

Ügyiratszám: VSFO/15-9/2026
Ügyintéző: dr. Pető Krisztina Rita
Víziközmű-szolgáltatási Szabályozási Főosztály
Telefon: +36 1 459-7747
Fax: +36 1 459-7766
E-mail: vizikozmu@mekh.hu

Tárgy: üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) a **Heves Megyei Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 3300 Eger, Hadnagy u. 2., képviseli: Stregova Márta gazdasági vezérigazgató-helyettes, Vitai Arnold értékesítési és ügyfélszolgálati csoportvezető; a továbbiakban: Ügyfél) által benyújtott üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

H A T Á R O Z A T O T .

A Hivatal az Ügyfél EL-4-Ü számú üzletszabályzata 13. kiadásának – a Hivatalhoz 2026. augusztus 12. napján elektronikus úton benyújtott, elektronikus aláírással ellátott, egységes szerkezetbe foglalt – módosítását

jóváhagyja az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatát a határozat közlésétől számított **3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott üzletszabályzatát **köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott üzletszabályzat módosításáról szóló – a legutóbb jóváhagyott verzióhoz képest végrehajtott lényeges változásokat bemutató – közérthető tájékoztatót (kivonat) köteles a közléstől számított **15 napon belül hozzáférhetővé tenni az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján**, annak nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, **legalább 3 hónapon keresztül**. Amennyiben az Ügyfél a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik, az üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót (kivonat) a felhasználó elektronikus levélcímére is köteles megküldeni a jelen döntés közlésétől számított **15 napon belül**.
5. Az Ügyfél az üzletszabályzatát **évente köteles felülvizsgálni**. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és

a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Ügyfél erről elektronikus úton köteles tájékoztatni a Hivatalt.

A jóváhagyott és záradékolt, egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (100 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

Az Ügyfél a határozat ellen közigazgatási pert indíthat a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras.d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke 30 000 Ft, melynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közzéteszi.

INDOKOLÁS

A Hivatal az Ügyfél 2026. január 7. napján érkezett kérelmére a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, illetve a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. §-a alapján víziközmű-szolgáltató üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárást indított.

A Vhr. 89. § (2) bekezdése alapján a jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a Vhr. 7. melléklete tartalmazza.

Az Ügyfél az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló kérelméhez az alábbiakat mellékelte:

- 1 példány korrektúrázott üzletszabályzat (szerkeszthető formában),
- 1 példány üzletszabályzat (véglegezett, elektronikus aláírással ellátott, nem szerkeszthető példány),

- az üzletszabályzat tervezet honlapon történő közzétételének igazolása,
- az üzletszabályzat véleményezésével kapcsolatos nyilatkozat,
- az igazgatási szolgáltatási díj átutalását igazoló dokumentum.

A Vhr. 89. § (1) és (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzata tervezetét a honlapján közzéteszi. A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejártá után a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti.

A Vhr. 89. § (4)-(5) bekezdése értelmében a kérelemhez mellékelni kell az üzletszabályzat honlapon történő közzétételéről szóló hitelt érdemlő igazolást, valamint a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt.

Az Ügyfél kérelmében előadta, hogy a Vhr. 89. § (1) és (3) bekezdésének megfelelően az üzletszabályzat tervezete a honlapján közzétételre került, azonban azzal kapcsolatban észrevétel, javaslat nem érkezett az előzetes véleményezés során. Ennek megfelelően a Hivatal megállapította, hogy az üzletszabályzat szövegével kapcsolatban olyan vitás kérdés nem merült fel, amelyről a Hivatalnak döntenie kellett volna.

A Hivatal a kérelem vizsgálatát követően megállapította továbbá, hogy az Ügyfél által jóváhagyásra megküldött módosított üzletszabályzat egyes pontjait – a Vksztv.-vel és a Vhr.-rel való összhang megteremtése érdekében – átdolgozni szükséges.

Fentiek értelmében a Hivatal a VSFO/15-2/2026 iktatószámú végzésében (a továbbiakban: Végzés) felhívta az Ügyfelet, hogy a jóváhagyásra benyújtott módosított üzletszabályzatot a Végzésben foglaltaknak megfelelően dolgozza át.

Az előzőeket követően az Ügyfél a Hivatalhoz 2026. február 19. napján megküldött beadványában előadta, hogy a Végzésben foglaltak teljesítése az előírt teljesítési határidőhöz képest hosszabb időt vesz igénybe, ezért kérelmezte az eljárás szünetelését.

A Hivatal az Ügyfél szüneteltetés iránti kérelmében foglaltara tekintettel, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 49. § (1) bekezdésében foglaltak alapján helyt adott az Ügyfél kérelmének és a VSFO/15-4/2026 iktatószámú, 2026. február 23. napján véglegessé vált végzésében megállapította az eljárás szünetelését.

A fenti előzményeket követően az Ügyfél a Hivatalhoz 2026. augusztus 5. napján benyújtott beadványában – a Hivatal eljárás szünetelését megállapító végzésének véglegessé válásától számított hat hónapon belül – kérelmezte az eljárás folytatását, ami alapján a Hivatal – az Ákr. 49. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel – a VSFO/15-7/2026 iktatószámú, 2026. augusztus 10. napján véglegessé vált végzésében megállapította az eljárás folytatását.

Az előzőekkel párhuzamosan megállapítást nyert továbbá, hogy az Ügyfél a Végzésben foglaltaknak a Hivatalhoz 2026. augusztus 5. napján benyújtott, majd 2026. augusztus 12. napján kiegészített beadványával – késedelmesen ugyan, de a Hivatallal folyamatosan egyeztetve – eleget tett, az üzletszabályzat érintett rendelkezéseit a Hivatal felhívásaival összhangban átdolgozta, és a módosított üzletszabályzatot megküldte a Hivatal részére.

Az Ügyfél által jóváhagyásra benyújtott – a Hivatal felhívásával összhangban átdolgozott – üzletszabályzat módosítást a Hivatal megvizsgálta és megállapította, hogy az – az átdolgozást követően – megfelel a Vksztv. hatályos rendelkezéseinek, valamint megteremti az összhangot a Vhr. jelenleg hatályos szabályaival.

A Vhr. 89. § (5) bekezdése értelmében a Hivatal az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, illetve a jóváhagyást feltételekhez köti, ennek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az üzletszabályzat módosítását jóváhagyta.

A Hivatal a jóváhagyott és módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek. A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint az Ügyfél az üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az üzletszabályzat közzétételére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) és j) pontja alapján **az Ügyfélnek az üzletszabályzatát és az egyéb általános szerződési feltételeit, valamint az üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, ingyenesen kell hozzáférhetővé tennie.**

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az üzletszabályzatot a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Fgytv. 17/B. § (12) bekezdése értelmében az üzletszabályzat és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az Ügyfél az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi, továbbá – amennyiben az Ügyfél a felhasználókkal történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére is megküldi.

A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz, amely a Vhr.-ben foglaltak szerint dönt annak jóváhagyásáról. Ha a felülvizsgálat

alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton tájékoztatja a Hivatalt.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél – a Hivatal által jóváhagyott és egységes szerkezetbe foglalt – üzletszabályzatának módosítása a víziközmű-szolgáltatói működési engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: MEKH rendelet) 6. § (1) bekezdése, illetve az 1. melléklet E) pont 14. alpontja szerint az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 100 000 forintot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára 2025. december 18. napján átutalta. Az Ügyfél az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló hitelt érdemlő igazolást a MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése alapján kérelméhez csatolta.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az Ákr. 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul.

Az Ákr. 50. § (5) bekezdése alapján az ügyintézési határidőbe nem számít be – egyebek mellett – az Ügyfél késedelmének időtartama.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzéteszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. § (1) bekezdése és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg.

A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviseletre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Vksztv. 4. § (1) bekezdése, valamint a Kp. 90. § (3) bekezdés d) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapesten, az elektronikus bélyegző szerint.

dr. Juhász Edit
elnök

A határozat melléklete:

1 példány módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat (elektronikus aláírással ellátva)

Kapják (elektronikus úton):

- 1./ Heves Megyei Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1 példány)
- 2./ Hivatal, irattár (1 példány)