

# Tájékoztató az Üzletszabályzat 13. kiadásának főbb változásairól

## Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal **VSFO/15-9/2026 ügyiratszámú határozatával** jóváhagyta a Heves Megyei Vízmű Zrt. Üzletszabályzatának 13. kiadását.

A módosítást elsősorban a 2024–2025. évi jogszabályváltozások átvezetése, valamint az azokhoz kapcsolódó szolgáltatói folyamatok és részletszabályok aktualizálása indokolta. A 12. kiadáshoz képest végrehajtott főbb, lényeges változások az alábbiak:

- A változó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően **kiegészítésre és pontosításra kerültek az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak** [II. fejezet].
- Az **igénybejelentés és a víziközmű-hálózatba történő bekötés szabályai** kiegészültek az ellátási területen átnyúló víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatói eljárásra vonatkozó rendelkezésekkel [IV.2.1–IV.2.2.].
- Pontosításra kerültek az **ivóvíz- és szennyvízbekötésekhez kapcsolódó műszaki és tervdokumentációs követelmények**, valamint a szolgáltatói nyilatkozatok és hozzájárulások kiadásának szabályai [IV.2. fejezet].
- Részletesebb szabályozás került bevezetésre a **tűzoltási célú ivóvízbekötés és tűzivíz-felhasználás** mérésére, bejelentésére és igazolására vonatkozóan [IV.2.6.].
- Az Üzletszabályzat kiegészült a **befogadói nyilatkozat kiadásának feltételeivel és eljárási szabályaival**, valamint az igényléshez rendszeresített új nyomtatvánnyal [IV.2.9.e), 23. sz. melléklet].
- A **felhasználó személyében bekövetkező változás** szabályai módosultak és kiegészültek, különösen a bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén alkalmazandó szolgáltatói eljárással és annak jogkövetkezményeivel [IV.3.5.].
- A **locsolási vízhasználat elkülönített mérés nélkül történő igénybevételének** szabályai részletesebbé váltak, és az igényléshez új formanyomtatvány került rendszeresítésre [IV.4.3.b), 24. sz. melléklet].
- Kiegészültek a **vízmérés és a szennyvízmennyiség-mérés szabályai**, ezen belül a lakossági felhasználónak minősülő társasházak és lakásszövetkezetek lakossági és nem lakossági vízhasználatának elszámolására vonatkozó rendelkezések. Elkülönített mérés hiányában az Üzletszabályzat meghatározza a vízhasználat megoszlására vonatkozó adatszolgáltatás és elszámolás szabályait; az adatszolgáltatáshoz új nyilatkozat került rendszeresítésre [IV.5.5., 25. sz. melléklet].
- Kiegészültek a **számlázással és díjfizetéssel kapcsolatos rendelkezések**, így különösen a nem lakossági felhasználók elektronikus számlázására vonatkozó szabályok [IV.5.7.].
- Pontosításra és kiegészítésre kerültek a **szabálytalan közműhasználatra, a szerződészegésre és az ezekhez kapcsolódó kötbérekre** vonatkozó előírások [IV.7. fejezet, 11. sz. melléklet].
- A jogszabályváltozásokkal összhangban módosultak az **ivóvíz-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére** vonatkozó részletszabályok, valamint az ezen intézkedések alól kivételt képező felhasználói és intézményi kör [IV.8. fejezet].
- Az Üzletszabályzat további részeiben a hatályos jogszabályoknak megfelelő **fogalmi, eljárási, hivatkozási és technikai pontosítások** történtek.

- Az Üzletszabályzat mellékletei három új nyomtatvánnyal egészültek ki:
  - **23. sz. melléklet:** Befogadói nyilatkozat kérelem,
  - **24. sz. melléklet:** Igénybejelentő lap locsolási kedvezmény igénybevételéhez,
  - **25. sz. melléklet:** Nyilatkozat a lakossági és nem lakossági vízhasználat megoszlásáról.

Az Üzletszabályzat teljes tartalma a [www.hmvizmurt.hu](http://www.hmvizmurt.hu) oldalon, a **Közérdekű információk** menüpontban érhető el a korábbi változatokkal együtt, valamint ügyfélszolgálati irodáinkban is megtekinthető.