HEVES MEGYEI VÍZMŰ ZRT.

Az Észak-magyarországi régió 2006. évi Regionális Minőségi Nagydíjas Vállalkozása

3300 Eger, Hadnagy u. 2. 3301 Pf.: 65. - Tel.: 36/413-633 - Fax: 36/413-128
e-mail: ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu

(L-L)

Bejelentés a LAKOSSÁGI felhasználó személyében beállott változásról

Felhasználási hely címe: _____ Hrsz.: _____

A felhasználó személyében beállott változás (birtokbaadás) időpontja: _____ Változás jogcíme: _____

Korábbi felhasználó adatai

Felhasználószám: _____ Felhasználó neve: _____

Felhasználó születési neve: _____ Anyja neve: _____

Születési helye, ideje: _____ E-mail: _____

Levelezési név: (amennyiben nem azonos a korábbi felhasználóval) _____

Levelezési cím: _____ Telefon: _____

Igénybevett szolgáltatás(ok): _____ (víz, szennyvíz, víz + szennyvíz)

Tulajdonviszony: _____ (tulajdonos, bérlő, haszonélvező, egyéb jogcímen használó)

Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatási igényemről lemondok, a közszolgáltatási szerződést felmondom, és a következőkben közölt mérőállás(ok) figyelembevételével készült végszámla kiegyenlítését vállalom. Tudomásul veszem, hogy a felmondás a felhasználási helyen fennálló követelés rendezését követően válik hatályossá.

Birtokbaadáskori mérőadatok

Mérő(k) gyáriszáma(i): _____ Mérőállás: _____ m^3

_____ _____ m^3

Új felhasználó adatai

Új felhasználószám: ..... Felhasználó neve: _____

Felhasználó születési neve: _____ Anyja neve: _____

Születési helye, ideje: _____ E-mail: _____

Levelezési címe: _____ Telefon: _____

A kért számlaformátum: _____ (papír / e-számla) Bankszámlaszám: _____

Fizetési mód: _____ (csekk, csbm*, átut.) Átlagos fogyasztás: _____ m^3/hó

Tulajdonviszony: _____ (tulajdonos, bérlő, haszonélvező, egyéb jogcímen használó)

Igényelt szolgáltatás(ok): _____ (víz, szennyvíz, víz + szennyvíz)

Kijelentem, hogy a megnevezett felhasználási helyen a vízszolgáltatást igénybe veszem a fent közölt mérőállás(ok)tól, a Heves Megyei Vízmű Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötök, és vállalom, hogy a továbbiakban a szerződésben meghatározottak az irányadóak. A helyszíni ellenőrzés lehetőségét biztosítom.

Bejelentés időpontja: _____

....

korábbi felhasználó Heves Megyei Vízmű Zrt. új felhasználó

Amennyiben a felhasználó bérlő vagy egyéb jogcímen használó, a tulajdonos elismeri, hogy a felhasználóváltozásról tudomása van. Abban az esetben, ha a bérlő vagy egyéb jogcímen használó nem egyenlíti ki a mindenkor esedékes víziközmű-szolgáltatási számlát, a tulajdonos jogi helyzetéből adódóan kötelezettséget vállal a tartozás megfizetésére.

* A csbm-es fizetési mód beállítását a felhasználó kezdeményezi számlavezető pénzintézeténél.

.....

tulajdonos

Tájékoztató a vonatkozó jogszabályokról

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb - a Vhr. 60. § (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A Vhr. 60. § (3) bekezdése alapján a bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia: a) a felhasználási helyre vonatkozóan aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma, ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján, b) a korábbi felhasználó vonatkozásában ba) Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatai, bb) új lakcíme és bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma, c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról, d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok, f) a bejelentés kelte és g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a Vhr. 60. § (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A Vhr. 60. § (3a) bekezdése alapján, ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a birtokbaadáskori mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó - a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított - kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az előzőekben meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötéseket bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart – amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja – és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a Vhr. 60. § (8a) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint. (58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 60. §-a alapján)

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott fogyasztási hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el: a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. (2011. évi CCIX törvény (Vksztv.) 51. § (5) bekezdése alapján)