követően végezhet munkálatokat.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

- a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése,
- ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma,
- a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartása – a természetes személyazonosító adatok, az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, az adószám és az adóazonosító kivételével – közhiteles hatósági nyilvántartásnak minősül.

A közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérésre az igénybejelentő kizárólag a földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személynek adhat megbízást.

IV.2.7.a) Szennyvízmérő beépítésének indoka

- 1.) A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó a közműves szennyvízhálózatba vezet be, a felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell beépítenie, kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral, vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.
- 2.) Amennyiben a nem víziközmű hálózathoz származó víz mennyiségének hiteles mérése nem valósítható meg, vagy a felhasználó szerint a mért mennyiség nem egyezik meg a közműves szennyvízhálózatba vezetett víz mennyiségével, úgy a szolgáltató szennyvíz-mennyiségmérő beépítését és működtetését írhatja elő.
- 3.) A szennyvíz-mennyiség mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak, és a szolgáltató előzetes egyeztetés során jóváhagyott.
- 4.) A szolgáltató által jóváhagyott szennyvíz-mennyiségmérő mindennemű (beszerzés, beépítés, működtetés, karbantartás, kalibrálás, stb.) költsége a felhasználót terheli. A szennyvíz-mennyiségmérő beépítését követően a felhasználó köteles kérni a mérő leszerelését megakadályozó zárral, vagy plombával való ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. A méréssel történő szennyvízelvezetés elszámolásának feltételei a közszolgáltatási szerződésben kerülnek meghatározásra.
- 5.) Amennyiben a szennyvízmérő felszerelése nem megvalósítható, a Vhr. 8. melléklete szerinti átalány mennyiség kerül számlázásra.

IV.2.8. A szolgáltató által kifogásolt ivóvíz és szennyvíz-bekötési tervek

- 1.) A Vksztv. 55/J.§ alapján, ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való

alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

- 1.a) A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.
- 1.b) A víziközmű-szolgáltató - az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - az (1.a) bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt
 - a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
 - b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.
- 1.c) Az 1.b) bekezdés szerinti eljárás az (1.a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.
- 2.) A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha
 - a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető,
 - b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
 - ba) a víziközmű-szolgáltatónak az (1.a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
 - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
 - bc) az (1.b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
 - bd) az (1.) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és
 - c) ha olyan közigazgatási műszaki biztonsági hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.
- 3.) Ha a költségek (2.) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (2.) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszthető.
- 4.) A (3.) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében
 - a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
 - b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

IV.2.9. Szolgáltatói nyilatkozat, hozzájárulás kiadása

IV.2.9.a) Építési engedélyhez

A helyi építésügyi hatóságok (jelen esetben a területileg illetékes önkormányzatok) az újonnan létesítendő, átépítendő és átminősítendő (funkcióváltás) ingatlanok esetében kötelezik az építési engedély kérelmezőjét, hogy a víziközmű-szolgáltatótól szerezzen be az építési engedély kiadásához szükséges hozzájáruló nyilatkozatot. A nyilatkozat kiadását az ingatlan tulajdonosa vagy megbízottja kezdeményezheti, a víziközmű-szolgáltató területileg illetékes üzemegységénél.

Az építési engedélyhez való hozzájárulás kérésekor be kell mutatni az építendő ingatlan építési tervét. Az építési engedély kiadása során arról nyilatkozunk, hogy az építendő létesítmény ivóvízellátását és szennyvízelvezetését hogyan lehet biztosítani. A nyilatkozatban rögzítjük azokat a dokumentációs és fejlesztési kötelezettségre vonatkozó előírásokat is, melyet a bekötés kezdeményezőjének a közműhálózatra való csatlakozás előtt végre kell hajtani.

IV.2.9.b) Használatbavételi engedélyhez

A helyi építésügyi hatóságok az ingatlanok használatba vételi engedélyének kiadása előtt kötelezik az építési engedély jogosultját, hogy a közműszolgáltatóktól szerezze be a használatba vételi engedély kiadásához szükséges hozzájáruló nyilatkozatot. A nyilatkozat kiadását az ingatlan tulajdonosa vagy megbízottja kezdeményezheti.

A nyilatkozat kiadását a víziközmű-szolgáltató területileg illetékes üzemegységénél kell kezdeményezni.

A használatbavételi engedély kiadása előtt megvizsgáljuk, hogy az engedélyt kérelmező felhasználónak van-e érvényes közszolgáltatási szerződése, az előírásoknak megfelelően történt-e az ivóvíz és a szennyvízcsatorna csatlakozás, van-e számlatartozása. Gazdálkodó szervezet esetén az előzőeken túl ellenőrzésre kerül, hogy a felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást befizette-e. Ezek megléte esetén a használatbavételi engedélyhez szükséges hozzájárulást a HMV Zrt. kiadja.

IV.2.9.c) Tervezői egyeztetés

A Heves Megyei Vízmű Zrt.-nél a tervezői egyeztetést az üzemegységeknél dolgozó műszaki munkatársak végzik területi illetékességi elv szerint.

Az előzetes egyeztetés folyamán a tervező által bemutatott tervet (pl.: gázvezeték építés, útépítés, stb.) összevetjük meglévő közművezetékeink nyomvonalával, megvizsgáljuk illeszkedését a rövid és hosszú távú fejlesztési elképzeléseinkhez. A tervvel kapcsolatban egyeztetési jegyzőkönyv formájában közöljük azokat az előírásainkat, melyek betartása mellett a dokumentációban foglalt műszaki tartalom megvalósításához hozzájárulunk. A tervezői munkához a szakági nyilvántartásból részletes és méretarányos helyszínrajzokat biztosítunk a tervezők részére.

IV.2.9.d) Szakfelügyelet

A szakfelügyeletet a Heves Megyei Vízmű Zrt. által üzemeltetett víziközművek védelme érdekében biztosítunk a kivitelező kérésére, illetve a tervezői egyeztetés során tett előírásunk alapján.

A szakfelügyeletet a HMV Zrt. területileg illetékes üzemegységénél kell megrendelni.

A szakfelügyelet során munkatársaink a helyszínen ellenőrzik a kivitelezendő létesítmény építése során a közműhálózatunk védelmére vonatkozó előírások betartását. A szakfelügyeletet

a beruházónak vagy megbízottjának (kivitelező) kell megrendelni két héttel a kért időpontot megelőzően.

IV.2.9.e) Befogadói nyilatkozat kiadásának feltételei és eljárása

- 1.) A telephely vízjogi üzemeltetési engedélyének, illetve egyéb engedélyek megszerzéséhez a kérelmező írásbeli beadványa alapján a HMV Zrt. befogadói nyilatkozatot állít ki. Ez a nyilatkozat rögzíti azokat a műszaki, minőségi és jogi feltételeket, amelyek mellett az ingatlanon keletkező kommunális, illetve ipari vagy technológiai szennyvíz a közcsatorna-hálózatba vezethető.
- 2.) A Befogadói nyilatkozat igényléséhez az Üzletszabályzat 23. számú mellékletében meghatározott „Befogadói nyilatkozat kérelem” elnevezésű nyomtatványt kell kitölteni és benyújtani.
- 3.) A nyomtatvány kitöltése mellett az alábbi mellékletek csatolása kötelező:
 1. Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapja és térkép másolata.
 2. Két példányban benyújtott tervdokumentáció, amely az alábbi elemeket tartalmazza:
 - a) Műszaki leírás, amely részletezi:
 - a technológiai folyamatot, amely szennyvíz keletkezését eredményezi (szükség esetén a technológia részletes ismertetésével),
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét,
 - a szennyvíz minőségi jellemzőit,
 - az előtisztító műtárgy típusát (ÉME, vagy CE megfelelőségi tanúsítvány benyújtásával), névleges teljesítményét,
 - valamint az előtisztítás és az azt követő szennyvízminőség adatait,
 - a szennyvízkezelés során keletkezett hulladékok sorsának igazolása.
 - b) Helyszínrajz, amelyen fel kell tüntetni:
 - az ingatlan teljes belső szennyvíz- és csapadékvíz-elvezető hálózatát egészen a közcsatornáig vagy élővízbefogadóig,
 - az épületek, a szennyvíztisztító vagy előkezelő berendezések és egyéb műtárgyak pontos helyét,
 - a mintavételre alkalmas pontot,
 - valamint a környező utcák neveit.
 - c) Amennyiben a tisztító rendszer több műtárgyból áll (például nagyobb vegyipari létesítmény esetében, ahol többfokozatú szennyvízkezelés történik), úgy technológiai folyamatára csatolása is szükséges.
 - d) Korábbi vízjogi engedélyek, amennyiben releváns, önellenőrzés esetében önellenőrzési terv, önellenőrzésről elfogadott határozat.
- 4.) A dokumentumokat postai úton vagy elektronikusan (kizárólag az ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu címre küldve), illetve személyesen, papír alapon lehet benyújtani ügyfélszolgálaton.
- 5.) A befogadói nyilatkozat kiadásának feltételei:
 - a) A „Befogadói nyilatkozat kérelem” nyomtatványt, illetve annak mellékleteit hiánytalanul kérelmében megküldte.
 - b) A kibocsájtási ponton a szennyvíz akkreditált laboratóriumi vizsgálattal megfelel a hatályos 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. sz. mellékletében szereplő szennyező anyagokra vonatkozó küszöbértékeknek.

- c) Az adott ingatlanra vonatkozóan a felhasználó rendelkezzen érvényes, aláírt közszolgáltatási szerződéssel;
 - d) A szolgáltatási pontra a 2011. évi CCIX. törvény 69.§ (1) bekezdése szerinti vízi-közműfejlesztési hozzájárulást a felhasználó megfizette.
 - e) A felhasználónak nincs a HMV Zrt.-vel szemben lejárt határidejű díjtartozása.
 - f) A befogadói nyilatkozat kiadásának díját megfizette.
- 6.) A befogadói nyilatkozat visszavonása:
- a) A befogadó nyilatkozat érvényét veszti, ha a befogadói nyilatkozatban a tárgyi létesítményre rögzített kapacitásokban változások következtek be.
 - b) A befogadó nyilatkozat érvényét veszti, ha a tárgyi létesítményre vonatkozó hatályos engedélyek (pl. vízjogi üzemeltetési engedély) érvényességi ideje lejárt.
 - c) A szolgáltató jogosult a befogadói nyilatkozat azonnali visszavonására, ha a kibocsátási ponton a szennyvíz akkreditált laboratóriumi vizsgálata nem felel meg a hatályos 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. sz. mellékletében szereplő szennyező anyagokra vonatkozó küszöbértékeknek.
- 7.) Abban az esetben, ha a kérelmező személye nem azonos azzal a felhasználóval, aki a Szolgáltatóval közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban áll, a kérelemhez mellékelni kell egy bizonyító erejű okiratot (például bérleti szerződést), amely a kérelmező jogszerű használatát igazolja.
- 8.) A befogadói nyilatkozat díját a mindenkor Árszabályzat tartalmazza, a nyilatkozatot a befizetés teljesülése után áll módunkban a kérelmező részére bocsátani. A szolgáltató a kérelmet a beérkezéstől számított 30 napon belül bírálja el. A befogadói nyilatkozat kiadását a szolgáltató elutasíthatja, ha a fentiekben leírt feltételek valamelyikét a szolgáltató kérésére a kérelmező 5 napon belül nem teljesítette.

IV.3. A közszolgáltatási szerződés

IV.3.1. A szerződéskötésre vonatkozó szabályok

- 1.) A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, a közműhálózatba történő bekötést követően az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 56. § értelmében a víziközmű-szolgáltatásra a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási szerződést köt. Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.
- 2.) A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatást bármely jogcímen, vagy jogcím nélkül igénybe vevő lakossági felhasználóval jön létre, a tulajdonos(ok) mögöttes felelősségével. A fentiek értelmében, ha a közszolgáltatási szerződés nem közvetlenül a tulajdonossal, hanem az általa közszolgáltatási szerződés megkötésére felhatalmazott természetes személlyel (vagy nem természetes személlyel) jön létre, a Vksztv. 2. § 6. pontja alapján a HMV Zrt. a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosát is felhasználónak tekinti. Az így létrejövő víziközmű-szolgáltatási jogviszonyra a jelen üzletszabályzat, valamint annak 11. számú mellékletében meghatározott általános szerződési feltételek az irányadók.

- 3.) A nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre a víziközmű-szolgáltatási jogviszony. Az így létrejövő víziközmű-szolgáltatási jogviszonyra a jelen üzletszabályzat, valamint annak 11. számú mellékletében meghatározott általános szerződési feltételek az irányadók.
- 4.) A közkifolyókra kötött közszolgáltatási szerződés a HMV Zrt. és a helyi önkormányzat között létrejött olyan közszolgáltatási szerződés, amelynek alapján a víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátásba be nem kötött, vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakóinak háztartási vízszükségletét biztosítja.
- 5.) Abban az esetben, ha a szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem nyújt be a közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló kérelmet, a közszolgáltatási szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával lesz hatályos.
- 6.) Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha
 - a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
 - b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.
- 7.) A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlója a Vksztv. 55. § (1) bekezdésben meghatározott feltétel fennállásán, valamint a Vksztv. 55. § (4)-(8) bekezdésben meghatározott esetkörön túl kötelezi a tulajdonost az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

IV.3.2. A közszolgáltatási szerződés tartalma

- a) a szerződő felek azonosító adatait, természetes személy esetében (*lakossági felhasználó*) annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén (*nem lakossági felhasználó*) annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, elektronikus levelezési címét képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve);
- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat;
- c) a szolgáltatás megkezdésének időpontját, a szerződés időbeli hatályát;
- d) a felhasználási hely nevét, címét, a szolgáltatási pontot;
- e) a felhasználás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak, a számlakiegyenlítésnek, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját;
- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat;

- g) az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi hivatkozást, illetve szükség esetén a hatályos adatvédelmi jogszabályokban szereplő egyéb tájékoztatást, nyilatkozatot, hozzájárulást;
- h) a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- i) egyéb a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közszolgáltatási szerződés megkötésére a bekötés megtörténtét, dokumentálását, az adatok nyilvántartásban történő rögzítését követően kerül sor. A közszolgáltatási szerződés két példányban készül.

Az üzletszabályzat 7, 8, 9, 10. számú mellékletében meghatározott Közszolgáltatási Szerződés a víziközmű-szolgáltató részéről aláírás nélkül hiteles, azon a cégvezető neve s.k. formában rögzített.

IV.3.3. A szerződés adatainak módosítása

- 1.) A szerződés adatainak módosítására személyesen, elektronikusan, vagy postai úton nyújtható be kérelem.
- 2.) Az alább felsorolt adatok módosítását a felhasználónak/fizetőnek személyesen vagy írásban kell kezdeményeznie:
 - a.) neve,
 - b.) címe (magánszemélynek a személyes adatai)
 - c.) adószám, cégjegyzékszám
 - d.) KSH szám,
 - e.) kapcsolattartó neve
 - f.) bankszámla szám
 - g.) fizetési mód
 - h.) levelezési cím
 - i.) e-mail cím
 - j.) telefonszám
- 3.) Az alábbi adat módosítását a felhasználó személyesen, írásban, vagy telefonon is bejelentheti:
 - a) mérőállás
- 4.) Az adatmódosítási kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra hívja fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.
- 5.) Az alábbi adatok megváltozása esetén a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval:
 - a.) a nem lakossági felhasználó nevének változása,
 - b.) a tulajdonosi viszonyra vonatkozó nyilatkozat változása,
 - c.) a vízbekötés módjának változása esetén.
- 6.) Egyéb adatok megváltozása esetén a víziközmű-szolgáltató nem köt új szerződést a felhasználóval, a módosítást a nyilvántartásán díjmentesen átvezeti. Víziközmű-szolgáltató az adatok módosítását 30 napon belül elvégzi.

IV.3.4. A szerződés teljesítésére vonatkozó általános szabályok

- 1.) A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz befogadóba, illetve az átvevő rendszerbe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. A szolgáltató az 5/2023. (I. 12.) Kormányrendeletben előírt minőségű vizet biztosítja a szolgáltatási pontokon.
- 2.) Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.
- 3.) A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.
- 4.) A szolgáltatás minőségének megőrzése érdekében a törzshálózaton végrehajtott szolgáltatás szüneteltetését a felhasználó kártalanítás nélkül köteles tűrni.
- 5.) A szolgáltató az előre tervezhető korlátozásról, nyomáscsökkenésről, minőségromlásról a helyi szokásoknak megfelelően a munkálatok megkezdése előtt legalább 3 nappal (sajtó, rádió, egyedi szórólap stb. segítségével) tájékoztatja a felhasználót.
- 6.) Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. Közérdekű vízkorlátozást külön jogszabály szerint az érintett település polgármestere rendelhet el, közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az adott település jegyzője gondoskodik.
- 7.) A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a felhasználó nem akadályozhat.

IV.3.5. A felhasználó személyében bekövetkező változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás

- 1.) A felhasználó személyében beállott változást a korábbi és az új felhasználó köteles - a vízmérőállás megjelölésével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak írásban vagy személyesen bejelenteni.
- 2.) A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül az Üzletszabályzat 14-17. számú melléklete szerinti adatlapon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján a víziközmű-szolgáltató számára bejelenti. A bejelentéshez csatolni kell a halotti anyakönyvi kivonat másolatát. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.
 - a) Az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

- b) Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)–be) alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat.
- c) A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés a) pont aa) és ab) alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.
- 3.) A korábbi felhasználó a változás bejelentésekor a közszolgáltatási szerződését felmondja, amely az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napjától hatályosul.
- 4.) A felhasználó személyében beállott változásról szóló bejelentést az Üzletszabályzat 14-17. számú melléklete szerinti adatlapon, vagy a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvényben meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (a továbbiakban: adatváltozás-kezelési szolgáltatás) kell benyújtani. Az adatlapot – a korábbi és az új felhasználó aláírásával – egy 60 napnál nem régebbi tulajdonviszonyt igazoló dokumentum (pl. tulajdoni lap, adásvételi szerződés, árverési jegyzőkönyv), az adatlap adattartalmát igazoló egyéb okirat (birtokbaadási jegyzőkönyv, halotti anyakönyvi kivonat stb.), illetve több tulajdonos esetén hozzájáruló nyilatkozat csatolásával együtt kell benyújtani. A Heves Megyei Vízmű Zrt. által biztosított formanyomtatvány az ügyfélszolgálati irodákon és fiókirodákon hozzáférhető, illetve a honlapról (www.hmvizmurt.hu) elektronikusan letölthető. Kérelemre a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi a víziközmű-szolgáltató Amennyiben az érintett formanyomtatvány nem kerül mindkét fél által kitöltésre és aláírásra, a HMV Zrt. jogosult birtokbaadási adatok tekintetében a megfelelően kitöltött, aláírt, két tanúval ellenjegyzett birtokbaadási jegyzőkönyv elfogadására.
- Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik magyarországi lakhellyel, illetve székhellyel, csatolni szükséges egy magyarországi lakcímmel rendelkező személy részére szóló teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást, aki a felhasználó nevében jogosult a víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatos ügyek intézésére.
- 5.) Ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a birtokátruházás napján a fogyasztásmérő berendezés mérőállásának a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. A mérőállás megállapítása érdekében a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja.
- 6.) A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényének is minősül.
- 7.) A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésére kötelezett, amennyiben a bejelentési kötelezettségének 15 napon belül nem tesz eleget és a rendelkezésre álló dokumentumokból (adásvételi szerződés, tulajdoni lap, árverési jegyzőkönyv stb.) valószínűsíthető a leendő felhasználó személye, Társaságunk a változás bejelentési kötelezettség teljesítésére 30 napos határidővel felszólítja. Amennyiben a változás bejelentésére kötelezett a szolgáltató felhívására a kötelezettségének nem tesz eleget, és a változás bejelentési kötelezettség fennállása meghaladja a 60 napot, a Heves Megyei Vízmű

Zrt. az Üzletszabályzat 11. sz. melléklet 11. pont 5./B. bg.) alpontjában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a kötelezettel szemben.

- 8.) A felhasználó határidőn belüli változásbejelentésének hiányában, az átírást a szolgáltató elsődlegesen azon névre végzi el, aki írásban nyilatkozik arról, hogy a közszolgáltatási szerződést meg kívánja kötni, és az abból eredő jogokat és kötelezettségeket vállalja.
- 9.) Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az 1.) pont szerinti bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.
Az átírás nem végezhető el akkor, ha a tulajdonos nem kíván közszolgáltatási szerződést kötni a szolgáltatóval és a felhasználási helyen nem veszik igénybe a víziközmű-szolgáltatást. Ebben az esetben azonban az ingatlan tulajdonosa köteles gondoskodni a bekötés saját költségén való megszüntetéséről.
- 10.) A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyáriszámát bemutató fényképfelvételeket csatol. A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a felhasználási hely ellenőrzését a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül végzi el, amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor.
- 11.) A helyszíni ellenőrzés eredményét, a fogyasztásmérő berendezés állását, a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, egyéb fontosnak tartott adatot, nyilatkozatot jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.
- 12.) Ha a víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a 9) pont szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint.
- 13.) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.
- 14.) A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a víziközmű-szolgáltató végszámlát állít ki.
- 15.) Amennyiben a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a felhasználó kérelmétől számított 8 napon belül visszautalja a felhasználó által megjelölt számlára.
- 16.) Az 1.) pont szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a 9.) pontban meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

IV.3.6. Ellenőrzés

- 1.) A víziközmű-szolgáltató a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területen zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tájékoztatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a felhasználó együttműködésének hiányából kifolyólag nem sikerül a tervszerű ellenőrzést lefolytatni - függetlenül attól, hogy ki kezdeményezte az ellenőrzést – társaságunk jogosult a hatályos [Árjegyzék](#)e szerinti kiszállási díjat felszámolni a felhasználó részére.
- 2.) [Havária kivételével előzetes](#) értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.
- 3.) A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.
- 4.) Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.
- 5.) A Magyar Honvédség, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

IV.3.7. A csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályai

IV.3.7.a) A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei

A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen, – legalább havonta – köteles ellenőrizni és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni.

Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.

IV.3.7.b) Az ellenőrzés terjedjen ki az alábbiakra:**1. Házi ivóvíz hálózat esetén:**

- a.) Vízmérőhelyre (Akna fizikai állapotára, megfelelő tisztaságára; vízmérőhelyen található szerelvények, csatlakozások szivárgásának ellenőrzésére; téli időszakban a felhasználó köteles gondoskodni a vízmérő elfagyásának megakadályozásáról; vízmérő zárógyűrűinek (plomba) sértetlenségéről; távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adattovábbító egység, valamint ennek leszerelését megakadályozó záruk sértetlenségéről.)
- b.) Házi vízellátó hálózaton található szerelvények megfelelő állapotának ellenőrzésére (szűrők karbantartására; tömítések megfelelőségére; elzáró szerelvények tömítettségére, csepegésmentességére, sarokszelepek, flexibilis csövek szivárgásmentességére, WC tartály túlfolyására, csepegésére, vízmelegítő berendezés csatlakozásainak szivárgásellenőrzésére, mosógép, mosogatógép csatlakozások tömítettségére)
- c.) Vízmérő állás értékének ellenőrzésére
- d.) Amennyiben a belső szerelvények ellenőrzése során nem tapasztal rendellenességet, de a vízmérő állás ellenőrzése során a szokásos fogyasztás indokolatlanul 50%-kal eltér, úgy a belső hálózat ismételt ellenőrzését végezze el az alábbiak szerint:
 - da) Házi vízvételvezési pontok (kifolyók) lezárása (vízvételvezés megszüntetése)
 - db) Vízmérő szemrevételezése
 - dc) Amennyiben a vízmérőben lévő csillagkerék – elzárt fogyasztási, vízvételvezési pontok mellett - folyamatosan forog, úgy rejtett hiba, vízfolyás feltételezhető, aminek elhárításáról a felhasználó haladéktalanul köteles gondoskodni.

2. Házi szennyvízhálózat esetén:

- a.) Gravitációs rendszerű szennyvízelvezetés esetén a tisztító aknán, vagy idomon a szennyvíz akadálymentes átfolyására, melyet a felhasználónak szemrevételezéssel kell ellenőrizni.
- b.) gépi-kényszeráramoltatású szennyvízelvezető rendszer esetén a házi beemelő/vákuumszelep megfelelő működésének szemrevételezéssel történő ellenőrzésére.

IV.3.7.c) A szolgáltató által történő ellenőrzés

- 1.) A szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatnak az ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.
- 2.) A felhasználó, vagy annak képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, valamint a felhasználási helyre történő bejutást az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, úgy annak tényét a szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti.
- 3.) A felhasználó köteles a szolgáltatóval, valamint fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztás mérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagyelleni védelméről gondoskodni, a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót azonnal értesíteni.

- 4.) A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről a szolgáltató jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére bocsátja.
- 5.) A szolgáltató az ellenőrzés során, vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. Amennyiben a szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüemi ivóvízellátást a jogszabályban előírtak szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.
- 6.) Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.
- 7.) Nem lakott ingatlan, illetve felhasználói kérésre szüneteltetett szolgáltatás esetében legalább évente egyszer a víziközmű-szolgáltató – előzetesen egyeztetett időpontban - ellenőrzést tart. Tartozás miatt korlátozott felhasználási helyek ellenőrzése esetében előre egyeztetett időpont nélkül is végezhet a szolgáltató illegális vételezés kizárása érdekében ellenőrzést.
- 8.) A plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a szolgáltató minden esetben dokumentálja és arról a felhasználót írásban tájékoztatja.

IV.3.8. A közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei

IV.3.8.a) A szolgáltatás szüneteltetése

- 1.) A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.
- 2.) A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen - a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.
- 3.) A víziközmű szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.
- 4.) A felhasználónak a kérelmében nyilatkozni kell arról, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználás nincs, illetve nem a víziközmű-rendszerből származó, egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni.
- 5.) A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmet az alábbi feltételek esetén együttes fennállása esetén teljesíti:

- ha annak műszaki feltételek adottak,
 - a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
 - a kiserelés költségeit a felhasználó megfizette.
- 6.) A szüneteltetéshez a felhasználási hely összes tulajdonosának hozzájárulása szükséges, amennyiben az nem azonos a felhasználóval. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét legalább évente köteles megújítani. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.
- 7.) A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás szüneteltetési, illetve megszüntetési kérelmet az illetékességgel rendelkező népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájáruló nyilatkozatával kezdeményezheti a felhasználó. A szüneteléssel járó költségeket a felhasználó viseli, melyet az [Árjegyzék](#) tartalmaz.
- 8.) A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.
- 9.) A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.
- 10.) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és annak végrehajtási rendeletében meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

IV.3.8.b) Szerződés felmondása a felhasználó részéről (rendes felmondás)

- 1.) A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és – tisztítás esetén a felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó a tulajdonos hozzájárulásával, közös tulajdon esetén az összes tulajdonostárs hozzájárulásával - 30 napos határidővel akkor mondhatja fel, amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55.§ (6) bekezdésében foglalt feltételeknek. A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni. A felhasználó rendes felmondásának joga nem korlátozható.
- 2.) A közszolgáltatási szerződés felmondását a felhasználó minden esetben írásban kezdeményezheti.
- 3.) A kérelmező az alábbi dokumentumokat köteles benyújtani:
- a.) a felhasználó adatai (név, anyja neve, születési helye, ideje, nem lakossági felhasználó esetén név, székhely, cégjegyzékszám, képviselőjének neve, anyja neve)
 - b.) felhasználási hely azonosító adatai,
 - c.) ügyfél-azonosító, a fogyasztásmérő gyári száma,
 - d.) a felmondás időpontjában mért vízmérő állás
 - e.) kérelem a vízbekötés megszüntetéséhez, a felmondás időpontjának megjelölésével
 - f.) tulajdonosi hozzájárulás,
 - g.) a felhasználó új értesítési címe a végszámla kibocsátásához.
 - h.) amennyiben a víziközmű-szolgáltató szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását is kérheti.

- 4.) Abban az esetben, ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulása szükséges a bekötés megszüntetéséhez.
- 5.) A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés felmondásával járó bekötővezeték elvágását és a fogyasztásmérő leszerelését díj ellenében végzi.
- 6.) A víziközmű-szolgáltató közvetlenül a munkák elvégzése előtt ellenőrzi, hogy a megszüntetés nem érinti e hátrányosan az ingatlanon más felhasználó érdekeit. Amennyiben a megszüntetés hátrányosan érinti az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett szolgáltatást, a megszüntetés elvégzését a víziközmű-szolgáltató megtagadja.
- 7.) A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költsége a felhasználót terheli.

IV.3.8.c) A szerződés felmondása a víziközmű-szolgáltató részéről (rendes felmondás)

- 1.) A víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.
- 2.) A víziközmű-szolgáltató által történő felmondás esetén (ide nem értve a felhasználó magatartására visszavezethető okból való szolgáltatói rendes vagy azonnali hatályú felmondást) a bekötés elvágásának a költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.

IV.3.8.d) Azonnali hatályú felmondás

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- 1.) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- 2.) minden olyan esetben, amikor a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- 3.) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költsége a felhasználót terheli.

IV.3.8.e) Szerződés megszűnése egyéb esetben

- 1.) Az adott felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megszűnik, amennyiben a felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére a felek új közszolgáltatási szerződést kötnek.
- 2.) A felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megszűnik a lakossági felhasználó elhalálozásával, illetve nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, továbbá végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán

történő megszüntetésével.

3.) A felhasználási hely megszűnt.

IV.4. Vízvételzés különös szabályai

IV.4.1. A közkifolyó használatára vonatkozó speciális szabályok

- 1.) A közkifolyón szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.
- 2.) Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül kell biztosítani.
- 3.) Nem háztartási vízszükséglet kielégítésének céljára közkifolyón keresztül szolgáltatás, csak a víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselő-testületének előzetes hozzájárulásával vehető igénybe.
- 4.) A közkifolyókon keresztül történő vízfogyasztás mennyiségét vízmérő hiányában arányosítással, átalánnyal, vagy műszaki számítással kell megállapítani.
- 5.) A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet a helyi önkormányzat képviselő-testülete, és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át, vagy szüntetheti meg.

IV.4.2. Tűzcsapról való vételezés szabályai

- 1.) Abban az esetben, ha a vízhasználat nem oldható meg ivóvízbekötésen keresztül, illetve ha a szolgáltatott vízmennyiség a munka jellegéből adódóan nem elegendő a fogyasztási igény teljesítéséhez, a víziközmű-szolgáltató ideiglenes jelleggel engedélyt adhat ki tűzcsapról való vízvételzéshez. A tűzcsapról vizet vételezni kizárólag az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával lehet, mely engedély beszerzése a felhasználó feladata.
- 2.) A vízvételzési engedély kiadására vonatkozó kérelmet minden esetben írásban kell benyújtani.
Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az igénylő terhére lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván, az igény teljesítését elutasíthatja.
- 3.) A tűzcsapról való vételezés engedélyezését szerződésbe kell foglalni, amely határozott időtartamra szól. A szerződésben meg kell határozni a víz vételezésére vonatkozó szabályokat, a vízmérő leolvasásának módját, gyakoriságát, számlakibocsátás gyakoriságát.
A tűzcsapra fogyasztásmérőt kell felszerelni, melynek díját a felhasználó viseli.
- 4.) A víziközmű-szolgáltató jogosult a tűzcsapról való vízvételzést ellenőrizni. Az ellenőrzés kiterjed arra, hogy a kérelmezett tűzcsapról és vízmérőn keresztül történik-e a vízvételzés, továbbá a kérelmezés során megadott műszaki információk megfelelnek a tényleges vízvételzésnek.

IV.4.3. Locsolási vízhasználat

IV.4.3.a) Locsolási vízhasználat elkülönített méréssel:

- 1.) Locsolási vízmérő beépítésére a felhasználónak írásban kell az igényét bejelenteni a IV.2.1. pontban meghatározottak szerint. A lakossági felhasználónak tervet nem kell készíteni, mert az ikermérő a bekötési mérő mellé kerül beépítésre.
- 2.) Nem lakossági felhasználónak akkor kell tervet készíteni, ha a bekötési mérő mellé nem építhető be a locsolási mérő.
- 3.) A nem lakossági felhasználó a locsolási vízhasználat után is köteles a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.
- 4.) A locsolási vízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez (ikermérő beszereléséhez) amennyiben nem a tulajdonos az igénybejelentő, az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása szükséges.
- 5.) A Locsolási közszolgáltatási szerződés hiányában locsolási célú vízhasználat nem vehető igénybe.
- 6.) A locsolási vízmérő beépítésének költségeit az igénybejelentő viseli. A locsolási vízmérő karbantartása és megóvása a felhasználó kötelezettsége.
- 7.) A locsolási vízmérő hitelesítését, cseréjét a víziközmű-szolgáltató végzi.
- 8.) A locsolási vízmérő ellenőrzésére, leolvasására, elszámolására a bekötési vízmérőre leírt szabályokat alkalmazza a víziközmű-szolgáltató.

IV.4.3.b) Locsolási vízhasználat elkülönített mérés nélkül:

- 1.) A víziközmű-szolgáltató az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű, kerthasználatú - amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg - házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, tárgy év május 1. napjától szeptember 30. napjáig terjedő időtartamra, amennyiben azt a felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.
- 2.) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-a.
- 3.) A jogszabályban biztosított locsolási kedvezmény jóváírása a tárgyévet követő évben kiállított elszámoló számlában történik. A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint évente egy alkalommal, ezen túlmenően a felhasználó által diktált mérőállás alapján bocsát ki elszámoló számlát.
- 4.) A felhasználó a locsolási kedvezmény igénybejelentését az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon teheti meg, mely a honlapon is elérhető (<https://hmvizmurt.hu/ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok/>). A kedvezmény egyszeri igénylését követően évente nem kell megújítani, azonban felhasználó-váltás vagy új szennyvízbekötés esetén a kedvezmény igénybejelentése szükséges.
- 5.) A locsolási kedvezmény az igénybejelentést megelőző nyári időszakra nem érvényesíthető. Az október 1-jétől április 30-ig benyújtott igények alapján a kedvezmény érvényesítésére a soron következő május 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszakban lehetséges.

IV.5. A közszolgáltatási szerződés teljesítése

IV.5.1. Elszámolási időszak, a fogyasztásmérők leolvasása

- 1.) Az elszámolási időszak a fogyasztásmérők két egymás utáni leolvasása közötti időszak.
- 2.) A fogyasztásmérők leolvasása a törzshálózatra telepített vízmérők leolvasásával, valamint a bekötési vízmérő, mellékvízmérő, egyéb az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz, a szennyvízmennyiség-mérő, illetve a telki vízmérő leolvasásával meghatározott ütemterv alapján történik. A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkavállalói végzik, személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.
- 3.) A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérőket évente egy alkalommal olvassa le. Az egy éves leolvasási időszakon belül a víziközmű-szolgáltató jogosult a leolvasás gyakoriságát - a Vhr. 61. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezések megtartása mellett - megváltoztatni. A víziközmű-szolgáltató a leolvasási gyakoriság változásáról a felhasználókat 30 nappal a változást megelőzően tájékoztatja.

A víziközmű-szolgáltató a leolvasási időszakról saját honlapján (www.hmvmurt.hu), valamint az ügyfélszolgálaton kifüggesztve, illetve egyéb írásos módon tájékoztatja a felhasználókat.
- 4.) Mentesül a víziközmű-szolgáltató a 3.) pont szerinti évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.
- 5.) Amennyiben a felhasználó legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre (házikert) öntözéséhez szükséges elkülönített mérés nélküli locsolási vízhasználat után mennyiségi korrekció figyelembevételét kéri, akkor a korrekció megállapítása a IV.4.3.b) pontban meghatározott időszakra leolvasás hiányában arányosítással történik.
- 6.) A vízmérőn mért fogyasztási (leolvasási) adat rögzítése történhet:
 - a.) leolvasó kartonon kézi kitöltéssel,
 - b.) leolvasást rögzítő készülék segítségével,
 - c.) rádiófejjel ellátott mérő leolvasására alkalmas készülékkel.
- 7.) A víziközmű-szolgáltató a leolvasás várható idejéről – 5 napos intervallum megjelölésével – a leolvasás előtti utolsó számlában tájékoztatja a felhasználót.
- 8.) A víziközmű-szolgáltató által végzett leolvasási gyakoriságtól függetlenül a felhasználó köteles rendszeresen, legalább havonta leolvasni, illetve ellenőrizni a vízmérőt.

IV.5.2. Eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén

- 1.) Amennyiben a vízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy más fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

- Sikertelen leolvasás esetén a víziközmű-szolgáltató legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.
- 2.) Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább egy napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot és a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is tartalmaznia kell. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.
 - 3.) Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem kerül sor, a felhasználó nem jelent be mérőállást, és távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és szennyvíz mennyiséget számítással állapítja meg. A számítás alapja az utolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap fogyasztási adataiból meghatározott napi átlagfogyasztás, vagy ha ilyen időszak nem áll rendelkezésre, az adott éven belül rendelkezésre álló teljes időszak adataiból számított napi átlag. Az így meghatározott napi átlagfogyasztást meg kell szorozni az utolsó sikeres leolvasás és a tárgyhavi leolvasás első megkísérlésének időpontja között eltelt napok számával.
A bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.
 - 4.) Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a vízmérő leolvasását, a szolgáltatót nem terheli felelősség a leolvasás elmaradásáért. Ebben az esetben a Heves Megyei Vízmű Zrt. szabálytalan közműhasználati eljárást folytat le és jogosult az Üzletszabályzat IV.7.6.b) bb) pontja alapján kötbért, illetve a hatályos [Árjegyzék](#) szerinti kiszállási díjat felszámolni a felhasználó részére.
 - 5.) A felhasználó a szolgáltatói leolvasás eredménytelensége esetén legalább a szolgáltatói leolvasás gyakoriságával megegyezően a mérőhely leolvasását és a mérőállás bediktálását köteles elvégezni.
 - 6.) A felhasználó által bejelentett mérőállást a szolgáltató abban az esetben számlázza, ha a szolgáltatói leolvasás sikertelen és a bejelentett mérőállás az átlagos fogyasztás mértékétől jelentősen nem tér el. Jelentősnek minősül az 50 %-os eltérés, ebben az esetben helyszíni ellenőrzést kell tartani, amelyet a szolgáltató előzetes időpont egyeztetéssel kezdeményez.

IV.5.3. Tájékoztatás a jelentős fogyasztásról

A leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást jelentősen meghaladó fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató a leolvasással egyidejűleg, vagy ha ez nem lehetséges 15 napon belül írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja a lakossági felhasználót. A helyszínen történt tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja. Jelentős mértéknek számít ha az aktuális

leolvasási időszakban az utolsó mérőolvasás során rögzített fogyasztás kétszeresét meghaladó fogyasztás tapasztalható, valamint a növekmény mértéke meghaladja a 20 köbmétert, amely a felhasználó részéről a belső hálózat meghibásodásának vizsgálatát indokolja.

IV.5.4. Elszámolás, elszámolás mérőeszköz hiányában

- 1.) Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatónak – a jogszabályban meghatározott kivételekkel - a fogyasztási különbözetet megfizetni.
- 2.) A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha
 - a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,
 - b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.
- 3.) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- 4.) A felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének mérésére – amennyiben a felhasznált víz közszolgáltatási szennyvízhálózatba kerül – a felhasználónak telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.
- 5.) Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a Vhr. 8. melléklet tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának.
- 6.) Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a Vhr. 8. mellékletben található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a szolgáltatási díjat felszámítani.

IV.5.5. Vízmérés, szennyvízmennyiség mérése

- 1.) A felhasznált ivóvíz mennyiségét hiteles és a víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.
- 2.) Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez. A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni.

- 3.) Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a 2.) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a 2.) bekezdés szerinti soron kívüli ellenőrzés költségei - eltérő megállapodás hiányában - a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terhelik.
- 4.) Ha a 2.) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a 2.) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.
- 5.) A víziközmű-szolgáltató a 2.) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás 3.) bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a mellékszerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók által megnevezett képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.
- 6.) Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Az elkülönített mérőhely kialakítás miatti mellékmérő felszerelés díja megegyezik a mindenkor érvényben lévő [árjegyzék](#) 1. pontjában feltüntetett utólagos ikresítés tétel díjszabásával.
- 7.) Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás helyén nem lakossági célú tevékenységet kíván folytatni, úgy azt a szolgáltatónak bejelenteni köteles. Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti felhasználás egyaránt történik, úgy a felhasználást szét kell választani, és mindkét felhasználást mérővel kell mérni, továbbá a nem lakossági tevékenység megkezdését megelőzően a lakossági, illetve a nem lakossági közszolgáltatási szerződéseket a Szolgáltatóval megkötöni köteles.
- 8.) Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti felhasználás egyaránt történik, és a lakossági – nem lakossági felhasználás mennyiségének külön mérése nem valósul meg, úgy a külön mérés hiányában a Felhasználó köteles nem lakossági közszolgáltatási szerződést kötni a Szolgáltatóval, és a szolgáltatási díjat számla ellenében nem lakossági díjon megfizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben társasház vagy lakásszövetkezet felhasználási helyén rezsicsökkentésre jogosult lakossági felhasználók mellett olyan nem lakossági vízhasználó is vételez víziközmű-szolgáltatást, akinek vízhasználata elkülönített mérővel nem kerül mérésre, a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyet nem sorolja automatikusan teljes egészében nem lakossági kategóriába.

Ilyen esetben a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató részére adatszolgáltatást nyújtani arról, hogy az adott elszámolási időszakban megállapított elszámolási különbözet milyen arányban oszlik meg a rezsicsökkentésre jogosult lakossági felhasználók és a nem lakossági vízhasználók között. Az adatszolgáltatást a bekötési vízmérő leolvasásával egyidejűleg, de legkésőbb a leolvasást követő 15 napon belül kell benyújtani.

Az adatszolgáltatás történhet:

- a) személyesen,
- b) postai úton,
- c) elektronikus levélben,
- d) az ügyfélkapcsolati felületen keresztül.

Az adatszolgáltatási nyomtatvány jelen üzletszabályzat 25. számú mellékletét képezi.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolást a bekötési vízmérő szerinti felhasználó által benyújtott adatszolgáltatás alapján végzi el. A rezsicsökkentésre jogosult lakossági fogyasztás a vonatkozó jogszabályok szerinti díjon, míg a nem lakossági vízhasználat a nem lakossági díjtétel alkalmazásával kerül elszámolásra.

Amennyiben a bekötési vízmérő szerinti felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató a teljes elszámolási különbözetet nem lakossági díjtétel alkalmazásával jogosult elszámolni. Az adatszolgáltatás elmulasztása nem érinti a rezsicsökkentésre jogosult lakossági felhasználók jogszabályon alapuló díjkedvezményre való jogosultságát. Az adatszolgáltatás elmaradásából eredő többletköltséget a bekötési vízmérő szerinti felhasználó viseli.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a felhasználási helyen nem lakossági vízhasználó vételez víziközmű-szolgáltatást, azonban ennek elkülönített mérése vagy bejelentése nem történt meg, a víziközmű-szolgáltató írásban felhívja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót 30 napos határidőt biztosítva

Amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére a megadott határidőn belül nem tesz eleget kötelezettségének, a víziközmű-szolgáltató kötbért jogosult érvényesíteni. A kötbér mértéke nettó 10 000 Ft/vízvételi hely/hónap. A kötbér a nem lakossági vízhasználó jogszerű bejelentéséig számítható fel. A kötbér megfizetése nem mentesíti a felhasználót a jogszerű állapot helyreállításának kötelezettsége alól.

- 9.) Amennyiben a Felhasználó a nem lakossági tevékenységre vonatkozóan az előzetes bejelentést elmulasztja, a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást kizárólag lakossági szerződés keretében vette igénybe, és lakossági díjon fizette meg a szolgáltatási díjat, úgy a Felhasználó szerződésszegést követ el, ennek következményeként köteles megfizetni jelen Üzletszabályzat IV.7.6.b) bd) pont szerinti kötbér és a díj különbözet összegét.
- 10.) Amennyiben a felhasználó nem víziközműből származó vizet kíván a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetni, köteles telki vízmérőt beépíttetni és kérni a víziközmű-szolgáltatótól annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását.
- 11.) A szennyvízmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználó saját költségén gondoskodik. A felhasználó kizárólag olyan mérőeszközt szerelhet fel, amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult.
- 12.) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
 - a.) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
 - b.) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi, vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
 - c.) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott. Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított

szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

- d.) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéshez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
 - e.) a házi ivóvízhálózatra a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az elkülönített mérés hiányában biztosított kedvezmény igénybevétele nem kerül sor.
- 13.) Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

IV.5.6. Hibás mérés

- 1.) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt a mérőeszköz adata a számlázás alapjául nem szolgálhat.
- 2.) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.
- 3.) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a Vhr. 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előző pontban meghatározottak szerint nem lehet megállapítani.
- 4.) A hibás mérés időtartama:
 - a.) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
 - b.) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
 - c.) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- 5.) Amennyiben a felhasználó felróható magatartása miatt a fogyasztásmérő mérőszervezete, vagy a sértetlenséget biztosító plombák, záró bélyegek megrongálódtak, ezért a fogyasztásmérőn regisztrált mennyiség nem tekinthető hiteles mérésnek, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az elszámolt mennyiséget a bekötési és mellékvízmérőknél, illetve a szennyvízmérőknél a korábbi időszak átlagos mennyisége alapján kell megállapítani.
- 6.) A fogyasztásmérő rendellenes mérése esetén, a hibás adat keletkezését követően a víziközmű-szolgáltatónak a bejelentést követő 5 napon belül helyszíni ellenőrzést kell kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a IV.5.6. 7.) pontban foglaltak nem alkalmazhatóak. Az ellenőrző vizsgálaton a felhasználónak biztosítani kell a bekötési

vízmérő, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálatról jegyzőkönyvet kell felvenni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

- 7.) Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózathoz a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- 8.) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- 9.) Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a korábbi időszak átlagos mennyisége alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

IV.5.7. Számlázás, díjfizetés

- 1.) A felhasználónak víziközmű-szolgáltatásért a mindenkor érvényes árhatóság által megállapított díjat forintban kell fizetnie. A devizában történő fizetés költsége a befizető felhasználót terheli.
- 2.) A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által leolvasott, illetve a felhasználó által diktált és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény. A víziközmű-szolgáltató által végzett leolvasások közötti időszakban az előző időszak fogyasztási átlaga képezi a díjfizetés alapját.
- 3.) Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az általános díjas elszámolásra irányadó, jogszabályban meghatározott ivóvíz mennyiséget kell figyelembe venni. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaraló, üdülő esetén évente legalább öt hónap időtartamra (június-október hónapokra) kell az ivóvíz és csatornadíjat felszámítani.
- 4.) Amennyiben a víziközmű-szolgáltatáshoz bekötésként havi alapidő is tartozik, azt az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a bekötés hónapjára a teljes tárgyhavi alapidőt köteles megfizetni.
- 5.) A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a mérő leolvasási ütemtervéhez igazodó, számlázási ütemterv szerinti időszakonként részszámlát, elszámoló, vagy végszámlát kibocsát ki az alábbiak szerint:
 - a.) a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát;
 - b.) az éves leolvasási gyakoriságú helyeken a számlázási ütemterv szerinti időszakonként részszámlát és az éves leolvasást követően elszámoló számlát; A

- részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából, a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a jogszabályban megállapított átalány mennyiség.
- c.) ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek eltérő számú részszámla kibocsátásában, vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak;
- d.) a víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt hatánapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.
- 6.) A számla tartalmi elemei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, a számla aláírás nélkül is hiteles.
- 7.) A víziközmű-szolgáltató a nem lakossági felhasználó részére 2026. január 1-jétől kizárólag elektronikus számlát bocsát ki. Amennyiben a nem lakossági felhasználó nem nyilatkozik az e-számla kézbesítéséhez szükséges elérhetőségről, úgy társaságunk jogosult a számlát a közhiteles, vagy egyéb nyilvántartásból birtokába jutott elektronikus levelezési címére kézbesíteni. A HMV Zrt. kizárólag az elektronikus számla nyilvántartásában rögzített e-mail címre történő továbbításáért felel, ezért nem terheli felelősség a felhasználó által megadott, vagy ennek hiányában közhiteles vagy egyéb nyilvántartásból fellelt e-mail címre küldött számla kézhezvételét illetően. Amennyiben a nem lakossági felhasználó a Szolgáltató felszólítása ellenére sem bocsátja rendelkezésre az e-mail címet, úgy a HMV Zrt. jogosult alkalmanként 10.000,- Ft kötbér kiszabására.
- 8.) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a IV.5.1 3.)bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.
- 9.) A felhasználó kötelessége, a víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének kiegyenlítése. A víziközmű-szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez. A pénzügyi teljesítés módját a felek a közszolgáltatási szerződésben rögzítik.
- 10.) A szolgáltató a felhasználó részére a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát bocsát ki, amennyiben a számlabefogadó nem lakossági felhasználó vagy az elektronikus számla kiállítását kéri és ahhoz kifejezett, egyértelmű hozzájárulását igazolható módon megadja. Az e-számla pdf fájl formátumban készül egy példányban, és a felhasználó által megadott, számlafogadásra alkalmas e-mail címre elektronikus úton kerül kézbesítésre. Formája és tartalma a papíralapú számlával egyező. A számla nyomtatása a felhasználó igénye szerint a felhasználó lehetősége. E-számla kiállítása esetén papíralapú számla nem készül, a felhasználó részére megküldött, a felhasználó által nyomtatott és az e-számla tartalmával mindenben egyező számla tekinthető hiteles számlapéldánynak. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának annak hozzáférhetővé válása idejét kell tekinteni. A Heves Megyei Vízmű Zrt. nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a felhasználó által igénybe vett e-mail szolgáltató rendszerének technikai hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az elektronikus számlát tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért. Abban az esetben, ha a felhasználó arra hivatkozik, hogy nem kapta meg e-mailben a számlát, a

szolgáltatónak kell igazolnia, hogy az akkreditált és zárt számlázó rendszerén keresztül kézbesítésre került az elektronikus számla a regisztráció során megadott e-mail címre. A kézbesítésre vonatkozó felhasználói panasz esetén az elektronikus számlákra késedelmi kamat nem számítható, továbbá a Kintlévőségek kezelési szabályzatában foglaltak nem alkalmazhatóak a panasz kivizsgálásának lezárásáig. Az elektronikus számla szolgáltatáshoz megadott e-mail címre kizárólag az e-számlák kerülnek továbbításra. Társaságunk fenntartja a jogot arra, hogy minden egyéb értesítés (mérőcsere, tartozással kapcsolatos tájékoztatás stb.) papír alapon kerül továbbításra a felhasználó nyilvántartásunk szerinti levelezési címére.

11.) Amennyiben az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában nem kerül sor a fogyasztásmérő leolvasására, a szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

12.) A számla kiegyenlítésének módja a következő lehet:

Lakossági felhasználók esetén:

- átutalással
- csoportos beszédési megbízással (CSBM)
- készpénz átutalási megbízással (csekkel) – elektronikus számla esetén nem választható fizetési mód
- QR kódos fizetési mód
- készpénzfizetéssel díjbeszedőnek, illetve a szolgáltató pénztárába

Nem lakossági felhasználók esetén

- átutalással,
- csoportos beszédési megbízással (CSBM)
- készpénz átutalási megbízással (csekk) – elektronikus számla esetén nem választható fizetési mód
- azonnali beszédési megbízással (inkasszó)
- QR kódos fizetési mód
- készpénzfizetéssel a szolgáltató pénztárába

13.) Ha a felhasználó csoportos beszédési megbízás fizetési módját választja, megbízást kell adnia a számláját vezető pénzügyintézetnek, mely értesíti a víziközmű-szolgáltatót.

14.) A választott fizetési mód mellett lehetőség van ügyfélszolgálati pénztári befizetésre készpénzzel vagy bankkártyával egyaránt.

15.) Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményeire való felhívás mellett a víziközmű-szolgáltató legalább kétszer, papír alapon írásban felszólítja fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58.§-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató

további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

16.) Szolgáltatási díj visszatérítése:

- a.) Ha az éves elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, a felhasználót megillető összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlán magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.
- b.) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó részére visszatérítés jár, ideértve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti.

- 17.) A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

IV.6. A fogyasztásmérő cseréje, hitelesítése, kalibrálása

- 7.) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, jogszabály által előírt időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén gondoskodik.
- 8.) A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, a telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.
- 9.) A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíznek a szennyvíz-törzshálózatba vezetése esetén a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.
- 10.) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

- 11.) Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy a fogyasztásmérő felszerelése, vagy a felhasználó részére történt átadása során nem az Üzletszabályzatban foglaltak szerint járt el, vagy a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.
- 12.) A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel – a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízva meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.
- 13.) Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 2-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.
- 14.) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó az előre egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé a munkálatok elvégzését, vagy neki felróhatóan marad el a mérőcsere, a szolgáltatót a fogyasztásmérő eredménytelen hitelesítési cseréje kapcsán nem terheli felelősség. Ebben az esetben a Heves Megyei Vízmű Zrt. szabálytalan közműhasználati eljárást folytat le és jogosult az Üzletszabályzat IV.7.6.b) bb) pontja alapján kötbért, illetve a hatályos [Árjegyzék](#) szerinti kiszállási díjat felszámolni a felhasználó részére.
- 15.) A fogyasztásmérő hitelesítési cseréje, vízszolgáltatás korlátozására irányuló intézkedés és a felhasználási hely ellenőrzése során a lakossági Felhasználót akadályoztatása esetén a vele egy háztartásban élő, felnőtt korú közeli hozzátartozó (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő és testvér), illetve a közszolgáltatási szerződésben nevesített képviselője írásos meghatalmazás nélkül, egyéb személy pedig írásos meghatalmazással képviselheti.
- 16.) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:
 - a.) a fogyasztásmérő cseréjének okát;
 - b.) a csere időpontját;
 - c.) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, hitelesítés dátuma) és a mérőállását, állapotát.
 - d.) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát, valamint
 - e.) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.
- 17.) Rendkívüli vízmérőcserére van szükség abban az esetben, ha a vízmérő meghibásodik, megrongálódik, mérésre alkalmatlanná válik.
- 18.) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon

belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

- 19.) A felhasználó a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett bekötési vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit – tervezett csere esetén is – köteles megfizetni.
- 20.) A felhasználó a plomba vagy záróelem neki felróható okból történő megrongálódása vagy hiánya esetén köteles a HMV Zrt.-t haladéktalanul értesíteni és a záróelem pótlást megrendelni. A felhasználónak felróható okból történő, soron kívüli záróelem pótlás költségét a felhasználó köteles a HMV Zrt.-nek megfizetni. Ennek mindenkor díját az [Árjegyzék](#) tartalmazza.
- 21.) Azon rendkívüli bekötési vízmérőcserek költsége, amikor a vízmérőcsere közvezetéki szakasz meghibásodásából vagy a vízmérő nem külső behatásából, illetve nem a vízmérőhely karbantartásának hiányából ered, a szolgáltatót terheli.
- 22.) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.
- 23.) A víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési időn belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor. A hitelességi időn belüli csere szükségességéről a víziközmű-szolgáltató a mérők igénybevételének mértéke, illetve a munka torlódásának elkerülése alapján határoz.

IV.7. Szabálytalan közműhasználat, a szerződésszegés kezelése

IV.7.1. Szabálytalan közműhasználat

- 1.) A felhasználó szabálytalanul használja a víziközműveket, ha
 - a.) ivóvízbekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy ivóvizet vételez a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával, illetve a mérés befolyásolásával (a mérés befolyásolása valószínűsíthető, ha a vízmérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés céljából felszerelt zár, plomba sérült);
 - b.) az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvíz hálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékekkel (hálózattal) összeköti;
 - c.) szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti;
 - d.) a házi vízellátó rendszerből vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn át vételezett vízből keletkezett szennyvizet a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja;

- e.) csapadékvizet - a szolgáltató engedélye nélkül - a szennyvízelvezető rendszerbe vezeti;
 - f.) a szennyvízelvezető rendszerbe a hatályos jogszabály által - a szolgáltató engedélye nélkül - meg nem engedett minőségű szennyvizet vezet be.
- 2.) A feltárt illegális vízfogyasztásokról és szennyvízbekötésekről fénykép, vagy digitális felvétel, valamint jegyzőkönyv készül melyet a felhasználó és víziközmű-szolgáltató vagy megbízottjaik aláírnak. Ha a felhasználó nem írja alá a jegyzőkönyvet, a víziközmű-szolgáltató két dolgozójának aláírása is elegendő. A rendellenes szolgáltatás igénybevételét a víziközmű-szolgáltató felszólítására a felhasználó köteles megszüntetni. Ha a felhasználó nem tesz eleget a felszólításnak, a víziközmű-szolgáltató a szükséges hatósági intézkedéseket megteszi a szabálytalan közműhasználat megszüntetése érdekében.
 - 3.) Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz, illetve egyéb külső víz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.
 - 4.) Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv megküldésével együtt a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A víziközmű-szolgáltató az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.
 - 5.) A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt készít a víziközmű-szolgáltató.
 - 6.) A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.
 - 7.) Szerződésszegés esetén az Üzletszabályzat IV.7.6. bekezdésében meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.
 - 8.) Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, valamint szabálytalanul elvezetett csapadékvíz és egyéb külső víz díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől, a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a szolgáltató számlája ellenében.
 - 9.) Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.
 - 10.) Ha a vízminőség romlása azért következik be, mert a felhasználó a saját célú vízellátó létesítményét összekötötte az ivóvízhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatával – ezzel megszegve a Vhr. 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettségét - a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

IV.7.2. A felhasználó szerződésszegése

- 1.) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
 - a) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, illetve a IV.7.1.1.) pontban részletezett módon szabálytalanul veszi igénybe,
 - b) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását nem teszi lehetővé,
 - c) az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő javításáról, hitelesítéséről vagy cseréjéről - ha erre jogszabály vagy megállapodás alapján a felhasználó kötelezett - továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.
 - d) a lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként való bejelentkezését elmulasztotta, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - e) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
 - f) a felhasználó a plombát, záró bélyeget megsérti, vagy sérülését, illetve hiányát nem jelentette be határidőn belül a víziközmű-szolgáltatónak,
 - g) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
 - h) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget
 - i) minden egyéb, itt nem nevesített, de a hatályos jogszabálytól és a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatától eltérő szabálytalan közműhasználat esetén
- 2.) Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz, illetve szennyvíz mennyiségét a bekötési vagy a mellékvízmérőn mért korábbi időszak átlagos mennyisége alapján kell megállapítani.
- 3.) Amennyiben a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget a szolgáltató a Kintlévőség-kezelési Szabályzata előírásai szerint és a IV.7.3. pont előírásai szerint jár el.

IV.7.3. A víziközmű-szolgáltató részéről a pénzügyi teljesítés érdekében alkalmazott eljárások:

- 1.) A mulasztásnak a jogszabályban meghatározott következményeire a víziközmű-szolgáltató – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett – a felhasználót írásban tájékoztatja. Késedelmes fizetés esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamat, valamint a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült többlet költségek, eljárási díjak, illetékek felszámítására és követelésként történő érvényesítésére. A többletköltségek (pl. postaköltség, munkadíj, anyagköltség stb.) fedezetét szolgáló adminisztrációs költség díját a mindenkor érvényes [Árjegyzék](#) tartalmazza.
- 2.) A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó a késedelmét kimentí.

- 3.) A tartozás rendezése érdekében – felhasználói kérelemre – a víziközmű-szolgáltató a szükséges feltételek megléte esetén, illetve indokolt esetben a fizetési határidő átütemezésére, fizetési haladéokra, illetve részletekben történő fizetésre egyezséget köthet a felhasználóval.
- 4.) A sikertelen egyezség és a pénzügyi teljesítés elmaradása esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a – jogszabályban meghatározott feltételek megléte esetén – a szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni.
- 5.) A szolgáltatás korlátozása történhet szűkítéssel, ütemezett fogyasztással, kizárással, illetve együttműködés hiánya esetén gerincről történő vezetékek lezárásával.
- 6.) Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.
- 7.) A víziközmű-szolgáltató jogosult az igénybe vett szolgáltatás díjának – bírósági úton történő – érvényesítésére, amelynek költségeit a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató részére megtéríteni.
- 8.) A tartozás rendezése esetén a víziközmű-szolgáltató a helyreállítási költségek megfizetését követően a jogszabályi előírások szerint a szolgáltatást helyreállítja.

IV.7.3.a) Behajtási költségátalány alkalmazásának szabályai

- 1.) Nem lakossági felhasználók esetében a vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések tekintetében a víziközmű-szolgáltató követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt, amennyiben a fizetési kötelezettség meghaladja az 50.000.- Ft-ot.
- 2.) A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.
- 3.) A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során kétség esetén a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.
- 4.) Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználó által kézhezvételétől számított nyolcadik napig.
- 5.) A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesíti a késedelembe esett felhasználót az egyéb jogkövetkezmények alól, a kártérítése azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

IV.7.4. A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése

- 1.) A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
 - a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

- b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az engedélyben, üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére a víziközmű-szolgáltató kötelezett,
- e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a jogszabályban előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) a szolgáltatásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását és egyéb költségeket is megfizető felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen nem állítja vissza.
- g) a fogyasztásmérő rendellenes működésének, hibájának a helyszíni ellenőrzését a bejelentéstől számított 5 napon belül nem kezdi meg,
- h) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

IV.7.5. **Mentesülés a szerződösszegés jogkövetkezménye alól**

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

IV.7.6. A szerződésszegés esetén fizetendő kötbér

IV.7.6.a) A víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbér

aa) ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Az érintett felhasználó (lakossági és nem lakossági) részére 2 napi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, de legfeljebb 1.000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező összegű kötbér

ab) ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, az engedélyben, üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

lakossági felhasználó esetén	400.- Ft/nap
nem lakossági felhasználó esetén	200.- Ft/nap

ac) ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.

lakossági felhasználó esetén	5.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó esetén	10.000.- Ft/alkalom

ad) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére a víziközmű-szolgáltató kötelezett,

lakossági felhasználó	2.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó	2.000.- Ft/alkalom

ae) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a jogszabályban előírtaknak megfelelően nem értesítette,

lakossági felhasználó 1.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 1.000.- Ft/alkalom

af) ha a szolgáltatásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását és egyéb költségeket is megfizető felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül nem állítja vissza

lakossági felhasználó: szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségek 50%-ával egyező összegű kötbér

nem lakossági felhasználó: szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségek 50%-ával egyező összegű kötbér

ag) ha a fogyasztásmérő rendellenes működésének, hibájának a helyszíni ellenőrzését a bejelentéstől számított 5 napon belül nem kezdi meg

lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

ah) ha az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségei nem teljesíti:

lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

A víziközmű-szolgáltató a megfizetendő kötbért a felhasználó vevői folyószámláján jóváírja.

IV.7.6.b) A felhasználó által fizetendő kötbér

ba) ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

- a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba, vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel köti össze, illetve a szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vagy egyéb külső vizet vezet be
- a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja
- a locsolási vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja
- A felhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni

A kötbér mértéke az illegálisan vételezett ivóvízmennyiség, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvízmennyiség után a mindenkor i-ívó-, és/vagy szennyvízdíj háromszorosa. Amennyiben az illegálisan vételezett víz, elvezetett szennyvíz, csapadékvíz, illetve egyéb külső víz mennyisége nem állapítható meg:

lakossági felhasználó 150.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 300.000.- Ft/alkalom

bb) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint nem teszi lehetővé a víziközmű-szolgáltató részére, illetve a felhasználó nem biztosította a mérőhöz való hozzáférést, így a fenti tevékenységekre hatósági tanú bevonásával kerülhetett sor:

lakossági felhasználó 20.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó	50.000.- Ft/alkalom
---------------------------	---------------------

bc) Az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő javításáról vagy a cseréjéről – amennyiben erre jogszabály, vagy megállapodás alapján a felhasználó kötelezett - nem gondoskodik, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő sérülés, elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik:

lakossági felhasználó	10.000.- Ft/alkalom
-----------------------	---------------------

nem lakossági felhasználó	20.000.- Ft/alkalom
---------------------------	---------------------

bd) ha a lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként való bejelentkezését elmulasztotta, vagy a bejelentésnek késedelmesen tesz eleget

lakossági felhasználó	50.000.- Ft
-----------------------	-------------

Amennyiben a nem lakossági felhasználó lakossági díjon veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást – a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételének bizonyítható kezdetétől a szabálytalanság megszűntetéséig a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján legfeljebb 5 évre visszamenőleg) – a lakossági és nem lakossági díj különbözetet köteles megfizetni a szolgáltató részére.

be) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi és a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésének késedelmesen tesz eleget, vagy megfizetését elutasítja

víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó a különbözeti közműfejlesztési kvóta megfizetése mellett, a többletkapacitás-igény után 50.000.- Ft/m³/nap

bf) A felhasználó a plombát, záró bélyeget megsérti, vagy a sérülését, illetve hiányát nem jelentette be határidőn belül a víziközmű-szolgáltatónak

lakossági felhasználó	20.000.- Ft
-----------------------	-------------

nem lakossági felhasználó	40.000.- Ft
---------------------------	-------------

A kötbér fizetési kötelezettségen kívül a víziközmű-szolgáltató jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

bg) A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésre kötelezett a kötelezettségének a szolgáltató felhívására sem tesz eleget, és a változás bejelentési kötelezettség fennállása meghaladja a 60 napot

lakossági felhasználó	25.000.- Ft
-----------------------	-------------

nem lakossági felhasználó	50.000.- Ft
---------------------------	-------------

bh) felhasználó a szerződésben, jogszabályban foglalt egyéb a fentén kívüli adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;

lakossági felhasználó	1.000.- Ft
-----------------------	------------

nem lakossági felhasználó	5.000.- Ft
---------------------------	------------

bi) minden egyéb itt nem nevesített, de a hatályos jogszabályoktól és a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatától eltérő szabálytalan közműhasználat esetén

lakossági felhasználó	20.000.- Ft
-----------------------	-------------

nem lakossági felhasználó

40.000.- Ft

bj) ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, a jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a tartozás behajtása érdekében felmerülő egyéb díjat és költségeket köteles megfizetni.

bk) Amennyiben a – lakossági felhasználónak minősülő – társasházon vagy lakásszövetkezeten belül a lakossági és nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatának külön mérése nem biztosított, az igénybejelentésnek a víziközmű-szolgáltatóhoz történő benyújtásáig a szolgáltató a következő kötbért alkalmazhatja: 10.000 Ft/vízvételi hely/hónap

IV.8. Eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén

IV.8.1. Víziközmű-szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége üzemzavar, a szolgáltatás szünetelése esetén

- 1.) A víziközmű-szolgáltató az általa üzemeltetett víziközmű-rendszeren ivóvíz esetén a termeléstől a szolgáltatási pontig, illetve a szennyvízelvezetés esetén a szolgáltatási ponttól a szennyvíztisztító telepek kibocsátási pontjáig végzi a hálózat, és a hozzátartozó berendezések karbantartását, valamint a bekövetkező hibák kijavítását. A hibaelhárítás miatt végzett közterület-foglalások, korlátozások a szolgáltatás folytonossága érdekében végzett közcélú tevékenységnek minősülnek.
- 2.) A hiba észlelése az üzemeltetés műszaki paramétereinek figyelemmel kísérésén, valamint a víziközmű-hálózat ellenőrzésén túl elsősorban felhasználói bejelentéseken alapszik.
- 3.) A víziközmű-szolgáltató folyamatos hibafelvételi (diszpécser) szolgálatot működtet. Mind a közterületi, mind az egyéb (vízbekötést, vízmérőt, illetve csatornabekötést érintő) hibákat, hibabejelentéseket a területileg érintett üzemegység hibabejelentésre megjelölt telefonszámán lehet bejelenteni.
- 4.) A víziközmű-szolgáltató a hiba kivizsgálását az észleléstől/bejelentéstől számított lehető legrövidebb időn belül megkezdi. A hibaelhárítások sorrendjét és a szükséges erőforrásokat munkaidőben a területért felelős művezető, munkaidőn túl az üzemegységi készenlétvezető határozza meg.
- 5.) A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton hibaelhárítást a szolgáltatási pontig végez. A szolgáltatási ponton túl a házi ivóvíz / szennyvíz hálózat meghibásodásainak elhárítása a felhasználó feladata. Amennyiben felhasználói bejelentésre a műszaki hibaelhárító szakemberek szolgáltatási ponton túli meghibásodás miatt vonulnak ki, társaságunk jogosult a hatályos [Árjegyzéke](#) szerinti kiszállási díjat felszámítani.
- 6.) A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Köteles a víziközmű-szolgáltatóval együttműködni, szükség esetén az ingatlanára történő bejutást biztosítani.
- 7.) A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről, vagy időszakos korlátozásáról, előre tervezhető szüneteltetéséről a felhasználókat a helyi szokásoknak megfelelően a munkálatok megkezdése előtt legalább 3 nappal értesíti.
- 8.) A víziközmű-szolgáltató az alábbi értesítési módok közül választhat:
 - közterületen történő kifüggesztés,
 - közvetlenül a felhasználó postaládájában elhelyezett írásos értesítés,
 - hangosbemondó útján való tájékoztatás,

- a víziközmű-szolgáltató honlapján történő közzététel,
 - helyi újságokban, rádióban, tv-ben történő tájékoztatás.
- 9.) Házi ivóvízhálózat, vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban, igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól.
- 10.) Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

IV.8.2. Házi ivóvízhálózat meghibásodása, pontossági vizsgálat

- 1.) a házi ivóvízhálózat meghibásodását a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével a hibát haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- 2.) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltatónak fel kell hívni a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére, egyúttal közli az egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig biztosít lehetőséget.
- 3.) A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni a víziközmű-szolgáltatóval.
- 4.) Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- 5.) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).
- 6.) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.
- 7.) A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.
- 8.) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.
- 9.) A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.
- 10.) Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
 - a.) megfelel, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli.
 - b.) nem felel meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

- 11.) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

IV.8.3. Együttműködés a helyreállítás érdekében:

- 1.) Amennyiben tervezett hibaelhárítás miatt 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel a vízszolgáltatás az érintett térségben, az ivóvíz biztosítása tartálykocsival történik. A biztosított vízmennyiség a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges minimum 10 liter/fő/nap. A 12 órát meghaladó, de 24 órát el nem érő szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, a 24 órát meghaladó szolgáltatásszünetelés esetén legalább 30 liter/fő/nap vízmennyiséget biztosít a szolgáltató.
- 2.) Az 1.) pontban meghatározott esetben, valamint a közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.
- 3.) A házi ivóvízhálózat, vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával, vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolni. A felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- 4.) A felhasználási, illetve az elkülönített felhasználási helyen az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni, amelynek egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani. Az ellenőrzés a felhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.
- 5.) A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az eljárás célját, a megállapításokat, a felhasználó vagy a képviselője, illetve a szolgáltató részéről jelenlevők olvasható nevét és aláírását.
- 6.) Amennyiben a helyszíni ellenőrzés jegyzőkönyve rögzíti, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba nem jutott be, abban az esetben a meghibásodás időtartamára az átlagos fogyasztáson felüli csatornamennyiség díja elengedhető.
- 7.) Az átlagos fogyasztáson felüli csatornamennyiség díját Társaságunknak nem áll módjában elengedni, amennyiben a házi ivóvízhálózat meghibásodását a felhasználó – éven túl – lezárt elszámolási időszakot követően jelenti be.

IV.8.4. Az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása

- 1.) A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
 - a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
 - b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,

- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

1a.) Az 1.) pont nem alkalmazható:

a) egészségügyi, valamint köznevelési, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató, intézmény,

b) lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás,

c) a kritikus szervezetek ellenálló képességéről szóló törvény alapján kijelölt kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint

d) a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló törvény szerinti, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák esetében.

1b.) Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

1c.) A víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a lakossági felhasználónak a 65. § (8) bekezdésében meghatározott módon történő tájékoztatása alapján kerülhet sor. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

2.) A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:

a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

b)

c) a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a Vksztv. 58. § (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó előrefizetős mérő elhelyezésében állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés a)-c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,

b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,

c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,

- 3.) A lakossági felhasználó Vksztv. 58.§ (3) bekezdés c) pontja szerinti első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

- 3a.) A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.

- 3b.) A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés a), b) vagy d) pontja szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a felhasználó megghiúsította.

- 3c.) A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, illetve korlátozása körében felmerülő költségeit - a 3a) pontban foglaltak kivételével - azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

- 3d.) Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

- 3e.) A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

- 4.) Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával közterületi vízvételi helyről vagy egyéb módon gondoskodni kell. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségnek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

- 5.) A lakossági felhasználó – amennyiben a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közszolgáltatási díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles.

- 6.) A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 naptári napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.
- 7.) Az egészségügyi és gyermekintézmények, a kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák tekintetében az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességet, vagyis a kivételnek való megfelelést a Vhr.73.§ (1) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolják
- 8.) A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy az 6.) pontban hivatkozott feltételeknek
 - a) megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy
 - b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.
- 9.) A 7.) pont b) alpontja szerinti elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését.
- 10.) A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.
- 11.) A 9.) pont szerinti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.
- 12.) Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.
- 13.) A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

IV.9. A szerződés teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása

- 1.) A Heves Megyei Vízmű Zrt. szolgáltatási területén a közszolgáltatás teljesítésében külső, harmadik fél nem vesz részt.
- 2.) A mérőleolvasást és a hálózati ellenőrzést, hibajavítást a víziközmű-szolgáltató munkavállalói látják el.
- 3.) Hátralékkezelés ellátásába - eseti munkavégzéshez - külső vállalkozás bevonásáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót közvetlenül, illetve a honlapon tájékoztatja.

V. MELLÉKVÍZMÉRŐVEL MÉRT, ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLAT SZABÁLYAI

V.1. A szerződéskötés együttes feltételei:

Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti. A szerződés megkötését - ha az elkülönített vízhasználó a rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte - a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötöni.

1.) A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a.) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b.) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c.) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- d.) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e.) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f.) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése, és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

2.) A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő díjfizetője fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak. A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

3.) A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

4.) A víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérő beszerelését követően helyszíni szemlét tart és megvizsgálja a bekötés szakszerűségét, azt, hogy a mellékvízmérő beépítése a jóváhagyott tervnek és műszaki leírásnak megfelelően történt. Amennyiben a jóváhagyott tervnek megfelel a bekötés, a mellékvízmérőt plombával, vagy záró bélyeggel látja el.

5.) A víziközmű-szolgáltató díj ellenében végzi el

- a.) az elkülönített felhasználói helyre vonatkozóan a mellékvízmérős vízhálózati terv jóváhagyását,
- b.) a mellékvízmérő műszaki átvételét.

A díjat az adott időszakra érvényes Árszabályzat határozza meg, melyet a felhasználó visel.

6.) Amennyiben a mellékvízmérős vízhálózati terv nem felel meg a műszaki előírásoknak, a víziközmű-szolgáltató megtagadja a terv jóváhagyását.

- 7.) Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a műszaki átvétel során azt állapítja meg, hogy a hozzájárulásban foglaltaktól eltérően történt a beépítés, az átvételt mindaddig megtagadhatja, amíg a hozzájárulásban foglalt feltételeket az elkülönített felhasználó nem teljesíti.
- 8.) Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni.
- 9.) A mellékvízmérők mérőcseréje vagy újrahitelesítése alkalmával a víziközmű-szolgáltató az alábbi díjtételeket alkalmazza:

a.) a mérőcsere díja:

- kiszállási díj
- mérőcsere munkadíja
- hiteles vízmérő díja
- felhasznált egyéb anyagok díja

b.) a mérőcserét követően a műszaki átvétel díja:

- kiszállási díj
- ellenőrzés munkadíja
- felhasznált egyéb anyag díja
- Vipak felhelyezés díja
- adatrögzítés díja a nyilvántartási rendszerben

A mellékvízmérők mérőcseréjével, vagy újrahitelesítésével kapcsolatos aktuális díjakat a vízközmű-szolgáltató a honlapján elérhető [Arjegyzék](#)ben teszi közzé.

- 10.) A mellékvízmérő cseréjének vagy hitelesítésének szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvétele esetén az alábbi adatok dokumentálása szükséges:
- a leszerelt mellékvízmérő mérőállása, gyári száma a leszerelés időpontjában,
 - a leszerelt záró elem megléte, száma, állapota,
 - leszerelés időpontja,
 - az új mellékvízmérő mérőállása, gyári száma a beszerelés időpontjában
 - a felhelyezett záró elem megléte, száma, állapota,
 - beszerelés időpontja
 - hitelesítés esetén az MKEH által kiállított jegyzőkönyv.
- 11.) Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrizerében van, vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem az üzletszabályzat V.1.10.) pont szerint járt el.
- 12.) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásvízmérőnek a hitelesítési idejét nyilvántartja és a lejáratí évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben, vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, az ezzel összefüggő teendőkre. A felhívásnak ki kell terjedni arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató - ha jogszabály másként nem rendelkezik - a Vhr. 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi

- 13.) Az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul meg kell küldeni a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is.
- 14.) A mellékvízmérők cseréje vagy újrahitelesítése alkalmával a víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket a mindenkor [Árjegyzék](#) tartalmazza, amely a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán, vagy honlapjának (www.hmvizmurt.hu) kezdőlapján a Fontos információknál az Egyéb díjak között található.
- 15.) Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó
- a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
 - b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a képviselő által megjelölt időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
 - c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,
- az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58.§ szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.
- 16.) Az elkülönített vízhasználatra egyebekben az üzletszabályzat megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni. A mellékszolgáltatási szerződést az Üzletszabályzat 12. számú melléklete szerint kell megkötni.
- 17.) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel mondhatja fel.
- 18.) A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó:
- a.) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
 - b.) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- 19.) A nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó tekintetében a 18) bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén a víziközmű-szolgáltató az elkülönített felhasználóval szemben a 18) bekezdésben meghatározott jogkövetkezmény helyett a IV.7.1.7) pont, valamint a Vksztv. 58. §-a szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja.
- 20.) A víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a felmondással egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját, illetve a Vhr. 62.§ (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

V.2. Eljárás teljes körű mellékvíz-mérés esetén

A Vksztv. 52.§. (2a) bekezdése szerint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen.

- 1.) A kérelem benyújtásának feltételei
- a.) a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záróbélyeggel

ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és

- b.) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható legyen.

2.) A kérelem tartalma

- a.) A kérelmező képviselő neve, címe, elérhetősége, az ingatlan címe,
- b.) A kérelem tárgyának megjelölése,
- c.) Amennyiben a kérelmező képviselő nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, a kérelemhez csatolni kell egy teljes bizonyító erejű magánokiratot, melyben az adott bekötéshez tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy adatait,
- d.) A csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról jogosultsággal rendelkező tervező által készített és aláírásával ellátott műszaki tervdokumentációt,
- e.) A megbízott képviselő által a teljes mellékmérősítés feltételeinek való megfelelésre vonatkozó nyilatkozatot,
- f.) A mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasásának időpontjára vonatkozó javaslatot, amelynek a víziközmű-szolgáltató leolvasási gyakorlatával összhangban kell állni.
- g.) Nyilatkozatot a költségek viseléséről.

V.2.1. A kérelem elbírálása

Amennyiben a kérelem megfelel a V.2. 2.) pontban leírtaknak, a víziközmű-szolgáltató időpont egyeztetést követően a benyújtott tervdokumentáció alapján, a képviselő részvételével helyszíni ellenőrzést tart.

Az ellenőrzés során vizsgálja

- a.) a bekötési vízmérő és mellékvízmérők közötti csatlakozó hálózat műszaki állapotát (vízveszteség, elszámolatlan vízvétel lehetősége),
- b.) a mellékmérők beépítésénél a hiteles mérés feltételeinek való megfelelés meglétét,
- c.) a mellékmérő utáni vízvételzési lehetőségek mértékét,
- d.) az elkülönített vízhasználók fogyasztásmérőinek hitelesítési plombával és záróbélyeggel ellátottságát.

Az elkülönített vízhasználók kötelesek minden elkülönített vízhasználati helyen egy időben lehetővé tenni az ellenőrzést.

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a kérelmezők nem biztosítják a teljes körű ellenőrzést, ennek tényét a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíti.

Ha a képviselő 15 napon belül nem kezdeményezi az ellenőrzés új időpontban történő megtartását, a víziközmű-szolgáltató a kérelmet elutasítja.

Az ellenőrzés során feltárt hiányosságok kijavításáról a lakóközösségnek kell gondoskodnia. Eredményes helyszíni ellenőrzés esetén a víziközmű-szolgáltató azonnal teljes körű leolvasást végez.

Az eredményes helyszíni ellenőrzést követően a víziközmű-szolgáltató aláírásra megküldi a megállapodást a kérelmezőnek. Amennyiben a megadott határidőn belül a képviselő nem küldi vissza aláírva a megállapodást, a szerződés nem jön létre.

V.2.2. Elszámolás, az eltérések kezelése

- 1.) A megállapodás ideje alatt a bekötési vízmérőre alapidjat és fogyasztási díjat nem számláz a víziközmű-szolgáltató.
- 2.) A víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő, valamint az elkülönített vízhasználatok fogyasztásának különbözetére +/- 5% mérési hibát határoz meg.
- 3.) Amennyiben a bekötési vízmérő, illetve elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési hibát, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.
- 4.) A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezők képviselője vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.
- 5.) Az ellenőrzés lefolytatása érdekében a megállapodást aláíró képviselő köteles biztosítani a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálatról jegyzőkönyvet kell felvenni.
- 6.) Ha a kivizsgálás szabálytalanságot nem tár fel, az elfogadott mérési hibahatárt meghaladó mérték esetén az 5% feletti különbözetet a víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználók terhére az esedékes víziközmű-szolgáltatási számlában egyenlő mértékben kiszámlázza.
- 7.) Ha az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató azt állapítja meg, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az elfogadott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozza, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik. A víziközmű-szolgáltató az elfogadott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselő köteles bejelenteni az víziközmű-szolgáltatónak.
- 8.) Amennyiben a megállapodással rendelkező elkülönített vízhasználó
 - a.) a mérésügyről szóló törvény végrehajtásra kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodik, vagy
 - b.) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a megállapodás szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
 - c.) 60 napot meghaladóan fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58.§ szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

- 9.) A víziközmű-szolgáltató jogosult felmondani a megállapodást a 8.) pontban szabályozott esetekben.
- 10.) A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó:
- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
 - b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- 11.) A nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó tekintetében a 10) bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén a víziközmű-szolgáltató az elkülönített felhasználóval szemben a 10) bekezdésben meghatározott jogkövetkezmény helyett a IV.7.1. 7) pont, valamint a Vksztv. 58. §-a szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja.
- 12.) A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

VI. ADATVÉDELEM, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS SZABÁLYAI

VI.1. Adatvédelem

VI.1.1. Általános elvek

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), illetőleg a Vksztv. alapján kezeli.

A víziközmű-szolgáltató mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az üzletszabályzat 19. számú mellékletében szereplő *Adatvédelmi tájékoztatóban* meghatározott követelményeknek.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az üzletszabályzat 19. számú mellékletében foglalt *Adatvédelmi tájékoztatót* megismerte és elfogadja.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása stb.) felhasználói elégedettség-vizsgálat, valamint felhasználási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a szolgáltató adatkezelésére a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

Az adatvédelem körében a HMV Zrt. mint adatkezelő feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyekre (felhasználók) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját. Biztosítsa az adatvédelem Alaptörvényben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését. Megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

VI.1.2. A kezelt személyes adatok köre

- 1.) A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja a felhasználó részére közműves ivóvíz, illetve közműves szennyvíz-szolgáltatás igénybevételének elérhetővé tétele.
- 2.) A felhasználóval történő ügyintézés és kapcsolattartás során a felhasználó személyesen, vagy meghatalmazott útján, illetve jogi személyek esetében a képviselőre jogosult személy, vagy meghatalmazottja járhat el. A felhasználók személyes adatainak kezelése során az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően jár el.
- 3.) A munkakörük alapján felhasználói adatkezelést, ügyintézést végző munkavállalók titoktartási nyilatkozat tételére kötelezettek, a szolgáltatói adatkezelés során a jogszabályok mellett kötelesek a belső adatvédelmi szabályzat előírásai szerint eljárni.
- 4.) A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó által igénybe vett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázására. A kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedésére,

behajtására, illetve a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése érdekében a szükséges intézkedések megtételére.

VI.1.3. A felhasználók személyes adatainak kezelése

- 1.) Az ellátásért felelős (állam vagy települési önkormányzat) a Vksztv.-ben meghatározott kapcsolattartási, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá a Vksztv. 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége szükséges.

Az ellátásért felelős az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából az előzőekben meghatározott, a felhasználó azonosításához szükséges adatot a Vksztv. 15. § (2) bekezdés szerinti üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a víziközmű-szolgáltató részére, mely adatot a víziközmű-szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezeli.

- 2.) A HMV Zrt. a jogszabályban meghatározott adatokon túl az alábbi adatokat kezelheti:

- a.) díjtartozással összefüggő adatok,
- b.) minden egyéb olyan adatot, amely a közszolgáltatási szerződés tartalmaz, illetve a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

- 3.) A felhasználó fent meghatározott adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók adatfeldolgozás céljából, illetve hozzáférhetővé tehetők az alábbi természetesszemélyeknek vagy gazdálkodó szervezeteknek:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- c.) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d.) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- e.) a Hivatal által a Vksztv. 32.§ -ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,
- f.) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- g.) fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h.) kormányhivatalnak,
- i.) bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- j.) nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező

nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, ügyésznek, valamint bíróságoknak.

- 4.) A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában a felhasználó Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek.

A védendő felhasználó védendő státuszára vonatkozó adatok a 3.) a-g) pontjában meghatározott szervek részére kizárólag akkor adhatók át, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges. A nyilvántartásba a bírsági végrehajtó, valamint személyes adatai vonatkozásában a védendő felhasználó jogosult betekinteni.

- 5.) Személyes adatok kezelésének főbb esetei:

- a.) számlakészítés,
- b.) felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére,
- c.) felhasználó értesítése
- d.) behajtással kapcsolatos tevékenység díjtartozás esetén,
- e.) nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése,
- f.) minden olyan egyéb eset, amely az adatvédelmi célokkal összhangban van.

VI.1.4. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

- 1.) A HMV Zrt. a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat a VI.1.3. pontban foglaltak kivételével harmadik személynek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségét maradéktalanul teljesíti.
- 2.) A felhasználó a HMV Zrt.-vel kötendő közszolgáltatási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a HMV Zrt. a szükséges felhasználói adatokat az ugyancsak titoktartásra kötelezett harmadik személy részére felhasználói azonosítás vagy követelésérvényesítése céljából kiadja.

VI.1.5. Jogorvoslati lehetőségek

- 1.) A felhasználó amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.
- 2.) Amennyiben az adatvédelmi felelős tájékoztatását a felhasználó nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a felhasználó az adatvédelmi biztos eljárását kezdeményezheti.
- 3.) A felhasználó jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.
- 4.) Az adatkezelő a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

VI.1.6. Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai

- 1.) A felhasználó a víziközmű-szolgáltató által kezelt személyes adataiban, továbbá képviselőjének személyében beállt változást, a változástól számított 30 napon belül köteles bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak.
- 2.) A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az Üzletszabályban 14. mellékletében meghatározott nyomtatványon jelenti be. Amennyiben a felhasználó nem volt az ingatlan tulajdonosa, úgy az örökös mellett a felhasználási hely tulajdonosa köteles az elhalálozást követő 60 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak.
- 3.) A víziközmű-szolgáltató a felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot a hatályos adó-és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja, és ezt követően törli a személyes adatokat.

VI.2. Ügyfélszolgálat

VI.2.1. Az ügyfélszolgálati tevékenység minőségi követelményei:

- 1.) Az ügyintézőnek megfelelő jártassággal, a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó szakértelemmel, általános udvariassággal, a vonatkozó jogszabályok, a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának és belső utasításainak betartásával kell a felhasználók tájékoztatását, reklamációját kezelni.
- 2.) A víziközmű-szolgáltató úgy állapítja meg az ügyfélszolgálat működési rendjét, az ügyfélfogadás idejét és az ügyfélszolgálat működésének feltételeiről úgy gondoskodik, hogy az lehetővé tegye a felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését. Az Üzletszabályzat 13. számú mellékletében rögzített nyitvatartástól, valamint az ott intézhető ügyek körétől – az üzletszabályzat módosítása nélkül – a víziközmű-szolgáltató kizárólag akkor térhet el, ha az ügyfélszolgálatok, vagy ügyfélszolgálati pontok üzletszabályzat szerinti működtetése külső elháríthatatlan ok miatt ellehetetlenül. Az előzőekben leírt körülmény fennállásáról a külső elháríthatatlan ok részletes ismertetésével, a korlátozottan intézhető ügyek körének megjelölésével, az érintett ügyfélszolgálatok vagy ügyfélszolgálati pontok várható újranyitása időpontjának feltüntetése mellett haladéktalanul tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a Hivatalt, valamint honlapján az érintett felhasználókat. A külső elháríthatatlan ok megszűnését követően vissza kell térni az üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási és ügyintézési rendhez. A HMV Zrt. sajtóközlemények útján, honlapján történő közzététellel, a számlára nyomtatott tájékoztatókkal biztosítja a felhasználók széleskörű tájékoztatását.

VI.2.2. Ügyfélszolgálati irodák ügyfélszolgálati pontok és fiókirodák, azok nyitva tartási ideje

A víziközmű-szolgáltató székhelyén ügyfélszolgálati irodát, és valamennyi üzemegységi fióktelepen ügyfélszolgálati pontot vagy ügyfélszolgálati fiókirodát működtet, melyek címét és nyitvatartási idejét az üzletszabályzat 13. számú melléklete tartalmazza.

VI.2.3. Az ügyfélszolgálat és az ügyfélszolgálati pont tevékenységi körei:

- a.) ivóvíz és csatorna bekötésekkel, kapcsolatos tájékoztatás, ügyintézés,
- b.) közszolgáltatási szerződések kötése,
- c.) a víz- és csatornadíj számlázással összefüggő igények, felhasználói panaszok kezelése,
- d.) folyószámla egyeztetés, számlamásolat kiadása,
- e.) az ügyfelek által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok ellátása,
- f.) igazolások kiadása (pályázatokhoz, hiteligénylésekhez),
- g.) közműnyilatkozatok kiadása - építési, használatbavételi engedélyhez,
- h.) ügyfélszolgálati pénztár működtetése /számla tartozás befizetése/,
- i.) mérőállás bejelentés fogadása,
- j.) rendkívüli mérőcsere, hitelesítési igény ügyintézése,
- k.) engedménykérés /csőtörés, építkezés/, részletfizetési kérelem ügyintézése,
- l.) hibabejelentés, reklamációs ügyintézés, egyéb panaszügyek kezelése,
- m.) műszaki hiba jelzése esetén az ügyfelek bejelentéseinek továbbítása,
- n.) ügyfélszolgálati bejelentések nyilvántartása.

VI.2.4. Bejelentések fogadása

- 1.) A bejelentés történhet személyesen, írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) és telefonon. A bejelentésekről minden esetben írásos feljegyzés készül. A mérőállás bejelentését a nyilvántartási rendszerben történt rögzítés dokumentálja.
- 2.) A közszolgáltatási szolgáltatási szerződés tartalmát módosító, illetve új szerződés kötését igénylő adatváltozások bejelentése csak személyesen, illetve írásban történhet.
- 3.) A felhasználó személyében beállott változást a korábbi és új felhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházásától számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelentni. A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára bejelentni. A bejelentést az Üzletszabályzat 14. melléklete szerinti adatlapon kell bejelenteni a korábbi felhasználóra vonatkozó adatoknál az új lakcím és a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító szám, illetve a közszolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozat mellőzésével. A bejelentéshez csatolni kell a halotti anyakönyvi kivonat másolatát. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.
- 4.) A felhasználó személyében történő változás bejelentése az üzletszabályzat 14, 15. számú melléklete szerinti adatfelvételi lapon, a mérőállás bejelentésével egyidejűleg a korábbi és az új felhasználó együttes aláírásával történik.
- 5.) Amennyiben a bejelentés nem együtt történik a tulajdonosváltozás elfogadásához, a vízmérő-állás rögzítését tartalmazó, mindkét fél által aláírt nyilatkozat szükséges.
- 6.) A változás bejelentéséhez a jogosultságot igazoló dokumentum bemutatása és csatolása, valamint több tulajdonos esetén a többi tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata szükséges.
- 7.) A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti kommunikációt a víziközmű-szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt a

fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján 5 évig megőrzi. A víziközmű-szolgáltató a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A víziközmű-szolgáltató a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről a felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

- 8.) Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni. A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok ügyintézése során a víziközmű-szolgáltatónak a fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően kell eljárni. Amennyiben a megkereséskor az azonnali ügyintézés nem lehetséges, lakossági panaszok és számlareklamáció esetén az érkeztetéstől számított 15 napon belül a szolgáltató írásbeli választ küld a felhasználónak. A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) - jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában - a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik.
- 9.) Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, és nem minősül számlakifogásnak, akkor a víziközmű-szolgáltató a panasz elintézésére irányuló választ a (8) bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő helyesbített adatok útján is megadhatja. A víziközmű-szolgáltató a számlához csatolt tájékoztatóban értesíti a felhasználót a számlán szereplő adatokban történő változás átvezetéséről.
- 10.) Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és - tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.
- 11.) A válaszadási határidőbe nem számít bele a VI.2.4. 10.) pont szerinti egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- 12.) Az ügyintézési határidő egyszeri meghosszabbítását indokolhatja a helyszíni kivizsgálás, vagy valamely hatóság bevonásának szükségessége, melyről a Heves Megyei Vízmű Zrt. írásban tájékoztatja az érintett felhasználót.
- 13.) Állandó ügyfélszolgálati irodában ellátott feladatok:
- a.) általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendről, feltételekről,
 - b.) közszolgáltatási/mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, módosítás, felmondás),
 - c.) szóbeli bejelentések, számlával kapcsolatos észrevételek, felhasználói panaszok fogadása,
 - d.) írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok átvétele,
 - e.) a pénzbefizetés kezelése készpénzzel, bankkártyával és készpénz átutalási megbízás (csekk) rendelkezésre tartása,
 - f.) mérőállás bejelentés személyesen,
 - g.) hátralékkal kapcsolatos ügyintézés, kérelem

- 14.) Ügyfélszolgálati fiókirodában és ügyfélszolgálati ponton ellátott feladatok:

- a.) általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendről, feltételekről,
- b.) közszolgáltatási/mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, módosítás, felmondás),
- c.) szóbeli bejelentések, számlával kapcsolatos észrevételek, felhasználói panaszok fogadása,
- d.) írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok átvétele,
- e.) a pénzbefizetés kezelése készpénzzel, bankkártyával és készpénz átutalási megbízás (csekk) rendelkezésre tartása,
- f.) mérőállás bejelentés személyesen.
- g.) hátralékkal kapcsolatos ügyintézés, kérelem

VI.2.5. Hibabejelentés, hibaelhárítás, diszpécsterszolgálat

- 1.) A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodások, üzemzavarok felhasználói bejelentésének (hibabejelentés) fogadása a diszpécsterszolgálat feladata, azok nem minősülnek felhasználó panasznak. A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás folyamatossága érdekében olyan szervezett munkarendről gondoskodik (üzemirányító rendszert, üzemzavar-elhárítás), amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelme, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakokra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.
- 2.) A felhasználó tulajdonában lévő házi ivóvízhálózaton történt meghibásodások javítása nem a víziközmű-szolgáltató kötelessége, ezért a víziközmű-szolgáltató csak külön megrendelés esetén vállalhat javítást a szolgáltatási pont után.
- 3.) A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a felhasználók az üzletszabályzat 13. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken jelenthetik be a nap 24 órájában.
- 4.) Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a víziközmű-szolgáltató munkaidőben, szükség esetén a készenléti szolgálata útján hárítja el.
- 5.) A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a víziközmű-szolgáltató kivizsgálja. A kisebb rendellenességeket azonnal elhárítja. Az azonnal nem javítható hibák esetében a víziközmű-szolgáltató munkalapot állít ki, a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapításával.
- 6.) Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza.
- 7.) Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont melyik oldalán történt. Amennyiben a szolgáltató karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakszon keletkezett a hiba, úgy azt a víziközmű-szolgáltató elhárítja. Ellenkező esetben a felhasználót a helyszínen, szóban tájékoztatja a hiba kijavításának szükségességéről.
- 8.) A szolgáltató az általa üzemeltetett víziközmű-hálózaton a termeléstől az ivóvíz-szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében.

VI.3. Panaszkezelés

VI.3.1. A panaszkezelés általános szabályai

- 1.) A felhasználói panaszbejelentéseket a Társaság valamennyi elérhetőségén személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, illetve telefonon, vagy írásban postai úton és elektronikus formában a 19. sz. mellékletben található elérhetőségen tehetik meg a felhasználók. A víziközmű-szolgáltató a panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilván tartja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig történő megőrzéséről.
- 2.) A szóban tett bejelentést a víziközmű-szolgáltató azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a szolgáltató a felhasználói panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példányát a bejelentő számára át kell adni.
- 3.) Ha a felhasználó a panaszát nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.
- 4.) A felhasználó az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, a békéltető testülethez fordulhat, amennyiben nem fogadja el a víziközmű-szolgáltató válaszát.
- 5.) A felhasználói panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- 6.) A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzi.

VI.3.2. Számlakifogás

- 1.) Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.
- 2.) A víziközmű-szolgáltató a kifogás megvizsgálását követően, 15 napon belül írásban értesíti álláspontjáról a felhasználót.
- 3.) Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg a víziközmű-szolgáltató a IV.5.7. 16.) pontban meghatározottak szerint jár el.
- 4.) Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.
- 5.) A Vksztv. 31/B. §. (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során, vagy a víziközmű-szolgáltató érdekében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben kamat nem számítható fel.

- 6.) Ha szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben, késedelmi kamat felszámítása nélkül jogosult kiegyenlíteni.
- 7.) Amennyiben a víziközmű-szolgáltató, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a PTK-ban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megfizetni.

VI.3.3. A vízmérő pontosságának kifogásolása

- 1.) A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát a felhasználó kezdeményezheti. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság írásban értesíti.
- 2.) A rendkívüli hitelesítés költségét a felhasználónak kell megelőlegezni, amelyről (előleg) számlát állít ki a szolgáltató. A vízmérő bemérését követően, a vizsgálati jegyzőkönyv alapján a szolgáltató végszámlát állít ki. Amennyiben a vízmérő „nem megfelelő”-nek minősül, a felhasználónak a befizetett előleg visszafizetésre kerül. Ha a bemért vízmérő hiteles, a felhasználó által befizetett előleg nem jár vissza. Ebben az esetben nullás összegű végszámla készül.

VI.3.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a lakossági felhasználói panaszok kezelése során a válaszadási határidőt a víziközmű-szolgáltató túllépi, a felhasználó a VI.3.5. pontban meghatározott jogorvoslati lehetőséggel élhet.

VI.3.5. A víziközmű-szolgáltató felügyeleti szervei és hatáskörük, jogorvoslati lehetőségek

- 1.) Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület jogosult eljárni. A békéltető testületek és a felügyeleti szervek elérhetőségét az üzletszabályzat 20. számú melléklete tartalmazza.
- 2.) A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló közszolgáltatási jogviszonyához kapcsolódó panaszával - a Vksztv. 5/E. § (1), (2), (5) és (6) bekezdés szerinti hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Heves Megyei Vízmű Zrt.-hez fordulni.
- 3.) A felhasználó jogorvoslati lehetőségei:
 - a.) területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság,
 - b.) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
 - c.) területileg illetékes békéltető testület
 - d.) polgári peres eljárás kezdeményezése a területileg illetékes bíróság előtt

VI.3.5.a) A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre:

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági

felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak (felhasználónak) minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság az Fttv. –ben meghatározott szabályokat alkalmazza eljárására azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fogyasztóvédelmi hatóság fent meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el.

VI.3.5.b) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) hatásköre

A Heves Megyei Vízmű Zrt.-vel szemben felmerülő felhasználói panaszok ügyében - a VI.3.5.a) pontban felsoroltak kivételével – a MEKH jogosult eljárni. Panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt év eltelte után nem indítható (elévülés). Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az elévülés a magatartás megszűnésével kezdődik. Az elévülési határidő jogvesztő.

VI.3.5.c) A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület célja a vitás ügy egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a Heves Megyei Vízmű Zrt. közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a felhasználói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági felhasználó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz forduljon.

VI.4. Vitarendezés, értesítések

1.) Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok

A jelen üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között létrejött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó általános szerződési feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

2.) Bírósági kikötés

A felek a jelen üzletszabályzattal, a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között fennálló közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a közszolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

- 3.) Ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellenőrzése által megállapított szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a víziközmű-szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara névjegyzékében szereplő szakértővel végezteti el. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli, amennyiben nem állapít meg szabálytalan közműhasználatot, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.

VI.5. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Általános szabályok

- 1.) A víziközmű-szolgáltató jognyilatkozatait illetve értesítéseit általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon a cégszerű képviseletre jogosult személy, vagy személyek eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott, illetve szkennelt aláírása szerepel.
- 2.) A felhasználó jelen üzletszabályzat szerinti jognyilatkozatait illetve értesítéseit akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha a jognyilatkozatot, vagy az értesítést tartalmazó dokumentumon a felhasználó (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.
- 3.) A felhasználó a közszolgáltatási szerződésével kapcsolatban mindennemű nyilatkozattétel során – a vonatkozó jogszabályok és jelen üzletszabályzatban foglalt kivételekkel - személyesen, vagy egyszerű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján, meghatalmazottja útján járhat el.
- 4.) A víziközmű-szolgáltató a felhasználónak címzett jognyilatkozatait, értesítéseit postai kézbesítéssel vagy személyes kézbesítéssel, illetve futárszolgálat útján küldi meg a felhasználó szerződésében feltüntetett címére. Ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre. E-mailben vagy faxon történő kézbesítés esetén a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában feltüntetett címre. A víziközmű-szolgáltató értesítés céljára olyan e-mail címet használ, amelyet kifejezetten értesítési lehetőség céljából adott meg a felhasználó.
- 5.) Amennyiben a felhasználó adataiban bármilyen változás következik be, arról a felhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül a víziközmű-szolgáltatót írásban értesíteni.
- 6.) A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak címzett nyilatkozatait jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáin keresztül is benyújthatja.
- 7.) Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 8.) A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként postára adni. Ebben az esetben a számlákat a víziközmű-szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postáraadási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

- 9.) Az ajánlott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a víziközmű-szolgáltató az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.
- 10.) A víziközmű-szolgáltató csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére térítvevényes ajánlott küldeményként megküldeni.
- 11.) A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint térítvevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,
- a.) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
 - b.) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek kell tekinteni.
- 12.) Ha belföldi forgalomban a könyvelt postai küldemény kézbesítése - vagy annak megkísérlése - a feladástól számított tizenöt napon belül nem történik meg, az ellenkező bizonyításáig a küldeményt elveszettnek kell tekinteni.

VII. VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

VII.1. Védendő felhasználók

Az a természetes személy felhasználó vagy elkülönített vízhasználó, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján védendő felhasználónak minősül, valamint a fogyatékkal élő felhasználó, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása közvetlenül veszélyezteti, a vízközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételekkel jogosult részt venni.

VII.1.1. A védendő felhasználók nyilvántartásba vétele

- 1.) A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.
- 2.) A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásából egyértelműen megállapíthatónak kell lenni, hogy a felhasználó a kedvezmények mely körére jogosult.
- 3.) A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában az
 - a.) érintett felhasználó nevét,
 - b.) felhasználási helyének címét,
 - c.) ügyfélazonosítóját,
 - d.) a jogosultság jogszabályi alapjára való hivatkozást,
 - e.) a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények körét, illetve a különleges bánásmód formáját lehet feltüntetni.
- 4.) A nyilvántartásba vételt a felhasználónak kell kérnie az arra rendszeresített nyomtatványon. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv-ben és a felhatalmazása alapján kiadott Vhr-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolni kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

- 5.) A nyilvántartásba történt felvételtől a felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató. A tájékoztatás tartalmazza, hogy
 - a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
 - b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató.
- 6.) A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételtől nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a víziközmű-szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét.

- 6.) A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja egyúttal megküldi részére az üzletszabályzat 21. melléklete szerinti adatlapot. A víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.
- 7.) A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles megfelelő iratokkal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.
- 8.) Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékossgal élő felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.
- 9.) Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére az Üzletszabályzat 21. melléklet szerinti adatlapot.
- 10.) Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásig a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás korlátozását – a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés szerinti intézkedést – nem foganatosíthatja.
- 11.) Az a felhasználó, aki a fogyatékossgal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.
- 12.) Ha a víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak végrehajtása során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló felhasználókat az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.
- 13.) A fogyatékossgal élő felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.
- 14.) A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja
 - a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
 - b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban.
- 15.) A védendő felhasználói körbe tartozó személyek személyes adatait az Üzletszabályzat VI.1.3. (4.) pontjában meghatározott eltéréssel kell kezelni. A fogyatékossgal jellegét, amely a fogyatékossgal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a Vhr. 88/D. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja az Üzletszabályzat 22. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a

rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékosságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a 22. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki. A víziközmű-szolgáltató a fogyatékossággal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a VII.1.1.(5.) szerint tájékoztatja.

- 16.) A Vhr. 88/D. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékossággal élő személyre tekintettel a fogyatékossággal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékossággal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékossággal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.
- 17.) A fogyatékossággal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.
- 18.) Az Üzletszabályzat 22. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a Vhr. 88/D. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékossággal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

VII.1.2. A védendő felhasználó törlése a nyilvántartásból

- 1.) A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését írásban 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.
- 2.) Amennyiben a felhasználó már nem jogosult a jogszabályban írt kedvezmények igénybevételeire, vagy annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató elkülönítetten kezeli, és a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni. A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásból törölt felhasználót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.
- 3.) Ha a védendő felhasználó másik felhasználási helyre költözik, a változást a felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni. A védendő felhasználó az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján újra igényelheti nyilvántartásba vételét.
- 4.) Ha az új felhasználási hely a víziközmű-szolgáltató azonos működési területén van a korábbi felhasználási hellyel, a változás-bejelentés alapján a védendő felhasználót nem kell törölni a nyilvántartásból, a bejelentés szerinti változásokat kell átvezetni.

VII.2. Szociálisan rászoruló felhasználók

- 1.) Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy

- a.) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerint idős korúak járadékában részesül,
 - b.) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
 - c.) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
 - d.) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
 - e.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - f.) a Gytv. 25.§-a szerinti otthonderemti támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
 - g.) a Gytv. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
 - h.) az MR Községi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonderemti állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll.
 - i.) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.
- 2.) A szociálisan rászoruló felhasználó a 21. melléklet szerinti 30 napnál nem régebbi kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja jogosultságát a víziközmű-szolgáltató felé.
- 3.) A szociálisan rászoruló felhasználót az alábbi kedvezmények illetik meg:
- a.) részletfizetés,
 - b.) fizetési haladék,

VII.2.1. A fizetési kedvezmény

- 1.) A szociálisan rászoruló felhasználót a második fizetési felszólításban tájékoztatni kell az őt megillető fizetési kedvezményekről. A szociálisan rászoruló felhasználó a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül kérhet részletfizetési kedvezményt, vagy fizetési haladékot (továbbiakban együtt: fizetési kedvezményt) a víziközmű-szolgáltatótól.
- 2.) A fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmet a víziközmű-szolgáltatónak 15 napon belül érdemben el kell bírálni.
- 3.) Fizetési kedvezmény csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, vagy fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt
 - a.) az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és
 - b.) a tartozása részösszegeit vagy
 - c.) a tartozása halasztott összegét határidőre és ütemezésben kiegyenlíti.
- 4.) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított
 - a.) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,

- b.) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
 - c.) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.
- 5.) A részletfizetés, vagy fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat és kötbérfizetési kötelezett nem terheli.
 - 6.) A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.
 - 7.) Újabb részletfizetési megállapodás kötésére a víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetési kötelezettségét maradéktalanul teljesítette.
 - 8.) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.
 - 9.) Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.
 - 10.) Amennyiben a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve a fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a fizetési kedvezményre vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondani.
 - 11.) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

VII.3. Fogyatékossgal élő lakossági felhasználók

- 1.) Fogyatékossgal élő lakossági felhasználónak kell tekinteni azt a felhasználót, aki
 - a.) vakok személyi járadékában részesül,
 - b.) fogyatékossgal támogatásban részesül
 - c.) akinek a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.
- 2.) A fogyatékossgal élő lakossági felhasználó a nyilvántartásba történő felvételére való jogosultságát
 - a.) az Üzletszabályzat 22. melléklete szerinti, és 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány (továbbiakban: nyomtatvány) A) részének benyújtásával, és
 - b.) amennyiben
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a nyomtatvány B) részének kitöltött és aláírt benyújtásával,
 - bb) fogyatékossgal támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem

régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a nyomtatvány B) és C) részének kitöltött és aláírt benyújtásával,

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a nyomtatvány C) részének kitöltött és aláírt benyújtásával igazolhatja.

3.) A fogyatékossgal élő lakossági felhasználót megillető különleges bánásmód

- a.) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b.) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c.) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató által egyedi segítségnyújtás (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítás)
- d.) a fogyatékossgal élők számára az ivóvíz-ellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

4.) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossgai támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékossgal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékossgal élő fogyasztónak.

5.) Olyan jellegű fogyatékossg esetén, amelynél a fogyatékossgal élő felhasználónak nehézséget okoz a számlán lévő azonosító elolvasása (pl. gyengén látó és vak felhasználó), a víziközmű-szolgáltató biztosítja a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételekor a rendelkezésére álló személyi adatai alapján történő azonosítást, amelynek feltétele, hogy a fogyatékossgal élő felhasználó a telefonbeszélgetés megkezdésekor jelezze fogyatékossgát, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelően szerepeljen a védendő felhasználók nyilvántartásába.

6.) Aki a fogyatékossgal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti igényt jelent be, annak a bejelentésekor nyilatkozni kell arról, hogy a meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról.

7.) Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

8.) A nyilatkozat évente legfeljebb két alkalommal módosítható. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

VIII. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK, SZABÁLYZATOK

- 1.) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk);
- 2.) a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.);
- 3.) a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet (Vhr.);
- 4.) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 5.) a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
- 6.) a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény
- 7.) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény
- 8.) a környezetvédelem általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény
- 9.) a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény
- 10.) a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény
- 11.) az egyes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény
- 12.) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény
- 13.) a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és –tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V.12.) BM rendelet
- 14.) az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm.rendelet
- 15.) a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről szóló 123/1997 (VII.18.) Korm.rendelet
- 16.) a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V.22.) Korm.rendelet
- 17.) a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételeért fizetendő díjak megállapításáról szóló 78/1997. (XII.31.) IKIM rendelet
- 18.) a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm.rendelet,
- 19.) a levegő védelméről szóló 306/2010. (XII. 23.) Korm.rendelet
- 20.) 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról

HMV Zrt. belső szabályzatai:

- a.) Kintlévőségek kezelési szabályzata
- b.) Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat
- c.) Környezetvédelmi szabályzat

IX. MELLÉKLETEK

1. számú melléklet	Heves Megyei Vízmű Zrt. ellátási területének felsorolása
2. számú melléklet	Megrendelő adatlap
3. számú melléklet	Igénybejelentés lakossági célú ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására
4. számú melléklet	Igénybejelentés nem lakossági célú ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására
5. számú melléklet	Bekötés visszaigazolás
5/a. számú melléklet	A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv
6. számú melléklet	Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére
6/a. számú melléklet	Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – saját célú – áthelyezéséről
6/b. számú melléklet	Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás átruházásáról
7. számú melléklet	Közzolgáltatási Szerződés lakossági felhasználó részére
8. számú melléklet	Közzolgáltatási Szerződés társasházi felhasználó részére
9. számú melléklet	Közzolgáltatási Szerződés gazdálkodó felhasználó részére
10. számú melléklet	Közzolgáltatási Szerződés intézményi felhasználó részére
11. számú melléklet	Általános Szerződési Feltételek
12. számú melléklet	Mellékszolgáltatási szerződés
13. számú melléklet	Ügyfélszolgálati, fogyasztói irodák elérhetősége
14. számú melléklet	Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez adatlap (lakosságból lakosságba)
15. számú melléklet	Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez adatlap (nem lakosságból nem lakosságba)
16. számú melléklet	Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez adatlap (lakosságból nem lakosságba)
17. számú melléklet	Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez adatlap (nem lakosságból lakosságba)
18. számú melléklet	Hozzájáruló nyilatkozat
19. számú melléklet	Adatvédelmi tájékoztató
20. számú melléklet	Felügyeleti szervek és elérhetőségeik
21. számú melléklet	A szociálisan rászoruló személyként védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételéről
22. számú melléklet	A fogyatékkal élő személyként védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételéről
23. számú melléklet	Befogadói nyilatkozat kérelem
24. számú melléklet	Igénybejelentő lap locsolási kedvezmény igénybevételéhez
25. számú melléklet	Nyilatkozat a lakossági és nem lakossági vízhasználat megoszlásáról

MELLÉKLETEK

Szolgáltatási terület

Település	Szolgáltatás	
Adács	Víz	Szennyvíz
Aldebrő	Víz	Szennyvíz
Andornaktálya	Víz	Szennyvíz
Apc	Víz	Szennyvíz
Átány	Víz	
Atkár	Víz	Szennyvíz
Bátonyterenye	Víz	Szennyvíz
Bátor	Víz	Szennyvíz
Besenyőtelek	Víz	Szennyvíz
Boconád	Víz	Szennyvíz
Bogács	Víz	Szennyvíz
Boldog	Víz	Szennyvíz
Borsodivánka	Víz	Szennyvíz
Bükkzsérc	Víz	Szennyvíz
Csány	Víz	Szennyvíz
Cserépfalu	Víz	Szennyvíz
Cserépváralja	Víz	Szennyvíz
Dédestapolcsány	Víz	Szennyvíz
Demjén	Víz	Szennyvíz
Detk	Víz	Szennyvíz
Domoszló	Víz	Szennyvíz
Dormánd	Víz	Szennyvíz
Dorogháza		Szennyvíz
Ecséd	Víz	Szennyvíz
Eger	Víz	Szennyvíz
Egerbakta	Víz	Szennyvíz
Egerbocs	Víz	Szennyvíz
Egercsehi	Víz	Szennyvíz
Egerlövő	Víz	Szennyvíz
Egerszalók	Víz	Szennyvíz
Egerszólát	Víz	Szennyvíz
Erdőtelek	Víz	Szennyvíz
Erk	Víz	
Feldebrő	Víz	Szennyvíz
Felsőtárkány	Víz	Szennyvíz
Füzesabony	Víz	Szennyvíz
Gelej	Víz	

Település	Szolgáltatás	
Kisgyőr	Víz	Szennyvíz
Kisnána	Víz	
Kompolt	Víz	Szennyvíz
Kömlő	Víz	
Lőrinci	Víz	Szennyvíz
Ludas	Víz	Szennyvíz
Maklár	Víz	Szennyvíz
Mályinka	Víz	Szennyvíz
Mátraverebély	Víz	Szennyvíz
Markaz	Víz	
Mátramindszent		Szennyvíz
Mezőkeresztes	Víz	
Mezőnagymihály	Víz	
Mezőnyárád	Víz	
Mezőtárkány	Víz	Szennyvíz
Nagyfüged	Víz	Szennyvíz
Nagykökényes	Víz	Szennyvíz
Nagyréde	Víz	Szennyvíz
Nagytálya	Víz	Szennyvíz
Nagyút	Víz	Szennyvíz
Nagyvisnyó	Víz	Szennyvíz
Négyes	Víz	Szennyvíz
Nemti		Szennyvíz
Noszvaj	Víz	Szennyvíz
Novaj	Víz	Szennyvíz
Ostoros	Víz	Szennyvíz
Pálosvörösmart	Víz	Szennyvíz
Pély	Víz	
Petőfibánya	Víz	Szennyvíz
Rákócibánya	Víz	
Rózsaszentmárton	Víz	Szennyvíz
Sály	Víz	Szennyvíz
Sarud	Víz	
Szarvaskő	Víz	Szennyvíz
Szentistván	Víz	
Szihalom	Víz	szennyvíz
Szomolya	Víz	Szennyvíz

Szolgáltatási terület

Gyöngyös	Víz	Szennyvíz		Szúcs	Víz	Szennyvíz
Gyöngyöshalász	Víz	Szennyvíz		Szuha		Szennyvíz
Gyöngyösoroszi	Víz	Szennyvíz		Szűcsi	Víz	Szennyvíz
Gyöngyöspata	Víz	Szennyvíz		Tard	Víz	Szennyvíz
Gyöngyössolymos	Víz	Szennyvíz		Tarnabod	Víz	
Gyöngyöstarján	Víz	Szennyvíz		Tarnaméra	Víz	Szennyvíz
Halmajugra	Víz			Tarnaörs	Víz	
Harsány	Víz	Szennyvíz		Tarnaszentmiklós	Víz	
Hatvan	Víz	Szennyvíz		Tarnazsadány	Víz	
Istenmezeje	Víz			Tenk	Víz	Szennyvíz
Heréd	Víz	Szennyvíz		Tiszabábolna	Víz	Szennyvíz
Heves	Víz	Szennyvíz		Tiszadorogma	Víz	Szennyvíz
Hevesaranyos	Víz	Szennyvíz		Tiszanána	Víz	Szennyvíz
Hevesvezekény	Víz			Tiszavalk	Víz	Szennyvíz
Hort	Víz	Szennyvíz		Tófalú	Víz	Szennyvíz
Jászárokszállás	Víz	Szennyvíz		Vámosgyörk	Víz	Szennyvíz
Kál	Víz	Szennyvíz		Vécs	Víz	
Kápolna	Víz	Szennyvíz		Verseg	Víz	Szennyvíz
Karácsond	Víz	Szennyvíz		Visonta	Víz	Szennyvíz
Kerecsend	Víz	Szennyvíz		Visznek	Víz	
Kerekharaszt	Víz	Szennyvíz		Zagyvaszántó	Víz	Szennyvíz
				Zaránk	Víz	

Megrendelő adatlap

Ikt. sz.:.....

MEGRENDELŐ ADATLAP**Megrendelem** az alábbi munkát:

	víz	szennyvíz
Bekötési terv	☐	☐
Geodéziai bemérés, e-közműbe történő bedolgozást	☐	☐
Bekötés	☐	☐
Locsolómérő bekötés	☐	

Felhasználási hely:

Felhasználó azonosító (amennyiben rendelkezik vele):

Munkavégzés tervezett ideje:

Megrendelő adataiLakossági felhasználó:

Név: Születési név:

Anyja neve:

Születési hely: Születési idő:

Lakcíme:

Telefonszám: E-mail:

Bankszámlaszám:

Levelezési cím, ha eltér a lakcímtől:

Nem lakossági felhasználó:

Szervezet neve:

Székhely:

Adószám:

Cégjegyzékszám/Törzsszám:

Képviselő neve:

Bankszámlaszám:

Telefonszám: E-mail:

Heves Megyei Vízmű Zrt.

Megrendelő

Dátum:

Szennyvíz átvétel időpontja	Mérőállás (m3)	Ellenőrző munkatárs aláírása	Felhasználó aláírása

Mellékletek:

– Meghatalmazás (amennyiben a kérelmező az igénybejelentő képviselőjében jár el)

Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a <https://www.hmvmurm.hu/> honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy az ivóvízbekötést csak Társaságunk végezheti el, a szennyvíz átvételéhez helyszíni ellenőrzés szükséges.

1/2

Ikt.szám:

IGÉNYBEJELENTÉS**Lakossági célú ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására**

(Nyomtatott nagybetűkkel kérjük kitölteni!)

Igénybejelentő neve:

Születési neve:

Használat jogcíme:

Anyja neve:

Születési hely: Születési idő:

Lakcíme:

Telefonszám: E-mail:

Bankszámlaszám:

Levelezési cím, ha eltér a lakcímétől:

*Amennyiben a bejelentő egyéb jogcímen használó, akkor a 2.oldal szerinti nyilatkozat kitöltendő.***Igénybejelentés tárgya:**Ivóvízbekötés☐Szennyvízbekötés☐

- A vízfelhasználás és/vagy szennyvízbeocsátás célja:

Lakossági, háztartási

☐

Locsolási

☐

- A felhasználási hely címe:

- HRSZ:

- Felhasználó azonosító (amennyiben rendelkezik vele):

- Az igényelt vízfelhasználás mennyisége:m³/hó

- A kért számlaformátum: (papír / e-számla)

- Fizetési mód: (csekk, csbm*, átutalás)

- A csatlakozó ivóvízhálózat műszaki jellemzői (cső anyaga, átmérő):

- Házi szennyvízhálózat műszaki jellemzői (cső anyaga, átmérő):

Dátum:

Igénybejelentő aláírása

Mellékletek:

– 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy Adásvételi szerződés

– Meghatalmazás (amennyiben a kérelmező az igénybejelentő képviselőjében jár el)

Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a <https://www.hmvizmurt.hu/> honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

* A csbm-es fizetési mód beállítását a felhasználó kezdeményezi számlavezető pénzintézeténél.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT**A tulajdonos tölti ki:**

Tulajdonos neve:

Tulajdonos címe:

Telefonszám:

Az igénybejelentésen megjelölt felhasználási helyen az ivóvízbekötés*, szennyvízbekötés* létesítéséhez, mint az **ingatlan tulajdonosa hozzájárulok**.

* A megfelelőt kérem, karikázza be.

Dátum:

.....

tulajdonos

*Tanú adatai (1)**Tanú adatai (2)*

Név:

Név:

Szig.sz.:

Szig.sz.:

Lakcím:

Lakcím:.....

Aláírás:

Aláírás:.....

IGÉNYBEJELENTÉS**NEM lakossági célú ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés megvalósítására**

(Nyomtatott nagybetűkkel kérjük kitölteni!)

Igénybejelentő szervezet neve:
Használat jogcíme:
Székhely:
Adószám:
Cégjegyzékszám/Törzsszám:
Képviselő neve:
Telefonszám: E-mail:
Bankszámlaszám:
Levelezési cím, ha eltér a lakcímtól:

*Amennyiben a bejelentő egyéb jogcímen használó, akkor a 2. oldal szerinti nyilatkozat kitöltendő.***Igénybejelentés tárgya:**Ivóvízbekötés☐Szennyvízbekötés☐

- A vízfelhasználás és/vagy szennyvízbeocsátás célja: *
Közületi ☐ Locsolási ☐
- A felhasználási hely címe:
- HRSZ:
- Felhasználó azonosító (amennyiben rendelkezik vele):
- Az igényelt vízfelhasználás mennyisége: m³/nap
- Az igényelt tűzvíz felhasználás mennyisége: l/p
- Az igényelt szennyvízelvezetés felhasználás mennyisége: m³/nap
- Fizetési mód: (csekk, inkasszó, átutalás)
- A kért számlaformátum: (papír / e-számla)
- A csatlakozó ivóvízhálózat műszaki jellemzői (cső anyaga, átmérő):
- Házi szennyvízhálózat műszaki jellemzői (cső anyaga, átmérő):
- Szennyvíz minősége előtisztítást igényel: ☐ igen ☐ nem

Dátum:

Cégszerű aláírás

Mellékletek:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy Adásvételi szerződés
- Cégbírósági bejegyzés, Aláírási címpéldány
- Meghatalmazás (amennyiben a kérelmező az igénybejelentő képviselőjében jár el)

Az adatok kitöltésével az adatok kezeléséhez önkéntesen hozzájárulok. Az adatkezelés céljáról az ügyfélszolgálatokon, vagy a <https://www.hmvmurt.hu/> honlapon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy adatait az Európai Unió 2016/679 számú Adatvédelmi rendeletének megfelelően kezeljük.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT**A tulajdonos tölti ki:**

Tulajdonos neve:

Tulajdonos címe:

Telefonszám:

Az igénybejelentésen megjelölt felhasználási helyen az ivóvízbekötés*, szennyvízbekötés* létesítéséhez mint az **ingatlan tulajdonosa hozzájárulok**.

** A megfelelőt kérem, karikázza be.*

Dátum:

.....

tulajdonos

*Tanú adatai (1)**Tanú adatai (2)*

Név:

Név:

Szig.sz.:

Szig.sz.:

Lakcím:

Lakcím:.....

Aláírás:

Aláírás:.....

Bekötés visszaigazolás

Tárgy:

Bekötés visszaigazolás

Dátum

Ikt.sz.

.....
.....
.....
.....

Tájékoztatjuk, hogy a
felhasználási helyre vonatkozó bekötési igénybejelentése alapján társaságunk a víziközmű-
szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.)
Kormányrendeletben meghatározott feltételeket megvizsgálta.

A fentiek alapján a Heves Megyei Vízmű Zrt. az igénybejelentést

☐ befogadta☐ elutasította

Elutasítás oka:
.....

A bekötés megvalósításához a fenti kormányrendelet alapján az alábbi feltételek és fizetési
kötelezettségek teljesítése szükséges:

- bekötési díj: Ft összegben
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:
víz: m³/nap szennyvíz: m³/nap
- továbbá:

.....
.....
.....
.....
.....

Kérjük, hogy a fentiek szerinti bekötés megrendelését a csatolt ***megrendelő adatlap***
ügyfélszolgálatunkra való visszajuttatásával véglegesíteni szíveskedjen.

.....
Heves Megyei Vízmű Zrt.

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv**I. Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.***A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma*

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (elektronikus ingatlan-nyilvántartási rendszerből származó másolat megfelel);
- c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3/nap ban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- c) az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- d) a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett - külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvénnel és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (elektronikus ingatlan-nyilvántartási rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét, a mennyiség indoklását;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok:

a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;

b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolást vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,

b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

MEGÁLLAPODÁS**víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéséről**

Sorszám:.....

Példány:

amely létrejött egyrészről: **Heves Megyei Vízmű Zrt.**
székhely: 3300 Eger, Hadnagy út 2.
pénzintézet és számlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12033007-00278387-00100000
cégjegyzékszám: 10-10-020086
nyilvántartó cégbíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
képviselő:
mint **víziközmű-szolgáltató,**
másrészről:
Név:
székhely:
képviselő:
adószám:
cégjegyzékszám:
Számlaszám:
telefonszám:
e-mail:
Számlázási név:
számlázási cím:
mint nem lakossági felhasználó, továbbiakban: **Felhasználó** között az alábbi feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 69.§ (1) bekezdése alapján a nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, az ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatási minőségének általa igényelt emeléséért, illetőleg új bekötés megvalósítását megelőzően (ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja) víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű-szolgáltató részére.
2. Felhasználó bejelenti, hogy az alábbi felhasználási helyen:, helyrajzi száma:
..... m³/nap ivóvíz
..... m³/nap szennyvízcsatorna
- ☐ szolgáltatást, vagy
- ☐ szolgáltatás bővítést igényel.
3. A Felhasználó által fizetendő hozzájárulás díja a víziközmű-szolgáltató [Árjegyzéke](#) alapján:
ivóvíz m³/nap x Ft/ m³ - Ft
szennyvízcsatorna m³/nap x Ft/m³ - Ft
Áfa - Ft
Mindösszesen: - Ft

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

4. A Felhasználó az 3. pontban meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla alapján, az alábbi módon teljesíti:
..... (fizetési mód, részletfizetés)
Megfizetés határideje:
5. Víziközmű-szolgáltató a jelen szerződés alapján szerzett és a 2. pontban meghatározott kontingenst a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint nyilvántartja és elkülönítetten kezeli.
6. Ezen megállapodás megkötésével lekötött kontingens a felhasználási hellyel együtt átadható a következő tulajdonos/vagy egyéb jogcímen használó részére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a felhasználási helyre szerzett jogosultság más felhasználási helyre nem vihető át.
7. A Felhasználó csak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegének megfizetését követően válik jogosulttá a 2. pontban meghatározott kontingens igénybevételére, illetve a víziközmű-szolgáltató csak ezt követően köteles ennek felhasználását biztosítani.
8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a lekötött közműfejlesztési kvóta feletti vételezés esetén a többletfogyasztás mértékének megfelelően a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles megfizetni.
9. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, annak végrehajtására kiadott 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, valamint a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó.

Kelt:

Kelt:.....,.....

Heves Megyei Vízmű Zrt.
víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

MEGÁLLAPODÁS**víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – saját célú - áthelyezéséről**

Sorszám:.....

Példány:

amely létrejött egyrészről: **Heves Megyei Vízmű Zrt.**
székhely: 3300 Eger, Hadnagy út 2.
pénzügyi és számlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12033007-00278387-00100000
cégjegyzékszám: 10-10-020086
nyilvántartó cégbíróság Egri Törvényszék Cégbírósága

képviselő:

mint **víziközmű-szolgáltató,**

másrészről:

Név:

székhely:

képviselő:

adószám

cégjegyzékszám:

Számlaszám:

telefonszám:

e-mail:

Számlázási név

számlázási cím

mint nem lakossági felhasználó, továbbiakban: **Felhasználó** között az alábbi feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 69.§ (1) bekezdése alapján a nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, az ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatási minőségének általa igényelt emeléséért, illetőleg új bekötés megvalósítását megelőzően (ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja) víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű-szolgáltató részére.
2. Felhasználó bejelenti, hogy az alábbi felhasználási helyről:, helyrajzi száma:
..... m³/nap ivóvíz
..... m³/nap szennyvízcsatorna
kvóta áthelyezését kéri az alábbi felhasználási helyére:, helyrajzi száma:
3. Víziközmű-szolgáltató a jelen szerződés alapján áthelyezett és a 2. pontban meghatározott kontingenst a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint nyilvántartja és elkülönítetten kezeli.
4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 2. pontban megjelölt felhasználási helyek tekintetében a lekötött – jelen megállapodás alapján módosított – kvóta feletti vételezés

esetén a többletfogyasztás mértékének megfelelően a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles megfizetni.

5. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, annak végrehajtására kiadott 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, valamint a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó.

Kelt:

Kelt:.....,.....

Heves Megyei Vízmű Zrt.
víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

MEGÁLLAPODÁS**víziközmű-fejlesztési hozzájárulás átruházásáról**

Sorszám:.....

Példány:

amely létrejött egyrészről: **Heves Megyei Vízmű Zrt.**

székhely: 3300 Eger, Hadnagy út 2.

pénzügyi és számlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12033007-00278387-00100000

cégjegyzékszám: 10-10-020086

nyilvántartó cégbíróság Egri Törvényszék Cégbírósága

képviselő:

mint **víziközmű-szolgáltató,**

másrészről:

Név:

székhely:

képviselő:

adószám

cégjegyzékszám:

Számlaszám:

telefonszám:

e-mail:

Számlázási név

számlázási cím

mint nem lakossági felhasználó, továbbiakban: **Felhasználó** között az alábbi feltételekkel:

1. Felek rögzítik, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 69.§ (1) bekezdése alapján a nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, az ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatási minőségének általa igényelt emeléséért, illetőleg új bekötés megvalósítását megelőzően (ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja) víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű-szolgáltató részére.
2. Felhasználó bejelenti, hogy az alábbi felhasználási helyről:, helyrajzi száma:
..... m³/nap ivóvíz
..... m³/nap szennyvízcsatorna
kvóta átruházását kéri az alábbi felhasználási helyre:, helyrajzi száma:,
felhasználó neve:,
székhelye:,
adószáma:,
cégjegyzékszám:,
3. A felhasználó a 2. pont szerint az általa birtokolt közműfejlesztési kvóta meghatározott részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező nem lakossági felhasználóra átruházza.

Megállapodás víziközmű-fejlesztési hozzájárulás átruházásáról

4. Víziközmű-szolgáltató a jelen megállapodás alapján átruházott, és a 2. pontban meghatározott kontingenst a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint nyilvántartja és elkülönítetten kezeli.
5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a lekötött – jelen megállapodás alapján módosított – kvóta feletti vételezés esetén a többletfogyasztás mértékének megfelelően a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles megfizetni.
6. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, annak végrehajtására kiadott 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, valamint a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó.

Kelt:

Kelt:.....,.....

Heves Megyei Vízmű Zrt.
víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználók részére

Közszolgáltatási szerződés
lakossági felhasználók közműves ivóvízellátására és szennyvízelvezetésre

Szerződésszám
Mérőhely azonosító

amely létrejött egyrészről: a Heves Megyei Vízmű Zrt. (székhelye: 3300 Eger, Hadnagy u. 2., cégjegyzékszáma: 10-10-020086, adószáma: 11164810-2-10) mint szolgáltató (a továbbiakban **SZOLGÁLTATÓ**), másrészről:

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Felhasználó azonosító:

Születési név:

Születési hely:

Születési idő:

Anyja neve:

Fizető neve:

Fizető címe:

Fizető azonosító:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Levelezési név:

Levelezési cím:

E-mail:

Telefonszám:

Számlavezető pénzintézet megnevezése és a bankszámlaszáma:

mint felhasználó (a továbbiakban FELHASZNÁLÓ) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

- A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan használojának ivóvizet szolgáltat, illetőleg az ingatlanon keletkezett szennyvíz elvezetését biztosítja. A SZOLGÁLTATÓ a külön jogszabályokban, és a Vízügyi Üzemeltetési Engedélyben előírt követelményeknek megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.
- A FELHASZNÁLÓ jogosult használatában lévő ingatlan közüzemi vízellátására, valamint a keletkezett szennyvíz kibocsátására.
- A szolgáltatás megkezdésének időpontja:
 - a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén – ezen szerződési feltételekkel – a jelen szerződés aláírása napjától
 - új bekötés esetén a bekötést tanúsító irat szerint.

Szolgáltatás

Ivóvíz szolgáltatás

Szennyvízelvezetés

Szolgáltatás induló napja

4. A szolgáltatás helye:

Irányítószám**Település****Cím**

Szolgáltatási pont ivóvíz esetében a Vhr. 1. § 37. a) pontja szerint vagy:
szennyvíz esetében a Vhr. 1. § 37. b) pontja szerint vagy:

5. Bekötés típusa:

FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy az ingatlant a következő jogcímen használja:

X. Amennyiben a FELHASZNÁLÓ nem azonos a tulajdonossal, a tulajdonos neve, címe:

6. A FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy ingatlanán gazdálkodási tevékenység nem folyik. Ilyen irányú tevékenységhez szükséges vízhasználat esetén előzetesen kezdeményezni kell a vízigény megjelölésével új szerződés megkötését. Gazdálkodási tevékenységhez a szolgáltatások csak víziközmű fejlesztési hozzájárulás megfizetése esetén vehetők igénybe.

7. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a számlázás rendje szerint az ingatlanon belül elhelyezett bekötési vízmérőt leolvassa, és annak alapján a FELHASZNÁLÓ-nak számlát bocsát ki. A számlázásra, mérőleolvasás módjára és annak rendszerességére, a vízmérő cseréjére vonatkozóan a SZOLGÁLTATÓ üzletszabályzatában rögzítettek az irányadók.

8. A FELHASZNÁLÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a SZOLGÁLTATÓ által kibocsátott számla ellenértékét kiegyenlíti.

Fizetés módja:

FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

9. A jelen szerződés határozatlan időre szól.

10. A közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdéseket a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek rendelkezései tartalmazzák.

11. A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 19. számú mellékletében foglalt Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és azt elfogadja.

12. Ezen szerződés aláírásával a korábban megkötött közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Kelt:

-SZOLGÁLTATÓ-
Sasvári Szilárd
vezérigazgató s.k.

-FELHASZNÁLÓ-

-FIZETŐ-
(amennyiben nem azonos a felhasználóval)

Közszolgáltatási szerződés társasházi felhasználók részére

Közszolgáltatási szerződés
társasházak közműves ivóvízellátására és szennyvízelvezetésreSzerződésszám
Mérőhely azonosító

amely létrejött egyrészről: a Heves Megyei Vízmű Zrt. (székhelye: 3300 Eger, Hadnagy u. 2., cégjegyzékszáma: 10-10-020086, adószáma: 11164810-2-10) mint szolgáltató (a továbbiakban SZOLGÁLTATÓ), másrészről:

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Cégjegyzékszám / határozatszám:

Adószám:

Felhasználó azonosító:

Fizető neve:

Fizető címe:

Fizető azonosító:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Levezési név:

Levezési cím:

E-mail:

Telefonszám:

Számlavezető pénzintézet megnevezése és a bankszámlaszáma: ,

mint felhasználó (a továbbiakban FELHASZNÁLÓ) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan használójának ivóvizet szolgáltat, illetőleg az ingatlanon keletkezett szennyvizek elvezetését biztosítja. A SZOLGÁLTATÓ a külön jogszabályokban, és a Vízjogi Üzemeltetési Engedélyben előírt követelményeknek megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig –, köteles szolgáltatni.
2. A FELHASZNÁLÓ jogosult a használatában lévő ingatlan közüzemi vízellátására, valamint a keletkezett szennyvíz kibocsátására.
3. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:
 - a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén – ezen szerződési feltételekkel –, a jelen szerződés aláírása napjától
 - új bekötés esetén a bekötést tanúsító irat szerint.

Szolgáltatás
Ivóvíz szolgáltatás
Szennyvízelvezetés

Szolgáltatás induló napja

4. A szolgáltatás helye:

Irányítószám

Település

Cím

Szolgáltatási pont ivóvíz esetében a Vhr. 1. § 37. a) pontja szerint vagy:
szennyvíz esetében a Vhr. 1. § 37. b) pontja szerint vagy:

5. Bekötés típusa:

FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy az ingatlant a következő jogcímen használja:

Amennyiben a FELHASZNÁLÓ nem azonos a tulajdonossal, a tulajdonos neve, címe:

Társasházi közös képviselő neve, címe:

6. A FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy ingatlanán gazdálkodó tevékenység nem folyik. Ilyen irányú tevékenységhez szükséges vízhasználat esetén előzetesen kezdeményezni kell a vízigény megjelölésével új szerződés megkötését. Gazdálkodási tevékenységhez a szolgáltatások csak víziközmű fejlesztési hozzájárulás megfizetése esetén vehetők igénybe.

7. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a számlázás rendje szerint az ingatlanon belül elhelyezett bekötési vízmérőt leolvassa, és annak alapján a FELHASZNÁLÓ -nak számlát bocsát ki. A számlázásra, mérőleolvasás módjára és annak rendszerességére, a vízmérő cseréjére vonatkozóan a SZOLGÁLTATÓ üzletszabályzatában rögzítettek az irányadók.

8. A FELHASZNÁLÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a SZOLGÁLTATÓ által kibocsátott számla ellenértékét kiegyenlíti.

Fizetés módja:

FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

9. A jelen szerződés határozatlan időre szól.

10. A közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdéseket a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek rendelkezési tartalmazzák.

11. A FELHASZNÁLÓ a közszolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 19. számú mellékletében foglalt Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és azt elfogadja.

12. Ezen szerződés aláírásával a korábban megkötött közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény, valamint az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet, a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Kelt:

-SZOLGÁLTATÓ-
Sasvári Szilárd
vezérigazgató s.k.

-FELHASZNÁLÓ-

-FIZETŐ-
(amennyiben nem azonos a felhasználóval)

Közszolgáltatási szerződés gazdálkodó felhasználók részére

Közszolgáltatási szerződés
gazdálkodó felhasználók közműves ivóvízellátására és szennyvízelvezetésreSzerződésszám
Mérőhely azonosító

amely létrejött egyrészről: a Heves Megyei Vízmű Zrt. (székhelye: 3300 Eger, Hadnagy u. 2., cégjegyzékszáma: 10-10-020086, adószáma: 11164810-2-10) mint
szolgáltató (a továbbiakban SZOLGÁLTATÓ), másrészről:

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Cégjegyzékszám / vállalkozói igaz.sz.:

Adószám:

Felhasználó azonosító:

Fizető neve:

Fizető címe:

Fizető azonosító:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Levelezési név:

Levelezési cím:

E-mail:

Telefonszám:

Számlavezető pénzintézet megnevezése és a bankszámlaszáma:

mint felhasználó (a továbbiakban FELHASZNÁLÓ) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a víziközmű hálózatra bekötött ingatlan használójának ivóvizet szolgáltat, illetőleg az ingatlanon keletkezett szennyvizet elvezetését biztosítja. A SZOLGÁLTATÓ a külön jogszabályokban, és a Vízi jogi Üzemeltetési Engedélyben előírt követelményeknek megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

2. A FELHASZNÁLÓ jogosult a használatában lévő ingatlan közüzemi vízellátására, valamint a keletkezett szennyvíz kibocsátására.

3. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:

- a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén – ezen szerződési feltételekkel –, a jelen szerződés aláírása napjától

- új bekötés esetén a bekötést tanúsító irat szerint.

Szolgáltatás

Ivóvíz szolgáltatás

Szennyvízelvezetés

Szolgáltatás induló napja

4. A szolgáltatás helye:

Irányítószám

Település

Cím

Szolgáltatási pont ivóvíz esetében a Vhr. 1. § 37. a) pontja szerint vagy egyéb:

szennyvíz esetében a Vhr. 1. § 37. b) pontja szerint vagy egyéb:

5. Bekötés típusa:

FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy az ingatlant a következő jogcímen használja:

Amennyiben a FELHASZNÁLÓ nem azonos a tulajdonossal, a tulajdonos neve, címe:

6. A FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy:

külön megállapodásban lekötött víz kvóta: m³/nap

A 2011. évi CCIX. tv 55/H § (1) bek. alapján nyilvántartott vízigény:

m³/nap

külön megállapodásban lekötött szennyvíz kvóta: m³/nap

A 2011. évi CCIX. tv 55/H § (1) bek. alapján nyilvántartott szennyvízelv. igény:

m³/nap

7. FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség teljesítésével egyidejűleg jön létre. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéhez a felhasználó az általa megjelölt vízfelhasználási és/vagy szennyvízelvezetési igény alapján az előírt közműfejlesztési kontingenst (m³/nap) a szolgáltató részére megfizeti. Amennyiben a jelen szerződésben meghatározott mennyiséghez képest többlet vízigénye keletkezik, akkor azt a szolgáltatónak előzetesen be kell jelentenie, és kezdeményeznie kell ezen közszolgáltatási szerződés módosítását a többlet fejlesztési hozzájárulás megfizetésével egyidejűleg. SZOLGÁLTATÓ az igénybevételeket évente megvizsgálja, hogy az megfelel-e a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásnak, illetve a közszolgáltatási szerződésben rögzítetteknek. Amennyiben a naptári nappal számolt átlagfogyasztás meghaladja a kontingenst, úgy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését a SZOLGÁLTATÓ kezdeményezi.

8. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a számlázás rendje szerint az ingatlanon belül elhelyezett bekötési vízmérőt leolvassa, és annak alapján a FELHASZNÁLÓ-nak számlát bocsát ki. A számlázásra, mérőleolvasás módjára és annak rendszerességére, a vízmérő cseréjére vonatkozóan a SZOLGÁLTATÓ üzletszabályzatában rögzítettek az irányadók.

9. A FELHASZNÁLÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a SZOLGÁLTATÓ által kibocsátott számla ellenértékét kiegyenlíti.

Fizetés módja:

FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

10. A jelen szerződés határozatlan időre szól.

11. A közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdéseket a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek rendelkezései tartalmazzák.

12. A FELHASZNÁLÓ a közszolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 19. számú mellékletében foglalt Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és azt elfogadja.

13. Ezen szerződés aláírásával a korábban megkötött közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény, valamint az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet (Vhr.), a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Kelt:

-SZOLGÁLTATÓ-
Sasvári Szilárd
vezérigazgató s.k.

- FELHASZNÁLÓ -

-FIZETŐ-
(amennyiben nem azonos a felhasználóval)

**Közszolgáltatási szerződés
intézményi felhasználók közműves ivóvízellátására és szennyvízelvezetésre****Szerződésszám
Mérőhely azonosító**

amely létrejött egyrészről: a Heves Megyei Vízmű Zrt. (székhelye: 3300 Eger, Hadnagy u. 2., cégjegyzékszáma: 10-10-020086, adószáma: 11164810-2-10) **mint szolgáltató (a továbbiakban SZOLGÁLTATÓ), másrészről:**

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Cégjegyzékszám / határozatszám:

Adószám:

Felhasználó azonosító:

Fizető neve:

Fizető címe:

Fizető azonosító:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Levelezési név:

Levelezési cím:

E-mail:

Telefonszám:

Számlavezető pénzintézet megnevezése és a bankszámlaszáma:

mint felhasználó (a továbbiakban FELHASZNÁLÓ) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a víziközmű hálózatra bekötött ingatlan használójának ivóvizet szolgáltat, illetőleg az ingatlanon keletkezett szennyvizek elvezetését biztosítja. A SZOLGÁLTATÓ a külön jogszabályokban, és a Vízi jogi Üzemeltetési Engedélyben előírt követelményeknek megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig –, köteles szolgáltatni.
2. A FELHASZNÁLÓ jogosult a használatában lévő ingatlan közüzemi vízellátására, valamint a keletkezett szennyvíz kibocsátására.
3. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:
 - a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén – ezen szerződési feltételekkel –, a jelen szerződés aláírása napjától
 - új bekötés esetén a bekötést tanúsító irat szerint.

Szolgáltatás
Szennyvízelvezetés
Ívóvíz szolgáltatás

Szolgáltatás induló napja

4. A szolgáltatás helye:

Irányítószám**Település****Cím**

Szolgáltatási pont ivóvíz esetében a Vhr. 1. § 37. a) pontja szerint vagy:
szennyvíz esetében a Vhr. 1. § 37. b) pontja szerint vagy:

5. Bekötés típusa:

FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy az ingatlant a következő jogcímen használja:

Amennyiben a FELHASZNÁLÓ nem azonos a tulajdonossal, a tulajdonos neve, címe:

6. A FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy ingatlanán gazdálkodó tevékenység nem folyik. Ilyen irányú tevékenységhez szükséges vízhasználat esetén előzetesen kezdeményezni kell a vízigény megjelölésével új szerződés megkötését. Gazdálkodási tevékenységhez a szolgáltatások csak víziközmű fejlesztési hozzájárulás megfizetése esetén vehetők igénybe.

7. A SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a számlázás rendje szerint az ingatlanon belül elhelyezett bekötési vízmérőt leolvassa, és annak alapján a FELHASZNÁLÓ-nak számlát bocsát ki. A számlázásra, mérőleolvasás módjára és annak rendszerességére, a vízmérő cseréjére vonatkozóan a SZOLGÁLTATÓ üzletszabályzatában rögzítettek az irányadók.

8. A FELHASZNÁLÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a SZOLGÁLTATÓ által kibocsátott számla ellenértékét kiegyenlíti.

Fizetés módja:

FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

9. A jelen szerződés határozatlan időre szól.

10. A közszolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdéseket a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek rendelkezései tartalmazzák.

11. A FELHASZNÁLÓ a közszolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 19. számú mellékletében foglalt Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és azt elfogadja.

12. Ezen szerződés aláírásával a korábban megkötött közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény, valamint az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet, a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Kelt:

(amennyiben nem azonos a felhasználóval)

-SZOLGÁLTATÓ-
Sasvári Szilárd
vezérigazgató s.k.

- FELHASZNÁLÓ -

-FIZETŐ-

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KÖZMŰVES IVÓVÍZ ÉS SZENNYVÍZELVEZETÉS SZOLGÁLTATÁSRA

VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ: a Heves Megyei Vízmű Zrt. 3300 Eger, Hadnagy utca 2.

FELHASZNÁLÓ: A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) értelmében a felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A.§ (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa. Jelen esetben a Közzolgáltatási Szerződésben felhasználóként feltüntetett személy.

1.) Jogsabályi háttér

A Polgári Törvénykönyv 6:256. §-a szerint a Közzolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a felhasználó díj fizetésére köteles. A Vksztv. 2.§ 24. pontja alapján víziközmű-szolgáltatásnak minősül a közzolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

A közzolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A közzolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a víziközmű-szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és Üzletszabályzata.

2.) A szolgáltatás tárgya

A víziközmű-szolgáltató az Ellátásért felelőssel kötött üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig vállalja, hogy a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlanon, az ivóvíz-szolgáltatási ponton (Vhr. 1.§ 37.a) pont) ivóvizet szolgáltat a mindenkori jogszabályokban, valamint a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített minőségben és mennyiségben. Vállalja továbbá, hogy a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlanon a víziközmű-hálózatba bocsátás feltételeit kielégítő szennyvizet összegyűjti, károkozás nélkül a víziközművek teljesítőképességének mértékéig elvezeti a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponttól (Vhr. 1.§ 37.b) pont) és tisztítását elvégzi a mindenkori jogszabályokban, valamint a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően.

3.) A szerződés létrejötte, hatálya

Lakossági felhasználó esetében a szerződés annak aláírásával és a szolgáltatóhoz történő visszaérkezésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételevel határozatlan időre jön létre.

Nem lakossági felhasználó esetén a mindkét fél által elfogadott és aláírt szerződésnek a szolgáltatóhoz történő visszaérkezése időpontjában jön létre.

4.) A szolgáltatás megkezdésének időpontja

- a.) Új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontja,
- b.) Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja,
- c.) a felhasználó elhalálozása esetén, az elhalálozás tényét bejelentő örökösrel létrejött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja.

5. Szolgáltatási díj megállapítása, fizetési feltételek

1.) A felhasználónak a víziközmű-szolgáltatásért a szolgáltatási díjat forintban kell megfizetnie. A devizában történő fizetés költsége a befizető felhasználót terheli. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által leolvasott, illetve a felhasználó által diktált és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény. A víziközmű-szolgáltató által végzett leolvasások közötti időszakban az előző időszak fogyasztási átlaga képezi a díjfizetés alapját. A víziközmű-szolgáltatás alapidóját (amennyiben a díj tartalmazza) az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapidóját köteles megfizetni.

2.) Számlázás: Fogyasztásmérővel rendelkező fogyasztási hely esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készül a számla. A számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik. A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a mérő leolvasási ütemtervéhez igazodó, számlázási ütemterv szerinti időszakonként részszámlát, elszámoló, vagy végszámlát kibocsát ki az alábbiak szerint:

- a.) a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát,
- b.) az éves leolvasási gyakoriságú helyeken a számlázási ütemterv szerinti időszakonként részszámlát és az éves leolvasást követően elszámoló számlát;

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából, a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a jogszabályban megállapított átalány mennyiség.

- c.) ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek eltérő számú részszámla kibocsátásában, vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak;
- d.) a víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt hatánapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Amennyiben az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás vagy a felhasználó kérésére történő víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése esetén a víziközmű-szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát állít ki.

3.) A számla kiegyenlítésének módja:

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki:

Lakossági felhasználók esetén:

- a.) átutalással
- b.) csoportos beszedési megbízással (CSBM)

Általános Szerződési Feltételek

- c.) készpénz átutalási megbízással (csekkel)
- d.) QR kódos fizetési mód
- e.) készpénzfizetéssel díjbeszedőnek, illetve a szolgáltató pénztárába

Nem lakossági felhasználók esetén

- a.) átutalással,
- b.) csoportos beszedési megbízással (CSBM)
- c.) készpénz átutalási megbízással (csekk)
- d.) azonnali beszedési megbízással (inkasszó)
- e.) QR kódos fizetési mód
- f.) készpénzfizetéssel a szolgáltató pénztárába

4.) Szolgáltatási díj visszatérítésének módja:

- a.) Ha az éves elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, a felhasználót megillető összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlán magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.
- b.) Ha a közszolgáltatási, vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó részére visszatérítés jár, ideértve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

6. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

- 1.) A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint - a szolgáltató biztosíthat.
- 2.) Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
- 3.) A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani, ha az ingatlan határvonala és az ingatlanon levő építmények, épületek alapjának külső síkja közötti távolság 2 m-nél nagyobb. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
- 4.) Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.
- 5.) Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos. A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el. Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével

Általános Szerződési Feltételek

- tilos.

- 6.) A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Kormányrendelet határozza meg. A víziközmű-szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a rendeletben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti. A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató - az ott megállapított kötelezettségein túlmenően - a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető haváriáról, illetve rendkívüli eseményekről eseményről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a vízminőség-romlás azért következik be, mert a felhasználó a saját célú vízellátó létesítményét összekötötte az ivóvízhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatával – ezzel megszegve a Vhr. 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettségét, - a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

- 7.) A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A fogyasztásmérők leolvasása fényképpel vagy digitális felvétellel dokumentálásra kerül.
- 8.) A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha
- a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,
 - b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

7. Fogyasztásmérők leolvasása

- 1.) A fogyasztásmérők leolvasása a törzshálózatra telepített vízmérők leolvasásával, valamint a bekötési vízmérő, mellékvízmérő, egyéb az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz, a szennyvízmennyiség-mérő, illetve a telki vízmérő leolvasásával meghatározott ütemterv alapján történik. A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkavállalói végzik, személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérőket évente egy alkalommal olvassa le. Az egy éves leolvasási időszakon belül a víziközmű-szolgáltató jogosult a leolvasás gyakoriságát – a Vhr. 61. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezések megtartása mellett – megváltoztatni. A víziközmű-szolgáltató a leolvasási gyakoriság változásáról a felhasználókat 30 nappal a változást megelőzően tájékoztatja.

A víziközmű-szolgáltató a leolvasási időszakról saját honlapján (www.hmvmurmurt.hu), valamint az ügyfélszolgálaton kifüggesztve, illetve egyéb írásos módon tájékoztatja a felhasználókat.

- 2.) A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az

Általános Szerződési Feltételek

éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.

- 3.) A víziközmű-szolgáltató által végzett leolvasási gyakoriságtól függetlenül a felhasználó köteles rendszeresen, legalább havonta leolvasni, illetve ellenőrizni a vízmérőt.
- 4.) Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít – a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.
- 5.) Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és ha a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az Üzletszabályzat 10.2.2. pontjában meghatározott - számítással állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével térítvevény szolgáltatással feladott levélben, vagy egyéb igazolható módon felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább egy munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot és a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is tartalmazni kell. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.
- 6.) Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót nem terheli felelősség a leolvasás elmaradásáért.
- 7.) A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzat IV.5.1 pontjában meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 8.) A leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást jelentősen meghaladó fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató a leolvasással egyidejűleg, vagy ha ez nem lehetséges 15 napon belül írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja a lakossági felhasználót. A helyszínen történt tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja. Jelentős mértéknek számít az utolsó mérőolvasás során rögzített fogyasztás kétszeresét meghaladó fogyasztás, ha növekmény mértéke meghaladja a 20 köbmétert, amely a felhasználó részéről a belső hálózat meghibásodásának vizsgálatát indokolja.

8. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén:

- 1.) Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- 2.) Hibás mérés időtartama:
 - a.) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
 - b.) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
 - c.) a b.) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés

Általános Szerződési Feltételek

bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

- 3.) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a Vhr. 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előzőek szerint nem lehet megállapítani.
- 4.) A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvízmennyiség megállapítása méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott ivóvízmennyiség alapul vételével kell megállapítani.
- 5.) Az elkülönítetten mért, a saját vízműből és más vezetékes megoldással beszerzett vízből keletkező szennyvízre a Vhr. 63.§ (2) bekezdésében foglaltak az irányadók.
- 6.) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál
 - a.) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett saját célú szennyvízelhelyező műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
 - b.) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
 - c.) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A.§ (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott.
 - d.) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez a május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-a,
 - e.) a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
- 7.) Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

 - a.) a szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul köteles a felhasználót írásban igazolható módon tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól.
 - b.) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- 8.) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt a helyszínen ellenőrizni. A felhasználó köteles a helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a víziközmű-szolgáltatóval együttműködni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.
- 9.) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).
- 10.) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel. A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

Általános Szerződési Feltételek

- 11.) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.
- 12.) A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.
- 13.) Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek
 - a.) megfelel, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli.
 - b.) nem felel meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.
- 14.) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.
- 15.) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatra jutott-e vagy sem.
- 16.) Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatról a környezetbe történő elszívárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- 17.) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- 18.) Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét mérés nélkül nem lehet megállapítani – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az elszámolt ivóvíz mennyiségét a korábbi időszak átlagos mennyisége alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.
- 19.) A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

9. A felhasználó személyében bekövetkező változás

- 1.) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a mérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni. A Heves Megyei Vízmű Zrt. által biztosított formanyomtatvány az ügyfélszolgálati irodákon hozzáférhető, illetve a honlapról (www.hmvmurt.hu) elektronikusan letölthető. Kérelemre a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi a víziközmű-szolgáltató.
- 2.) A korábbi felhasználó a változás bejelentésekor a közszolgáltatási szerződését felmondja, amely az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napjától hatályosul.
- 3.) A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia az Üzletszabályzat 14-17. számú melléklete szerint:
 - a) Felhasználási hely vonatkozásában:
 - a felhasználási hely címe, helyrajzi száma,
 - a felhasználó azonosító száma,

Általános Szerződési Feltételek

- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma,
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokbaadáskor,
- b) A korábbi felhasználó vonatkozásában:
- lakossági felhasználó esetén családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési helye, időpontja, új lakcíme, e-mail cím, telefonszám;
 - nem lakossági felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma), új székhelye; elektronikus elérhetősége
 - nyilvántartott felhasználói azonosító száma;
 - igényelt szolgáltatás,
 - tulajdonviszony,
 - nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
 - a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- c) Az új felhasználó vonatkozásában:
- lakossági felhasználó esetén családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési helye, időpontja, levelezési címe;
 - nem lakossági felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma), új székhelye, elektronikus elérhetősége, társasházaknál a közös képviselő megnevezésével kiegészítve;
 - új felhasználó azonosító,
 - a kért számlaformátum, (papír, e-számla)
 - fizetési mód, bankszámlaszám;
 - e-mail cím
 - telefonszám
 - tulajdonviszony,
 - igényelt szolgáltatás
- d) A bejelentés kelte;
- e) A korábbi felhasználó, vagy annak helyén a felhasználó elhalálozását bejelentő örökös, illetve az új felhasználó aláírása.
- 4.) A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igényének is minősül.
- 5.) A felhasználó elhalálozása esetén az örökösnek az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül kell bejelenteni a víziközmű-szolgáltató számára. A bejelentést az Üzletszabályzat 14. melléklete szerinti adatlapon kell teljesíteni a korábbi felhasználóra vonatkozó adatoknál az új lakcím és a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító szám, illetve a közszolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozat mellőzésével. A bejelentéshez csatolni kell a halotti anyakönyvi kivonat másolatát. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

10. A bekötési vízmérő és a mellékmérők szerepe az elszámolásban

- 1.) A szolgáltató és a felhasználó közötti elszámolás alapját képező bekötési vízmérő után felszerelt mellékvízmérő esetén a bekötési vízmérő alapján készített számla összegéből az elkülönített felhasználói helyre készített számlában szereplő mennyiség levonásra kerül.
- 2.) A Vksztv. 52.§ (2a) bekezdése szerint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen.

11. Szerződésszegés és következményei

Általános Szerződési Feltételek

1.) A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a.) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b.) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
- c.) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d.) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e.) a fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a jogszabályban előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f.) Ha a szolgáltatásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását és egyéb költségeket is megfizető felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül nem állítja vissza,
- g.) ha a fogyasztásmérő rendellenes működésének, hibájának a helyszíni ellenőrzését a bejelentéstől számított 5 napon belül nem kezdi meg,
- h.) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2.) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a.) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, illetve az Üzletszabályzat IV.7.1. pontban részletezett módon szabálytalanul veszi igénybe,
- b.) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását nem teszi lehetővé,
- c.) az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő javításáról hitelesítéséről vagy cseréjéről - ha erre jogszabály vagy megállapodás alapján a felhasználó kötelezett - továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.
- d.) a lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként való bejelentkezését elmulasztotta, vagy a bejelentésnek késedelmesen tesz eleget, mely esetben a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételenek bizonyítható kezdetétől a szabálytalanság megszűntetéséig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján legfeljebb 5 évre visszamenőleg) a lakossági és nem lakossági díj különbözetet köteles megfizetni a szolgáltató részére,
- e.) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- f.) a felhasználó a plombát, záró bélyeget megsérti, vagy sérülését, illetve hiányát nem jelentette be határidőn belül a víziközmű-szolgáltatónak,
- g.) minden egyéb, itt nem nevesített, de a hatályos jogszabálytól és a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatától eltérő szabálytalan közműhasználat esetén,
- h.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- i.) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

3.) Szolgáltató szerződésszegésének következményei

Általános Szerződési Feltételek

- a.) A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a víziközmű-szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.
- b.) A víziközmű-szolgáltató kötbért fizet a felhasználó részére az Üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben, amennyiben a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 naptári napon belül nem állítja vissza.

4.) Felhasználó szerződésszegésének következményei

- a.) A számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre a Ptk. szerinti késedelmi kamatfizetési kötelezettség, valamint a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült többletköltségek, eljárási díjak, illetékek terhelik a felhasználót.
- b.) A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés szerinti intézkedések megtételére:
 - a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
 - a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a Vksztv. 58.§ (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
 - a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.
- c.) A szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a víziközmű-szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:
- d.) Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.
- e.) Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- f.) Az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a víziközmű-szolgáltató nemperes eljárásban kérelmezi az illetékes járásbírósnál a felhasználó kötelezését a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

Általános Szerződési Feltételek

- g.) Az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül az ingatlant víziközmű-rendszerbe nem kötteti be,
- h.) A közműves ivóvízellátás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer, vagy közműves szennyvíz-elvezetést biztosító víziközmű-rendszer közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik - kérelmezi az illetékes kormányhivatalnál az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetésre kötelezést.
- i.) A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a leszerelést megakadályozó záró elem vagy plomba hiányát a víziközmű-szolgáltatónak nem jelentette be.
- j.) Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.
- k.) Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatarama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

5.) A szerződésszegés esetén fizetendő kötbér

A/ A víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbér

aa) ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Az érintett felhasználó (lakossági és nem lakossági) részére 2 napi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, de legfeljebb 1.000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező összegű kötbér

ab) ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, az engedélyben, üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

lakossági felhasználó esetén	400.- Ft/nap
nem lakossági felhasználó esetén	200.- Ft/nap

ac) ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

lakossági felhasználó esetén	5.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó esetén	10.000.- Ft/alkalom

ad) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére a víziközmű-szolgáltató kötelezett,

lakossági felhasználó	2.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó	2.000.- Ft/alkalom

ae) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,

lakossági felhasználó	1.000.- Ft/alkalom
nem lakossági felhasználó	1.000.- Ft/alkalom

af) Ha a szolgáltatásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását és egyéb költségeket is megfizető felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül nem állítja vissza

Általános Szerződési Feltételek

lakossági felhasználó: szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségek 50%-ával egyező összegű kötbér

nem lakossági felhasználó: szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségek 50%-ával egyező összegű kötbér

ag) ha a fogyasztásmérő rendellenes működésének, hibájának a helyszíni ellenőrzését a bejelentéstől számított 8 napon belül nem kezdi meg

lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

ah) ha az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti:

lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 2.000.- Ft/alkalom

A víziközmű-szolgáltató a megfizetendő kötbért a felhasználó vevői folyószámláján jóváírja.

B/ A felhasználó által fizetendő kötbér

ba) ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

- a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba, vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel köti össze, illetve a szennyvíz-törzshálózatba csapadékvizet vagy egyéb külső vizet vezet be
- a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja
- a locsolási vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja
- a felhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni

A kötbér mértéke az illegálisan vételezett ivóvízmennyiség, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvízmennyiség után a mindenkorli ivó-, és/vagy szennyvízelvezetés díj háromszorosa. Amennyiben az illegálisan vételezett ivóvíz, elvezetett szennyvíz, csapadékvíz, illetve egyéb külső víz mennyisége nem állapítható meg:

lakossági felhasználó 150.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 300.000.- Ft/alkalom

bb) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint nem teszi lehetővé a víziközmű-szolgáltató részére, illetve a felhasználó nem biztosította a mérőhöz való hozzáférést, így a fenti tevékenységekre hatósági tanú bevonásával kerülhetett sor:

lakossági felhasználó 20.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 50.000.- Ft/alkalom

bc) Az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő javításáról vagy a cseréjéről – amennyiben erre jogszabály vagy megállapodás alapján a felhasználó kötelezett - nem gondoskodik, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő sérülés, elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik:

lakossági felhasználó 10.000.- Ft/alkalom

nem lakossági felhasználó 20.000.- Ft/alkalom

bd) ha a lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóként való bejelentkezését elmulasztotta, vagy a bejelentésnek késedelmesen tesz eleget

lakossági felhasználó 50.000.- Ft

Általános Szerződési Feltételek

Amennyiben a nem lakossági felhasználó lakossági díjon veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást – a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételének bizonyítható kezdetétől a szabálytalanság megszűntetéséig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján legfeljebb 5 évre visszamenőleg) – a lakossági és nem lakossági díj különbözetet köteles megfizetni a szolgáltató részére.

be.) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi és a közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésének késedelmesen tesz eleget, vagy megfizetését elutasítja

víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó a különbözeti kvóta megfizetése mellett, a többletkapacitás-igény után 50.000.- Ft/m3/nap

bf) A felhasználó a plombát, záró bélyeget megsérti, vagy a sérülését, illetve hiányát nem jelentette be határidőn belül a víziközmű-szolgáltatónak

lakossági felhasználó	20.000.- Ft
nem lakossági felhasználó	40.000.- Ft

A kötbér fizetési kötelezettségen kívül a víziközmű-szolgáltató jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésre, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

bg) A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésre kötelezett a kötelezettségének a szolgáltató felhívására sem tesz eleget, és a változás bejelentési kötelezettség fennállása meghaladja a 60 napot

lakossági felhasználó	25.000.- Ft
nem lakossági felhasználó	50.000.- Ft

bh) felhasználó a szerződésben, jogszabályban foglalt egyéb a fentén kívüli adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;

lakossági felhasználó	1.000.- Ft
nem lakossági felhasználó	5.000.- Ft

bi) minden egyéb itt nem nevesített, de a hatályos jogszabályoktól és a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatától eltérő szabálytalan közműhasználat esetén

lakossági felhasználó	20.000.- Ft
nem lakossági felhasználó	40.000.- Ft

bj) ha a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, vagy elutasítja, a jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a tartozás behajtása érdekében felmerülő egyéb díjat és költségeket köteles megfizetni.

bk) Amennyiben a – lakossági felhasználónak minősülő – társasházon vagy lakásszövetkezeten belül a lakossági és nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatának külön mérése nem biztosított, az igénybejelentésnek a víziközmű-szolgáltatóhoz történő benyújtásáig a szolgáltató a következő kötbért alkalmazhatja:

10.000 Ft/vízvételi hely/hónap

6.) A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

a.) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,

b.) minden olyan esetben, amikor a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely

Általános Szerződési Feltételek

szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy

- c.) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költsége a felhasználót terheli.

7.) A behajtási költségátalány alkalmazásának szabályai:

- a.) Nem lakossági felhasználók esetében a vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések tekintetében a víziközmű-szolgáltató követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt, amennyiben a fizetési kötelezettség meghaladja az 50.000.- Ft-ot.
- b.) A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.
- c.) A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.
- d.) Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználó által kézhezvételétől számított nyolcadik napig.
- e.) A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesíti a késedelembe esett felhasználót az egyéb jogkövetkezmények alól, a kártérítése azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

12. A szolgáltatás visszaállítása

- 1.) Szerződésszegés miatt a szolgáltatás szüneteltetésével, megszüntetésével, újraindításával kapcsolatosan felmerült költségek (pl. kiszállás költségei, munkadíj, adminisztrációs költségek, stb.) a felhasználót terhelik. Mértékét a mindenkor [Árjegyzék](#) tartalmazza.
- 2.) A szolgáltató a díjhátralék és a IV.7.1. pontban megjelölt díj megfizetésének igazolását követő 3 naptári napon belül köteles a szolgáltatást visszaállítani.

13. Záró rendelkezések

- 1.) A felhasználó kötelezi magát arra, hogy a szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változást annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül bejelenti a szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából eredő károkat a szolgáltató a felhasználóval szemben érvényesítheti.
- 2.) Felek tudomásul veszik, hogy a szerződő felek adataiban bekövetkező változás, valamint az ivóvíz- és szennyvízelvezetés-szolgáltatás feltételeire vonatkozó kötelező jellegű jogszabályi változás a szerződés egyoldalú közléssel való módosulását eredményezi.
- 3.) A szolgáltató az adatkezelés és az adatfeldolgozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően végzi. A kötelező adatszolgáltatásokon túli önkéntes adatszolgáltatás esetére a felhasználó jelen szerződés aláírásával megadja a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítéséhez szükséges adatkezeléshez való hozzájárulást. A szolgáltató a felhasználó kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak

Általános Szerződési Feltételek

kezeléséhez való hozzájárulást vélelmezi. A felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 19. számú mellékletében foglalt Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és azt elfogadja.

- 4.) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Heves Megyei Vízmű Zrt. Üzletszabályzata az irányadó, amely megtekinthető a társaság honlapján (www.hmvizmurt.hu) és az ügyfélszolgálati irodában.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Vksztv., a törvény végrehajtására kiadott 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, a Ptk. és a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó más jogszabályok az irányadók.

Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy jelen általános szerződési feltételeket teljes egészében megismerte és azokat a szerződés kötelező részeként elfogadja.

.....

víziközmű-szolgáltató

Mellékszolgáltatási szerződés

Mellékszolgáltatási szerződés

magánszemély részére a bekötési vízmérő után beépített mellékmérőn keresztül történő vízhasználat, illetve szennyvízelvezetés megvalósítására

amely létrejött egyrészről a Heves Megyei Vízmű Zrt. (székhelye: 3300 Eger, Hadnagy u. 2., cégjegyzékszám: 10-10-020086, adószáma: 11164810-2-10) mint szolgáltató (a továbbiakban VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ) másrészről:

Bekötési vízmérő szerinti felhasználó:

Neve:

Címe

Képviselő neve: :

Helyrajzi száma

Elkülönített vízhasználó (mellékmérő)

Neve

Címe

Anyja neve:

Számlázási név:

Számlázási cím

Levelezési név:

Levelezési cím

Helyrajzi száma:

1. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan használójának ivóvizet szolgáltat, illetőleg az ingatlanon keletkezett szennyvíz elvezetését biztosítja. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ a külön jogszabályokban, és a Vízhatalmi Üzemeltetési Engedélyben előírt követelményeknek megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig –, köteles szolgáltatni.
2. A FELHASZNÁLÓ jogosult a használatában lévő ingatlan közüzemi vízellátására, valamint a keletkezett szennyvíz kibocsátására.
3. A szolgáltatás megkezdésének időpontja:
 - a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén – ezen szerződési feltételekkel –, a jelen szerződés aláírása napjától
 - új bekötés esetén a bekötést tanúsító irat szerint.

Szolgáltatás

Ivóvízszolgáltatás

Szennyvízszolgáltatás

Szolgáltatás induló napja**4. A szolgáltatás helye:**

Bekötési mérő:

Irányítószám

Település

Cím

Mellékvízmérő

Irányítószám

Település

Cím

5. Az elkülönített VÍZFELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy az ingatlant a következő jogcímen használja:
Amennyiben a FELHASZNÁLÓ nem azonos a tulajdonossal, a tulajdonos neve, címe:
6. A FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy ingatlanán gazdálkodási tevékenység nem folyik. Ilyen irányú tevékenységhez szükséges vízhasználat esetén előzetesen kezdeményezni kell a vízigény megjelölésével új szerződés megkötését. Gazdálkodási tevékenységhez a szolgáltatások csak víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése esetén vehetők igénybe.

Mellékszolgáltatási szerződés

7. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a számlázás rendje szerint az ingatlanon belül elhelyezett bekötési vízmérőt leolvassa, és annak alapján a FELHASZNÁLÓ-nak számlát bocsát ki.
8. A felhasználó előzetes hozzájárulása alapján a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott helyen az elkülönített vízhasználó saját költségén mellékvízmérőt szereltetett fel.
9. A felhasználó és az elkülönített vízhasználó kijelenti, hogy a mellékmérőn jelentkező felhasználást a víz- és szennyvízelvezetési díj számlázásának alapjául elfogadják.
10. Az elkülönített vízhasználó jelen szerződés alapján, a mellékvízmérőn mért felhasználása utáni díjat számla ellenében közvetlenül a szolgáltató felé fizeti meg.
Fizetési mód:
A díj késedelmes megfizetése esetén a Ptk. szerinti kamat, valamint a behajtással kapcsolatos költségek megfizetésére köteles.
11. A felhasználó és az elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatóval való elszámolásuk a bekötési vízmérőn fogyasztott vízmennyiség alapulvételével történik. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mérési különbözetéből megállapított felhasználási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak.
12. Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat 19. számú mellékletében foglalt Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és azt elfogadja.
13. Jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató Üzletszabályzatában és az annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.
14. Felek kijelentik, hogy a jelen mellékszolgáltatási szerződést elolvasták, megismerték és a szerződést annak ismeretében írták alá.
15. A jelen szerződés határozatlan időre szól.
16. Ezen szerződés aláírásával a korábban megkötött közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Kelt,

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐ
SZERINTI FELHASZNÁLÓ

.....
ELKÜLÖNÍTETT
VÍZFELHASZNÁLÓ

.....
FIZETŐ
(amennyiben nem azonos a felhasználóval)

Ügyfélszolgálati irodák

Ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák elérhetőségei:**Központi ügyfélszolgálati iroda:**

Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 2.
Telefon: 36/413-633; fax: 36/413-128
Nyitva tartás: H 8:00 – 16:00
K – Sz 8:00 – 15:00
Cs 8:00 – 20:00
P 7:00 – 13:00
E-mail: ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu

Ügyfélszolgálati pont:**Egri üzemegység:**

Címe: 3300 Eger-Felnémet, Tulipán tér 3.
Telefon: 36/412-384; fax: 36/413-618
Nyitva tartás: H – Cs 8:00 – 15:00
P 8:00 – 12:00
Hibabejelentés: 36/412-126
E-mail: titkarsag@eger.hmvizmurt.hu

Ügyfélszolgálati fiókirodák:**Gyöngyösi üzemegység:**

Címe: 3200 Gyöngyös, Katona József u. 6.
Telefon: 37/313-499; fax: 37/311-451
Nyitva tartás: H 10:00 – 18:00
K, Cs 8:00 – 15:00
Sz zárva
P 8:00 – 12:00
Hibabejelentés: 37/313-608
E-mail: ugyfelszolgalat@gyongyos.hmvizmurt.hu

Hatvani üzemegység:

Címe: 3000 Hatvan, Csaba u. 8.
Telefon: 37/341-717; fax: 37/341-717
Nyitva tartás: H, K, Cs 8:00 – 15:00
Sz 10:00 – 18:00
P zárva
Hibabejelentés: 37/341-717
E-mail: ugyfelszolgalat@hatvan.hmvizmurt.hu

Hevesi üzemegység:

Címe: 3360 Heves, Gyöngyösi u. 79.
Telefon: 36/545-276; fax: 36/545-254
Nyitva tartás: H, K 8:00 – 15:00
Sz 8:00 – 18:00
Cs zárva
P 8:00 – 12:00
Hibabejelentés: 36/346-224
E-mail: ugyfelszolgalat@heves.hmvizmurt.hu

Füzesabonyi üzemegység:

Címe: 3390 Füzesabony, Hunyadi J. u. 47.
Telefon: 36/341-244; fax: 36/341-204
Nyitva tartás: H, Cs 8:00 – 15:00
K 8:00 – 18:00
Sz zárva
P 8:00 – 12:00
Hibabejelentés: 36/341-933

Ügyfélszolgálati irodák

E-mail:

ugyfelszolgalat@fuzesabony.hmvizmurt.hu**Délborsodi üzemegység:**

Címe: 3400 Mezőkövesd, Dohány út 6.

Telefon: 49/413-811; fax: 49/411-271

Nyitva tartás: H 10:00 – 18:00

K – Sz 8:00 – 15:00

Cs zárva

P 8:00 – 12:00

Hibabejelentés: 49/413-811

E-mail: ugyfelszolgalat@delborsod.hmvizmurt.hu**Bátonyterenyei üzemegység:**

Címe: 3070Bátonyterenye, Vízműtelep2560. hrsz.

Telefon: 32/550-200; fax: 32/550-210

Nyitva tartás: H ,Sz, Cs 8:00 – 15:00

K 8:00 – 18:00

P 8:00 – 12:00

Hibabejelentés: 32/550-200

E-mail: ugyfelszolgalat@batony.hmvizmurt.hu

Felhasználó változás bejelentése lakossági felhasználók részére



HEVES MEGYEI VÍZMŰ ZRT.
Az Észak-magyarországi régió 2006. évi Regionális Minőségi Nagydíjas Vállalkozása
3300 Eger, Hadnagy u. 2. - 3301 Pf.: 65. - Tel.: 36/413-633 - Fax.: 36/413-128
e-mail: ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu



(L-L)

Bejelentés a LAKOSSÁGI felhasználó személyében beállott változásról

Felhasználási hely címe: Hrsz.:

A felhasználó személyében beállott változás (birtokbaadás) időpontja: Változás jogcíme:

Korábbi felhasználó adatai

Felhasználószám: Felhasználó neve:

Felhasználó születési neve: Anyja neve:

Születési helye, ideje: E-mail:

Levelezési név: (amennyiben nem azonos a korábbi felhasználóval)

Levelezési cím: Telefon:

Igénybevett szolgáltatás(ok): (víz, szennyvíz, víz + szennyvíz)

Tulajdonviszony: (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, egyéb jogcímen használó)

Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatási igényemről lemondok, a közszolgáltatási szerződést felmondom, és a következőkben közölt mérőállás(ok) figyelembevételével készült végszámla kiegyenlítését vállalom. Tudomásul veszem, hogy a felmondás a felhasználási helyen fennálló követelés rendezését követően válik hatályossá.

Birtokbaadás kori mérőadatokMérő(k) gyáriszáma(i): Mérőállás: m³..... m³**Új felhasználó adatai**

Új felhasználószám: Felhasználó neve:

Felhasználó születési neve: Anyja neve:

Születési helye, ideje: E-mail:

Levelezési címe: Telefon:

A kért számlaformátum: (papír / e-számla) Bankszámlaszám:

Fizetési mód: (csekk, csbm*, átut.) Átlagos fogyasztás: m³/hó

Tulajdonviszony: (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, egyéb jogcímen használó)

Igényelt szolgáltatás(ok): (víz, szennyvíz, víz + szennyvíz)

Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatást igénybe veszem a fent közölt mérőállás(ok)tól, a Heves Megyei Vízmű Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötök, és vállalom, hogy a továbbiakban a szerződésben meghatározottak az irányadóak. A helyszíni ellenőrzés lehetőségét biztosítom.

Bejelentés időpontja:

korábbi felhasználó

Heves Megyei Vízmű Zrt.

új felhasználó

Amennyiben a felhasználó bérlő vagy egyéb jogcímen használó, a tulajdonos elismeri, hogy a felhasználóváltozásról tudomása van. Abban az esetben, ha a bérlő vagy egyéb jogcímen használó nem egyenlíti ki a mindenkor esedékes víziközmű-szolgáltatási számlát, a tulajdonos jogi helyzetéből adódóan kötelezettséget vállal a tartozás megfizetésére.

* A csbm-es fizetési mód beállítását a felhasználó kezdeményezi számlavezető pénzügyintézeténél.

.....
tulajdonos

A Heves Megyei Vízmű Zrt. a Magyar Víziközmű Szövetség tagja.

Felhasználó változás bejelentése lakossági felhasználók részére

Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a Vhr. 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A Vhr. 60. § (3) bekezdése alapján a bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia: *a)* a felhasználási helyre vonatkozóan *aa)* a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma, *ab)* a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és *ac)* a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján, *b)* a korábbi felhasználó vonatkozásában *ba)* Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatai, *bb)* új lakcíme és *bc)* víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma, *c)* nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról, *d)* a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, *e)* az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok, *f)* a bejelentés kelte és *g)* a korábbi felhasználó vagy annak helyén a Vhr. 60. § (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A Vhr. 60. § (3a) bekezdése alapján, ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a birtokbaadaskori mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó - a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az előzőekben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az Vhr. 60. § (3) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)-g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bevezetőit, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart – amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja – és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a Vhr. 60. § (8a) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint. (58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 60. §-a alapján)

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott fogyasztási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el: *a)* a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, *b)* az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, *c)* lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, *d)* előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy *e)* nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. (2011. évi CCIX törvény (Vksztv.) 51. § (5) bekezdése alapján)

Felhasználó változás bejelentése nem lakossági felhasználók részére



HEVES MEGYEI VÍZMŰ ZRT.
Az Észak-magyarországi régió 2006. évi Regionális Minőségi Nagydíjas Vállalkozása
3300 Eger, Hadnagy u. 2. - 3301 Pf.: 65. - Tel.: 36/413-633 - Fax.: 36/413-128
e-mail: ugyfelszolgalat@hmvmu.hu



(NL-NL)

Bejelentés a NEM LAKOSSÁGI felhasználó személyében beállott változásról

Felhasználási hely címe: _____ Hrsz.: _____

A felhasználó személyében beállott változás (birtokbaadás) időpontja: _____ Változás jogcíme: _____

Korábbi felhasználó adatai

Felhasználószám: _____ Elérhetőségek (telefon, email): _____

Felhasználó neve: _____

Fizető neve és címe: _____

Felhasználó új címe: _____

Igénybevevett szolgáltatás(ok): _____ (víz, szennyvíz, víz + szennyvíz)

Tulajdonviszony: _____ (tulajdonos, bérlő, egyéb jogcímen használó)

Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatási igényemről lemondok, a közszolgáltatói szerződést felmondom, és a következőkben közölt mérőállás(ok) figyelembe vételével készült vég számla kiegyenlítését vállalom. Tudomásul veszem, hogy a felmondás a felhasználási helyen fennálló követelés rendezését követően válik hatályossá.

Birtokbaadás kori mérőadatok

Mérő(k) gyáriszáma(i): _____ Mérőállás: _____ m³_____ m³

Új felhasználó adatai

Új felhasználószám: _____ Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett: igen / nem

Felhasználó neve: _____ Adószám: _____

Fizető neve: _____ TEÁOR: _____

Fizető címe: _____ Cégj.szám: _____

Számlázási név: _____ Egyéb azon.: _____

Számlázási cím: _____ Kapcs. neve: _____

Igényelt szolgáltatás(ok): _____ (víz / szennyvíz / víz és szennyvíz) Telefonszám: _____

Fizetési mód: _____ (csekk, inkasszó, átutalás) E-mail cím: _____

Tulajdonviszony: _____ (tulajdonos, bérlő) Igényelt víz kontingens: _____ m³ / napA kért számlaformátum: _____ (papír / e-számla) Igényelt szennyvíz kontingens: _____ m³ / napÁtlagos fogyasztás: _____ m³/hó

Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatást igénybe veszem a fent közölt mérőállás(ok)tól. A Heves Megyei Vízmű Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötök, és vállalom, hogy a továbbiakban a szerződésben meghatározottak az irányadóak. A helyszíni ellenőrzési lehetőséget biztosítom.

Bejelentés időpontja: _____

korábbi felhasználó_____
Heves Megyei Vízmű Zrt._____
új felhasználó

Amennyiben a felhasználó bérlő vagy egyéb jogcímen használó, a tulajdonos elismeri, hogy a felhasználóváltozásról tudomása van. Abban az esetben, ha a bérlő vagy egyéb jogcímen használó nem egyenlíti ki a mindenkor esedékes víziközmű-szolgáltatási számlát, a tulajdonos jogi helyzetéből adódóan kötelezettséget vállal a tartozás megfizetésére.

tulajdonos

A Heves Megyei Vízmű Zrt. a Magyar Víziközmű Szövetség tagja.

Felhasználó változás bejelentése nem lakossági felhasználók részére

Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a Vhr. 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A Vhr. 60. § (3) bekezdése alapján a bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia: *a)* a felhasználási helyre vonatkozóan *aa)* a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma, *ab)* a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és *ac)* a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján, *b)* a korábbi felhasználó vonatkozásában *ba)* Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatai, *bb)* új lakcíme és *bc)* víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma, *c)* nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról, *d)* a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, *e)* az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok, *f)* a bejelentés kelte és *g)* a korábbi felhasználó vagy annak helyén a Vhr. 60. § (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A Vhr. 60. § (3a) bekezdése alapján ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a birtokbaadáskori mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó - a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az előzőekben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az Vhr. 60. § (3) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)-g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzést eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bevezetőit, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart – amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja – és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a Vhr. 60. § (8a) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint. (58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 60. §-a alapján)

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott fogyasztási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el: *a)* a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, *b)* az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, *c)* lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, *d)* előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy *e)* nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. (2011. évi CCIX törvény (Vksztv.) 51. § (5) bekezdése alapján)

Bejelentés a felhasználó személyében beállott változásról (L-NL)

		HEVES MEGYEI VÍZMŰ ZRT. Az Észak-magyarországi régió 2006. évi Regionális Minőségi Nagydíjas Vállalkozása 3300 Eger, Hadnagy u. 2. - 3301 Pf.: 65. - Tel.: 36/413-633 - Fax.: 36/413-128 e-mail: ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu				(L-NL)
Bejelentés a felhasználó személyében beállott változásról						
Felhasználási hely címe:					Hrsz.:	
A felhasználó személyében beállott változás (birtokbaadás) időpontja:					Változás jogcíme:	
Korábbi - LAKOSSÁGI - felhasználó adatai						
Felhasználószám:		Felhasználó neve:				
Felhaszn. születési neve:		Szül.hely, idő:		Anyja neve:		
Levelezési név: (amennyiben nem azonos a korábbi felhasználóval)						
Levelezési cím:		E-mail:				
Igénybevert szolgáltatás(ok):		(víz, szennyvíz, víz + szennyvíz)		Telefon:		
Tulajdonviszony:		(tulajdonos, bérlő, hasznélvező)				
Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatási igényemről lemondok, a közszolgáltatási szerződést felmondom, és a következőkben közölt mérőállás(ok) figyelembevételével készült végszámla kiegyenlítését vállalom. Tudomásul veszem, hogy a felmondás a felhasználási helyen fennálló követelés rendezését követően válik hatályossá.						
Birtokbaadás kori mérőadatok						
Mérő(k) gyáriszáma(i):		Mérőállás:		m ³		
.....				m ³		
Új - NEM LAKOSSÁGI - felhasználó adatai						
Új felhasználószám:		Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett:				igen / nem
Felhasználó neve:		Adószám:				
Fizető neve:		TEÁOR:				
Fizető címe:		Cégszám:				
Számlázási név:		Egyéb azon.:				
Számlázási cím:		Kapcs. neve:				
Igényelt szolgáltatás(ok):		(víz / szennyvíz / víz és szennyvíz)		Telefonszám:		
Fizetési mód:		(csekk, inkasszó, átutalás)		E-mail cím:		
Tulajdonviszony:		(tulajdonos, bérlő)		Igényelt víz kontingens:		
A kért számlaformátum:		(papír / e-számla)		Igényelt szennyvíz kontingens:		
Átlagos fogyasztás:		m ³ /hó				
Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatást igénybe veszem a fent közölt mérőállás(ok)tól. A Heves Megyei Vízmű Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötök, és vállalom, hogy a továbbiakban a szerződésben meghatározottak az irányadóak. A helyszíni ellenőrzési lehetőséget biztosítom.						

Bejelentés időpontja:

.....
korábbi felhasználó.....
Heves Megyei Vízmű Zrt......
új felhasználó

Amennyiben a felhasználó bérlő vagy egyéb jogcímen használó, a tulajdonos elismeri, hogy a felhasználóváltozásról tudomása van. Abban az esetben, ha a bérlő vagy egyéb jogcímen használó nem egyenlíti ki a mindenkor esedékes víziközmű-szolgáltatási számlát, a tulajdonos jogi helyzetéből adódóan kötelezettséget vállal a tartozás megfizetésére.

.....
tulajdonos

A Heves Megyei Vízmű Zrt. a Magyar Víziközmű Szövetség tagja.

Bejelentés a felhasználó személyében beállott változásról (L-NL)

Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a Vhr. 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A Vhr. 60. § (3) bekezdése alapján a bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia: *a)* a felhasználási helyre vonatkozóan *aa)* a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma, *ab)* a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és *ac)* a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján, *b)* a korábbi felhasználó vonatkozásában *ba)* Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatai, *bb)* új lakcíme és *bc)* víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma, *c)* nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról, *d)* a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, *e)* az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok, *f)* a bejelentés kelte és *g)* a korábbi felhasználó vagy annak helyén a Vhr. 60. § (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A Vhr. 60. § (3a) bekezdése alapján ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a birtokbaadaskori mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó - a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az előzőekben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az Vhr. 60. § (3) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)-g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzést eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bevezetőit, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart – amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja – és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a Vhr. 60. § (8a) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint. (58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 60. §-a alapján)

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott fogyasztási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el: *a)* a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, *b)* az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, *c)* lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, *d)* előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy *e)* nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. (2011. évi CCIX törvény (Vksztv.) 51. § (5) bekezdése alapján)

Bejelentés a felhasználó személyében beállott változásról (NL-L)



HEVES MEGYEI VÍZMŰ ZRT.
Az Észak-magyarországi régió 2006. évi Regionális Minőségi Nagydíjas Vállalkozása
3300 Eger, Hadnagy u. 2. - 3301 Pf.: 65. - Tel.: 36/413-633 - Fax.: 36/413-128
e-mail: ugyfelszolgalat@hmvizmuert.hu



(NL-L)

Bejelentés a felhasználó személyében beállott változásról

Felhasználási hely címe: _____ Hrsz.: _____

A felhasználó személyében beállott változás (birtokbaadás) időpontja: _____ Változás jogcíme: _____

Korábbi - NEM LAKOSSÁGI - felhasználó adatai

Felhasználószám: _____ Elérhetőségek (telefon, email): _____
Felhasználó neve: _____
Fizető neve és címe: _____
Felhasználó új címe: _____
Igénybevert szolgáltatás(ok): _____ (víz, szennyvíz, víz + szennyvíz)
Tulajdonviszony: _____ (tulajdonos, bérlő, egyéb jogcímen használó)

Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatási igényemről lemondok, a közszolgáltatói szerződést felmondom, és a következőkben közölt mérőállás(ok) figyelembe vételével készült vég számla kiegyenlítését vállalom. Tudomásul veszem, hogy a felmondás a felhasználási helyen fennálló követelés rendezését követően válik hatályossá.

Birtokbaadáskori mérőadatok

Mérő(k) gyáriszáma(i): _____ Mérőállás: _____ m³
_____ m³

Új - LAKOSSÁGI - felhasználó adatai

Új felhasználószám: _____ Felhasználó neve: _____
Felhasználó születési neve: _____ Anyja neve: _____
Születési helye, ideje: _____ E-mail: _____
Levelezési címe: _____
A kért számlaformátum: _____ (papír / e-számla) Telefon: _____
Fizetési mód: _____ (csekk, csbm*, átut.) Bankszámla száma: _____
Tulajdonviszony: _____ (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, egyéb jogcímen használó)
Igényelt szolgáltatás(ok): _____ (víz, szennyvíz, víz + szennyvíz)
Átlagos fogyasztás: _____ m³/hó

Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatást igénybe veszem a fent közölt mérőállás(ok)tól, a Heves Megyei Vízmű Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötök, és vállalom, hogy a továbbiakban a szerződésben meghatározottak az irányadók. A helyszíni ellenőrzés lehetőségét biztosítom.

Bejelentés időpontja: _____

.....
korábbi felhasználó.....
Heves Megyei Vízmű Zrt......
új felhasználó

Amennyiben a felhasználó bérlő vagy egyéb jogcímen használó, a tulajdonos elismeri, hogy a felhasználóváltozásról tudomása van. Abban az esetben, ha a bérlő vagy egyéb jogcímen használó nem egyenlíti ki a mindenkor esedékes víziközmű-szolgáltatási számlát, a tulajdonos jogi helyzetéből adódóan kötelezettséget vállal a tartozás megfizetésére.

* A csbm-es fizetési mód beállítását a felhasználó kezdeményezi számlavezető pénzügyintézeténél.

.....
tulajdonos

A Heves Megyei Vízmű Zrt. a Magyar Víziközmű Szövetség tagja.

Bejelentés a felhasználó személyében beállott változásról (NL-L)

Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a Vhr. 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A Vhr. 60. § (3) bekezdése alapján a bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia: *a)* a felhasználási helyre vonatkozóan *aa)* a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma, *ab)* a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és *ac)* a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján, *b)* a korábbi felhasználó vonatkozásában *ba)* Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatai, *bb)* új lakcíme és *bc)* víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma, *c)* nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról, *d)* a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, *e)* az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok, *f)* a bejelentés kelte és *g)* a korábbi felhasználó vagy annak helyén a Vhr. 60. § (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A Vhr. 60. § (3a) bekezdése alapján ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a birtokbaadáskori mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó - a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikus formában közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az előzőekben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az Vhr. 60. § (3) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)-g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bontását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart – amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja – és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a Vhr. 60. § (8a) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint. (58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 60. §-a alapján)

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott fogyasztási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el: *a)* a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, *b)* az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, *c)* lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, *d)* előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy *e)* nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. (2011. évi CCIX törvény (Vksztv.) 51. § (5) bekezdése alapján)

Hozzájáruló nyilatkozat

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

(magánszemély részére, közös tulajdonú ingatlan esetében)

A felhasználási hely címe:

A fenti felhasználási hely tulajdonostársa/hasznélvezője:

Név: Név:

Anyja neve: Anyja neve:

Szül.hely, idő: Szül.hely, idő:

Lakcím:..... Lakcím:

Aláírás: Aláírás:

Név: Név:

Anyja neve: Anyja neve:

Szül.hely, idő: Szül.hely, idő:

Lakcím:..... Lakcím:

Aláírás: Aláírás:

Hozzájárulunk ahhoz, hogy a Heves Megyei Vízmű Zrt. víz- és csatornabekötés vonatkozásában a szolgáltatási szerződést lenti személlyel kösse meg:

Új felhasználó, számlafizető adatai:

Név:

Anyja neve:

Szül.hely, idő:

Lakcím:.....

Aláírás:

Kelt:, 20..... év hó nap

*Tanú adatai (1)**Tanú adatai (2)*

Név:

Név:

Szig.sz.:

Szig.sz.:

Lakcím:

Lakcím:.....

Aláírás: Aláírás:

Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére a szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozóan

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatási tevékenység ellátásával összefüggésben személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Az adatkezelések szabályai

Az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, ezért a Társaság eljárásai során kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A Társaság személyes adatot meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell valósulni a célhoz kötöttségnek.

Az Infotv. 20.§-ban meghatározott esetekben a személyes adatokat haladéktalanul törölni kell. A törlésről a Társaságnak az adatot ténylegesen kezelő munkavállalója gondoskodik. A törlést a munkavállaló felett munkáltatói jogköröket ténylegesen gyakorló személy és az adatvédelmi tisztviselő ellenőrizheti.

A Társaság személyes adatot kizárólag az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

Ha a Társaság munkavállalója tudomást szerez arról, hogy a Társaság által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

A Társaság megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben kell érvényesíteni. Az adatfeldolgozóval a Társaság az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) által előírt Adatfeldolgozói szerződést köt.

Szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

Ivóvíz-szolgáltatás

A lakossági közszolgáltatás ellátása során természetes személyek ügyfeladatait veszi fel a Társaság, amelyet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet (továbbiakban: Vhr.) 56.§ (1) bekezdése alapján kér a szolgáltatást igénybe vevőktől.

A Kormányrendelet szerint jogalapot biztosít a szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések végzésére.

A Társaság, mint víziközmű-szolgáltató az alábbi célokból kezelhet adatokat:

- a Vksztv.-ben meghatározott tevékenységének végzése,
- a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- szerződésből eredő követelések érvényesítése,
- együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetése,
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos adatok kezelése, nyilvántartása, az őket megillető kedvezmények biztosítása érdekében.

A Társaság a fenti célokból a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.

A felhasználó azonosításához az alábbi adatokat kezelheti a Társaság természetes személy felhasználó esetén:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév
- lakcím,
- anyja neve,
- születési hely és idő
- telefonszám

e-mail cím.

A védendő fogyasztók esetében a kezelt adatok köre a fenti személyes adatokon túl:

a szociálisan rászoruló, vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó információk.

A védendő fogyasztók adatkezelésére a jogalapot a Vksztv. 61/A. § (1) és (2) bekezdése adja meg.

Ezen adatok tárolási határideje: a jogosultság megszűnését követő 5 év.

A Társaság a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

- az adatkezelés nem a Vksztv. 61.§ (1) bekezdésében meghatározott célból történt, vagy az adatkezelési cél megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént,
- a jogviszonyhoz kapcsolódó követelés érvényesíthetősége megszűnt.

A Vksztv. rendelkezik az adatok harmadik fél részére történő továbbításáról. Az adat átadható:

- annak a természetes személynek vagy gazdálkodó szervezetnek, aki, vagy amely az adatkezelő megbízása alapján
 - a szerződés megkötését,
 - a leolvasást,
 - a számlázást,
 - a kézbesítést,
 - a díjfizetések kezelését,
 - a követelések kezelését,
 - a forgalmazás kezelését,
 - a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását,
 - az ügyfélszolgálati tevékenységet végzi;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezeteknek,
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- a közérdekű üzemeltetőnek,
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- kormányhivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, valamint büntetőeljárás lefolytatása céljából a bíróságnak, az ügyészségnek és a nyomozó hatóságnak.

Szennyvízelvezetés és tisztítás

A Társaság látja el a szennyvízelvezetés és tisztítás közszolgáltatási feladatokat a 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) 61.§ (2) és 58/2013. (II.27.) Korm.r. (Vhr.) 56.§ (1) a), 60.§ (3) e) előírásai alapján.

adatkezelés célja: szennyvízelvezetési és tisztítási közszolgáltatási feladatok ellátása

kezelt adatok köre: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, telefonos elérhetőség, felhasználási hely, helyrajzi szám, a fogyasztásra a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok.

adatkezelés jogalapja: 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) 61.§ (2) és 58/2013. (II.27.) Korm.r. (Vhr.) 56.§ (1) a), 60.§ (3) e) előírásai alapján.

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

Ügyfelek adatainak kezelése

A Társaság a közműszolgáltatás ellátása céljából ügyfeladatbázist üzemeltet, amelyben a felhasználókra vonatkozóan bekerül minden információ: szerződési, számlázási adatok és a felhasználói panaszbejelentésekkel kapcsolatos információk, mely adatokhoz az illetékesek jelszóval férnek hozzá.

A felhasználó minden megadott adatát a Társaság rögzíti adatbázisában. Abban az esetben, ha a felhasználó több adatot ad meg, mint ami az adott ügy elintézéséhez feltétlenül szükséges, a Társaság az adatminimalizálás céljából a felesleges adatokat törli.

A tulajdonosváltozást több csatornán is bejelentheti a korábbi és az új felhasználó: mind személyesen, mind írásban.

A bejelentést személyesen az ügyfélszolgálaton teheti meg a felhasználó. A tulajdonosváltozást bizonyító okiratot is csatolni kell, amely lehet adásvételi szerződés, bérleti szerződés, tulajdoni lap, birtokbaadási jegyzőkönyv, kezességvállalás, halotti anyakönyvi kivonat, jegyzőkönyv hagyatéki eljárásról, árverezési jegyzőkönyv. Meghatalmazás szükséges akkor, ha a felhasználó nem személyesen teszi meg bejelentését.

Amennyiben a Társaság Üzletszabályzata alapján az ügyintézéshez az ügyintézésre okot adó tényről bizonyító okiratot is kér, úgy az okiratról készült másolatot az ügyintézésre rendszeresített nyomtatványhoz csatolva egészen addig tárolja, ameddig az ügyintézésrel érintett eljárásból eredő polgári jogi igények fennállhatnak. Az adatok átvezetéséhez nem szükséges adatokat (pl. adásvétel alapján megtörténő ügyfélváltás esetén a vételárat) a Társaság törli.

E-számla regisztráció

A Társaság honlapján lehetőségük van az ügyfeleknek e számla igénylésre.

Az e-számlát a fogyasztók a www.hmvizmurt.hu/ honlapon az e-számla regisztráció menü pont alatt igényelhetik.

adatkezelés célja: a fogyasztók e-számla regisztrációjának teljesítése

kezelt adatok köre: Felhasználói név, Felhasználói telefonszám, Felhasználói azonosító, Felhasználói hely címe, Elektronikus számlázáshoz használandó e-mail címe

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: elektronikusan

Vízmérő állás bejelentése

A Társaság honlapján lehetőségük van az ügyfeleknek a vízmérőállás bejelentésére.

A vízmérőállást a www.hmvizmurt.hu/ honlapon a vízmérőállás menü pont alatt tehetik meg.

adatkezelés célja: az ügyfelek vízmérő állásának rögzítése

Adatvédelmi tájékoztató

kezelt adatok köre: Felhasználói név, Felhasználói e-mail cím, Felhasználói azonosító, Felhasználói hely címe, Vízmérő gyári száma, Vízmérő állása

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: elektronikusan

Az ügyfelek részére a számlát külső vállalkozó készíti el.

adatkezelés célja: a Társaság közszolgálati szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, ivóvíz-szolgáltatás ellátása a szolgáltatási területen

kezelt adatok köre: név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, telefonos elérhetőség, felhasználási hely, a fogyasztásra a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok.

adatkezelés jogalapja: víziközmű-szolgáltatásról szóló CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm.rendelet 56.§ (1) bekezdése

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

Diszpécsterszolgálat

A Társaság 24 órás diszpécsterszolgálattal rendelkezik. Ide érkeznek be a hibabejelentések, amelyeket elektronikusan rögzítenek.

adatkezelés célja: a beérkező hibabejelentések rögzítése

kezelt adatok köre: bejelentő neve, címe, telefonszáma

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) bekezdés szerinti érintettek hozzájárulása, a fogyasztóvédelmi törvény 17/A-C. §

adattárolás határideje: az adatfelvételtől számított 5 év

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

Laboratóriumi vizsgálatok

A Társaság ezen tevékenységét elsősorban az alaptevékenységeihez (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvíz-elvezetés) kapcsolódóan, azok jogszabály szerinti ellátása érdekében végzi. Az alaptevékenység ellátása érdekében végzett laboratóriumi vizsgálatok nem járnak személyes adatok kezelésével.

Az alaptevékenységen kívül cégek, egyéni vállalkozók és magánszemélyek írásos megrendelése alapján is végez a Társaság laboratóriumi vizsgálatot.

Ezen tevékenység személyes adatok kezelésével jár az alábbiak szerint:

adatkezelés célja: laboratóriumi vizsgálatok elvégzése a megbízó részére

kezelt adatok köre: név, lakcím, értesítési cím, telefonszám

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

Vízmérők javítása, hitelesítése

A Társaságnál a vízmérőcsere két csoportra bontható a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő. A bekötési vízmérő a Társaság tulajdona és annak hitelességéről, cseréjéről a Társaság köteles gondoskodni a saját költségén. A mellékvízmérő a felhasználó tulajdona, aminek hitelesítéséről a felhasználó köteles gondoskodni a saját költségén.

Vízmérőcsere folyamata:

Bekötési vízmérő cseréjét a Társaság köteles elvégezni a jogszabályban, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott időközönként. Az adott üzemegység részére minden év elején az informatikai csoport állítja össze azt a listát, amelynek alapján történik a mérők cseréjének ütemezése, a felhasználók kiértesítése a csere időpontjáról.

Felvett adatok köre:

- felhasználó neve,
- levelezési címe,
- szolgáltatási hely címe,
- felhasználó azonosító,
- felhasználói hely azonosító,
- hitelesítés éve,
- vízmérő gyári száma,
- vízmérő típusa és mérete.

Mellékmérő esetén a felhasználók a Vksztv-ben meghatározott időben kapnak tájékoztatást arról, hogy a tulajdonukat képező vízmérő cseréjét kötelesek elvégezni az adott évben.

A tájékoztató tartalmazza a felhasználót terhelő vízmérőcsere költségeit és megrendelő lapot, melynek visszaküldésével a felhasználó a Társaságtól rendeli meg a mérőcserét. A megrendelőlapon a felhasználó megadja a telefonszámát, a mérőcsere – mindkét fél számára alkalmas – időpontjának leegyeztetése érdekében.

A felhasználó által megrendelt vízmérő pontosságának ellenőrzése, amit reklamáció során a felhasználó rendel meg és ennek díját számla ellenében fizeti be az eljárás megkezdése előtt.

A pontosság ellenőrző mérésre a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Miskolci Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága jogosult. Ide a felhasználó neve, címe kerül megküldésre, ami alapján a Hatóság kiértesíti a felhasználót, valamint Társaságot a mérés időpontjáról és helyéről, valamint tájékoztatja annak eredményéről.

adatkezelés célja vízmérők hitelesítése a megbízók részére

kezelt adatok köre:

- felhasználó neve,
- szolgáltatási hely címe,
- levelezési címe,
- felhasználó azonosító,

Adatvédelmi tájékoztató

- felhasználói hely azonosító,
- hitelesítés éve,
- vízmérő gyári száma,
- vízmérő típusa és mérete

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: elektronikusan

Tervezői egyeztetés

A tervezői egyeztetés szolgáltatás igénylése személyesen, postai úton, vagy az E-közműben történik. Az E-közműben történő tervezői egyeztetés során a Társaság semmilyen személyes adatot nem vesz fel.

Személyes tervezői egyeztetés esetén a pénztár vesz fel adatot az egyeztetési díj számlájának elkészítéséhez.

Díj számla készítéséhez felvett adatok köre:

- magánszemélynél: név, lakcím,
- cég esetén: név, székhely, adószám.

adatkezelés célja Tervezői egyeztetés a megbízók részére

kezelt adatok köre:

- név,
- lakcím,
- adószám,

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása Vhr. 5.melléklet

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: elektronikusan

Szolgáltatói hozzájárulás kiadása

A szolgáltatói hozzájárulás igénybevételét személyesen, postai úton, e-mail-ben kérheti az ügyfél.

Építési engedélyhez, használatba vételi engedélyhez kiadott hozzájárulás tárgyában nem történik magánszemélyek adatainak a kezelése.

Az üzemviteli osztály külső megkeresésekre szennyvízbefogadó nyilatkozatot ad ki. Ez jellemzően vállalkozások, de egyéni vállalkozók, magánszemélyek részére is történhet. Személyes adatok nem kerülnek rögzítésre.

A nyilatkozat kiadásához tartozó személyes adatok:

- kapcsolattartó neve,

- elérhetősége

adatkezelés célja: Szolgáltatói hozzájárulás kiadása a megbízók részére

kezelt adatok köre:

- kapcsolattartó neve,
- telefonszám,

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: elektronikusan

Szakfelügyelet biztosítása

A szakfelügyelet ellátását az illetékes üzemegységnél rendelik meg a felhasználók szóban vagy írásban. A szakfelügyelet során a Társaság munkatársai az egyeztetett helyszínen és időben ellenőrzik a kivitelezendő létesítmény építése során a közműhálózat védelmére vonatkozó előírások betartását.

A szakfelügyelet ellátása során az alábbi adatokat kezeli a Társaság:

- település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám,
- kivitelező neve.

A pénztár a számlakészítéshez az alábbi adatokat kezeli:

- név,
- cím

Cég esetén:

- név,
- cím,
- adószám.

adatkezelés célja: Szakfelügyelet biztosítása a megbízók részére

kezelt adatok köre:

- név,
- cím (település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám),
- kivitelező neve.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása, Vhr. 5.melléklet

adattárolás határideje: számviteli szabályok szerint a szolgáltatási tevékenység megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: elektronikusan

Panaszkezelés/ügyfélszolgálat

A Társaság a Fgytv. rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja a felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését ügyfélszolgálati helyek működtetésével.

Az ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák és ügyfélszolgálati pont az alábbi címen érhetők el:

- Központi ügyfélszolgálat: 3300 Eger, Hadnagy u. 2.
- Egri üzemegységi ügyfélszolgálat: 3300 Eger, Tulipán tér 3.
- Gyöngyösi üzemegységi ügyfélszolgálat: 3200 Gyöngyös, Katona J. u. 6.
- Hatvani üzemegységi ügyfélszolgálat: 3000 Hatvan, Csaba u. 8.
- Hevesi üzemegységi ügyfélszolgálat: 3360 Heves, Gyöngyösi u. 79.
- Füzesabonyi üzemegységi ügyfélszolgálat: 3390 Füzesabony, Hunyadi u. 47.
- Délborsodi üzemegységi ügyfélszolgálat: 3400 Mezőkövesd, Dohány u. 6.
- Bátorterenyi üzemegységi ügyfélszolgálat: 3078 Bátortereny, Vízműtelep hrsz: 2560

Az elektronikus úton benyújtott felhasználói panasz beküldésére szolgáló elérhetőség: ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu e-mail címen illetve honlapunkon <https://hmvizmurt.hu/kapcsolat/>

A felhasználói panaszbejelentéseket a Társaság valamennyi elérhetőségén személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, illetve telefonon, vagy írásban tehetik meg a felhasználók. A szóban tett bejelentést a Társaság lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. A Társaság a felhasználói panaszról minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel az Üzletszabályzatban meghatározott formában.

A felhasználói panaszról felvett bejelentési jegyzőkönyv tartalmazza:

- felhasználó neve,
- lakcíme,
- a felhasználó panaszának részletes leírása,
- a bemutatott dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a társaság nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatban,
- jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és a felhasználó aláírása,

adatkezelés célja: ügyfélpanaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése

kezelt adatok köre: ügyfél neve, lakcíme, székhelye, levelezési címe, telefonszáma, értesítés módja, panasszal érintett szolgáltatás, panasz leírása, oka, panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amelyek a szolgáltatónál nem állnak rendelkezésre, meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás, a felhasználói panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

Adatvédelmi tájékoztató

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6)-(7) bekezdése

adattárolás határideje: a felhasználói panasz megválaszolásától számított - fogyasztóvédelmi törvény szerinti - 5 év

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon

A telefonos ügyintézés során történt beszélgetések rögzítésre kerülnek a fogyasztóvédelmi rendelkezések figyelembevételével.

adatkezelés célja: a beérkező felhasználói panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok, hibabejelentések felvétele

kezelt adatok köre: érintett hangja, általa megadott adatok

adatkezelés jogalapja:

- törvényi felhatalmazás (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése)
- a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulása

adatkezelés időtartama: az adatrögzítéstől számított 5 év

adattárolás módja: elektronikusan

Hátralékkezelés

A Társaság a szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos hátralékkezelést saját hatáskörben végzi. Amennyiben ez nem jár sikerrel, úgy megbízás alapján ügyvéd végzi a hátralékkezelést. A hátralékkal rendelkező ügyfelek részére fizetési felszólítást küld a megbízott.

A közjegyzői eljárásban, végrehajtási szakaszban a végrehajtó részére történik személyes adatátadás.

adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén az ügyféladatok kezelése hátralékkezelés céljából

kezelt adatok köre: név, leánykori név, anyja neve, születési hely, születési idő, állandó lakhely, telefonszám, levelezési cím, felhasználási hely, e-mail cím

adatkezelés jogalapja: a Vksztv. 61.§ (1) bekezdés c) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos társasági érdek érvényesítése

adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

adattárolás módja: elektronikusan

Felhasználói Elégedettségi Felmérés elvégzéséhez szükséges adatok

Az adatkezelés célja: a MEKH határozatában foglalt, jogszabályon alapuló kötelezettség végrehajtása.

Adatvédelmi tájékoztató

A víziközmű-szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A víziközmű-szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása,

Az adat tárolásának időtartama: az érintett hozzájárulásában megadott időtartam.

Az érintettet megillető jogosultságok:

Az érintett jogosult arra, hogy

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon,
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa,
- c) kérheti személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- d) kérheti személyes adatainak korlátozását,
- e) kérheti - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – személyes adatai törlését.

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett kezdeményezheti

- a) az adatvédelmi hatóság vizsgálatát az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából,
- b) az adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.
- c) az adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt téríteni.

Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Adatkezelő megnevezése:	Heves Megyei Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített elnevezés:	Heves Megyei Vízmű Zrt.

Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelő cégjegyzékszám: 10-10-020086
Adatkezelő székhelye: 3300 Eger, Hadnagy u. 2.

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Fülöp Erzsébet
E-mail cím: titkarsag@hmvizmurt.hu
Telefonszám: +36 36413-633

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel.: [+36\(30\)683-5969](tel:+36(30)683-5969), [+36\(30\)549-6838](tel:+36(30)549-6838), [+36\(1\)391-1400](tel:+36(1)391-1400)) illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.

Az egyes adatkezelések részletes leírását, az azokhoz kapcsolódó esetleges adatfeldolgozókat és adattovábbítások címzettjeit a Társaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

FELÜGYELETI SZERV ÉS FOGYASZTÓVÉDELMI FELADATOKAT ELLÁTÓ SZERVEZETEK ELÉRHETŐSÉGEI**Felügyeleti szerv:**

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.
Központi telefonszám: 06-1/459-7777
Központi faxszám: 06-1/459-7766
Központi e-mail cím: mekh@mekh.hu

Fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben eljáró hatóságok:

Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u.9.
Levelezési cím: 3301 Pf.: 216.
Telefonszám: 36/515-469
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi
Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.
Telefonszám: 46/512-971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefonszám: 56/795-165
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
Telefonszám: 32/511-116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Hatósági
Osztály

E-mail: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: 1/459-4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Békéltető testületek elérhetőségei:**Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.huE-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna Vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.huE-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.huE-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Illetékességi terület: Budapest

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.huE-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.huIlletékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.huE-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.huIlletékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békeltető Testület

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békeltető Testület

Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Koncz Pál

Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Illetékességi terület: Pest vármegye

Népegészségügyi Intézetek elérhetőségei:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Telefon: 06 (46) 354-612, 06 (46) 354-611 (központi telefonszám)

Fax: 06 (46) 358-060

E-mail: nepegeszsegugy@borsod.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos út 11.

Levelezési cím: 3301 Eger, Postafiók: 216.

Telefon: 06 (36) 511-910

E-mail: nepeu.titkarsag@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre u. 35-37.

Telefon: 06 (56) 523-361

Fax: 06 (56) 523-400

E-mail: kh.nepeu@jasz.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.

Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf.: 141.

Telefon: 06 (32) 795-785

E-mail: nfo@nograd.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály

Cím: 1138 Budapest, Váci út 174.

Levélcím: 1550 Budapest Pf.: 203.

Telefon: 06 (1) 465-3800

Fax: 06 (1) 550-1296

E-mail: titkarsag@nfo.bfkh.gov.hu

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ tölti ki

1. A Heves Megyei Vízmű Zrt. által kiállított számlán megjelölt

Felhasználási hely adatai:

- a) Felhasználó azonosító száma:
- b) Felhasználás hely címe:

2. Felhasználóként megjelölt személy adatai:

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye:

3. Ha a Heves Megyei Vízmű Zrt. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye:

4. A B rész alapján kérem a Heves Megyei Vízmű Zrt.

- a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.
- b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....
felhasználó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV tölti ki**1. Eljáró igazgatási szerv**

Megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

felhasználó

a) saját jogán, b) vele egy háztartásban élő (megfelelő aláhúzendő)

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

2. A felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

3. A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig:-ig áll fenn.

4. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás. Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt:

P.H.

.....

eljáró igazgatási szerv

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékossgal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékossgal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékossgal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékossgal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékossgal élő felhasználónak minősül. A fogyatékossgal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ tölti ki

A Heves Megyei Vízmű Zrt. által kiállított számlán megjelölt

1. Felhasználási hely adatai:

- a) Felhasználó azonosító száma:
- b) Felhasználás helycíme:

2. Felhasználóként megjelölt személy adatai:

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye:f)
- víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe, telefonszáma:
-

3. Ha a Heves Megyei Vízmű Zrt. által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye:

4. A B) rész alapján kérem a Heves Megyei Vízmű Zrt.

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem.
- b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

5. Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van
- b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....

Kelt:

.....

felhasználó/eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV tölti ki

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy az alábbi

a.) Felhasználó:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

b.) Lakóhelye:

.....Fenti

felhasználóval egy háztartásban lakó:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési helye és ideje:

Lakóhelye:

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti
fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki
igazolás.Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő
felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P.H.

.....

eljáró igazgatási szerv

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – tölti ki

1. Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

.....

2. Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

.....

3. Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

.....

4. Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

<i>Név (születési név)</i>	<i>Születési hely és idő</i>	<i>Lakóhely</i>	<i>Korlátozottság jellege *</i>

*Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

5. A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

6. Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....

7. A fogyatékosággal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....

8. Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

.....

orvos aláírása

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) * a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. évi törvény alapján bérleti jogviszonyban áll, vagy

- i) a Szocvtv. 38-39C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Fogyatékkal élő személy felvétele a védendő felhasználók nyilvántartásába

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékosággal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékosággal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékosággal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

BEFOGADÓI NYILATKOZAT KÉRELEM**1) Ingatlan adatai:**

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

2) Igénylő adatai:Természetes személy:

Név:

Felhasználó azonosító:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely: Születési idő:

Lakcíme:

Telefonszám: E-mail:

Bankszámlaszám:

Levelezési cím, ha eltér a lakcímtől:

Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet, egyéni vállalkozó (alapítvány, társasház, egyéb tulajdonközösség):

Név:

Felhasználó azonosító:

Székhely:

Levelezési cím:

Adószám:

Cégjegyzékszám/Törzsszám:

Képviselő neve:

Bankszámlaszám:

Telefonszám: E-mail:

Az igénylő ingatlanhoz fűződő jogállása (Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!):Tulajdonos ☐Bérlő ☐Haszonélvező ☐Kezelő ☐Beruházó ☐Egyéb ingatlanhasználó ☐**3) Eljáró személy adatai:**Az eljáró azonos az igénylővel (Kérjük, jelölje a megfelelőt „X” jellel!):

Befogadói nyilatkozat kérelem

igen ☐nem ☐

Név:

Cím:

Telefonszám: E-mail:

4) Közzolgáltatási szerződéssel rendelkező adatai:Természetes személy:

Név:

Felhasználó azonosító:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely: Születési idő:

Lakcíme:

Telefonszám: E-mail:

Bankszámlaszám:

Levelezési cím, ha eltér a lakcímtól:

Gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet, egyéni vállalkozó (alapítvány, társasház, egyéb tulajdonközösség):

Név:

Felhasználó azonosító:

Székhely:

Levelezési cím:

Adószám:

Cégjegyzékszám/Törzsszám:

Képviselő neve:

Bankszámlaszám:

Telefonszám: E-mail:

Befogadói nyilatkozat kérelem

5) Adatok a befogadói nyilatkozat kérelemre vonatkozóan:

A befogadói nyilatkozat igénylésének oka *(Kérjük, jelölje meg a megfelelőt „X” jellel!)*:

Vízjogi létesítési engedély kiadásához: ☐ Vízjogi fennmaradási engedély kiadásához: ☐

Üzemeltetési engedély: ☐ Egyéb engedély: ☐

A létesülő/létesült műtárgy(ak) pontos megnevezése:

Technológiai szennyvíz keletkezése: igen ☐ nem ☐

A technológiai/szennyvíz napi átlagos mennyisége:m³/nap
..... l/s

6) Csatolt mellékletek:

Két példány tervdokumentáció, amely műszaki leírásból és helyszínrajzból áll: ☐

Az ingatlan 60 napnál nem régebbi földhivatali helyszínrajza: ☐

Tulajdonosi hozzájárulás, amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van: ☐

Bérleti szerződés másolata, amennyiben az igénylő bérlő: ☐

Magánokirat előírásainak megfelelő meghatalmazás, amennyiben az eljáró személy eltér az igénylőtől: ☐

Aláírási címpéldány, cégkivonat: ☐

7) Nyilatkozat:

1, Alulírott, felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közcsatorna-hálózatba csak olyan összetételű vizet vezetek be, amely kielégíti a vonatkozó jogszabályokban – 58/2013. (II.27.), és a 220/2004. (VII.21.) Korm. rendeletben és 28/2004 (XII.25.) KvVM. rendeletben – rögzített előírásokat, a csatorna és a műtárgyak állagát nem rongálja és a hálózat rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

2, Alulírott, felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti adatok, illetőleg a csatolt mellékletekben feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Dátum:

.....
Igénylő (vagy a nevében eljáró) aláírása

KÉRELEM

elkülönített mérés nélküli átalány díjas kedvezmény igénybevételéhez

1, A felhasználó adatai:

Felhasználó neve:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Telefonszám:

2, A felhasználási hely adatai:

Felhasználó azonosító:

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely helyrajzi száma:

3, A kedvezmény igénylése, nyilatkozat:

Kérem a locsolási kedvezmény megállapítását, mivel a 2. pontban megjelölt felhasználási helyen a közműves ivóvíz locsolási célú felhasználása történik.

Jelen kérelem aláírásával nyilatkozom, hogy

- a 2. pontban megjelölt ingatlanra vonatkozóan szennyvízelvezetésre érvényes lakossági közszolgáltatási szerződéssel rendelkezem,
- a 2. pontban megjelölt ingatlan alapterülete nem haladja meg a 2000 négyzetmétert,
- a felhasználási helyen házikerttel rendelkezem, melyen nem valósul meg üzletszerű gazdálkodási tevékenység,
- számlázásba vett locsolási vízmérővel nem rendelkezem, valamint
- a fenti közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

4, Hozzájárulás

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Heves Megyei Vízmű Zrt. az adatok valódiságát helyszíni kivizsgálás során előzetes értesítés nélkül ellenőrizhesse.

Dátum:

felhasználó aláírása

Felhívjuk figyelmét, hogy a locsolási kedvezmény a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, mely a csatornadíjból utólagosan, a tárgyévet követő évben kiállított elszámoló számlában kerül jóváírásra. A locsolási kedvezményt az egyszeri igénybejelentést követően évente nem szükséges megújítani, azonban új szennyvízbekötés vagy felhasználóváltás esetén a kedvezmény igénybevételéhez új kérelem beadása szükséges. A locsolási kedvezmény az igénybejelentést megelőző nyári időszakra nem érvényesíthető. Az október 1-jétől április 30-ig benyújtott igények alapján a kedvezmény érvényesítése a soron következő május 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszakban lehetséges.

NYILATKOZAT A LAKOSSÁGI ÉS NEM LAKOSSÁGI VÍZHASZNÁLAT MEGOSZLÁSÁRÓL

(A Rezsitv. 4/A. § alapján)

Felhasználási hely címe: _____

Felhasználó neve (társasház / lakásszövetkezet): _____

Felhasználói azonosító: _____

Bekötési vízmérő gyári száma: _____

Elszámolási időszak: _____ év _____ hó _____ naptól
_____ év _____ hó _____ napig

Felhasználási hely képviselőjére jogosult személy neve: _____

Elérhetőség: _____

Levelezési cím: _____

Elektronikus levelezési cím: _____

Alulírott, mint a bekötési vízmérő szerinti felhasználó képviselője nyilatkozom, hogy a fent megjelölt elszámolási időszakban a bekötési vízmérő által mért víziközmű-szolgáltatás igénybevétele az alábbi arányban oszlott meg:

Lakossági (rezsicsökkentésre jogosult) felhasználás: _____ m³

Nem lakossági felhasználás: _____ m³

Kérjük feltüntetni az elkülönített mérővel nem rendelkező nem lakossági vízhasználókat.
/Név, Tevékenység, Cím, Becsült havi vízfogyasztás/

Tudomásul veszem, hogy a jelen nyilatkozatban közölt adatok valóságtartalmáért a bekötési vízmérő szerinti felhasználó felel. Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben az adatszolgáltatási kötelezettségemet határidőben nem teljesítem, vagy a nyilatkozat hiányos, a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult az elszámolási különbözetet nem lakossági díjtétel alkalmazásával elszámolni.

A nyilatkozatban megadott személyes adatokat a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatási jogviszony teljesítése, valamint a vízhasználat elszámolása céljából kezeli, a természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályok, különösen az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatás a víziközmű-szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán érhető el.

Név: _____ Telefonszám: _____

E-mail cím: _____

Kelt: _____

Felhasználó / közös képviselő /
lakásszövetkezet képviselőjének aláírása